

## LIETOŠANAS NOTEIKUMI: ATTĀLINĀTĀS VADĪBAS E-PAKALPOJUMI

Šie vispārīgie lietošanas noteikumi regulē **Attālinātās vadības e-pakalpojumu** abonēšanu un lietošanu, izmantojot My Citroën Lietotni.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam vispirms ir jāabonē **Attālinātās vadības e-pakalpojums** un pēc tam tas jāaktivizē.

### 1 - DEFINĪCIJAS

**“Lietotne”**: My Citroën mobilā lietotne, kurai ir savi vispārīgi lietošanas noteikumi (turpmāk – “My Citroën noteikumi”), kas ir pieejama bez maksas Apple Store vai Google Play veikalā un lejupielādējami klienta Viedierīcē.

<b>PSA automobiles SA</b>	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, a joint-stock company with equity capital of 300,176,800 euros, whose registered office is at 2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, registered at Versailles, trade and business register no. 542 065 479
---------------------------	--

**“Klients”**: persona, kura ir automašīnas īpašnieks vai pašreizējais lietotājs (piemēram, ilgtermiņa noma), un kura savienošanas pāri procesā var apstiprināt, ka ir Automašīnas lietotājs.

**“Aprīkojums”**: jebkurš Automašīnas aprīkojums, ieskaitot ārkārtas zvanu sistēmas ar Bluetooth vai GSM tehnoloģiju un/vai skārienekrānu, kas ļauj aktivizēt un izmantot Pakalpojumus no Viedierīces.

**“My Citroën konts”**: Klienta personīgā telpa, kas nepieciešama, lai piekļūtu Pakalpojumam. Klients var izveidot un/vai piekļūt savam My Citroën kontam, izmantojot Lietotni vai Citroën Service Store no šādas adreses: <https://services-store.citroen.lv>. Automašīnu var savienot pāri tikai ar vienu My Citroën kontu (izmantojot unikālu e-pasta adresi).

**“Savienošanas pāri process”**: lai aktivizētu Pakalpojumu, Klientam ir sekmīgi jāpabeidz Viedierīces savienošanas process ar Automašīnu, lai viņš tiktu atzīts par Automašīnas lietotāju, jo Pakalpojums tiek sniegts tikai Klientam. Pāri savienošanas procesam ir savi vispārīgie noteikumi, ar kuriem Klientam ir jāpiekrīt pirms lietošanas uzsākšanas.

**“Pakalpojums”**: attālinātās vadības e-pakalpojumi, kā noteikts tālāk 4. punktā, Citroën nodrošina, izmantojot Lietotni vai Klienta My Citroën kontu. Pakalpojums ļauj Klientam būt informētam un pārvaldīt Automašīnas uzlādes stāvokli attālināti iestatīt un/vai ieslēgt Automašīnas (i) uzlādi un/vai (ii) salona dzesēšanu un/vai (iii) termisko iepriekšsagatavošanu.

**“Viedierīce”**: jebkura ierīce ar interneta pieslēgumu, tostarp viedtālruni. Tiek norādīts, ka Pakalpojums darbojas tikai ar viedtālruniem, kas ir saderīgi ar Automašīnu un atbilst visām Savienošanas pāri procesa prasībām.

**“Automašīna”**: jebkura Citroën automašīna, kas ir saderīga ar Pakalpojumu saskaņā ar 2.2. punktu.

### 2 – PRIEKŠNOSACĪJUMI – ATBILSTĪBA

#### 2.1. Priekšnosacījumi

Lai abonētu Pakalpojumu, Klientam vispirms ir:

- Viedierīcē jāinstalē Lietotne;
- jāizveido My Citroën konts un jāpierakstās lietotnē;
- jāpārbauda, vai:
  - Automašīna ir piemērota Pakalpojumam saskaņā ar 2.2. punktu;
  - Viedierīce ir saderīga ar Automašīnu šādā Citroën Services Store vietnē: <https://services-store.citroen.lv>

## **2.2. Automašīnas atbilstība**

Pakalpojumam ir piemērotas visas jaunās un pilnībā elektriskās automašīnas un uzlādējamie hibrīdi, kas ražoti no 2019. gada. Tomēr Automašīnas piemērotība Pakalpojumam dažādās valstīs var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskās ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par Automašīnas piemērotību ir noskaidrojama, ievadot automašīnas identifikācijas numuru (VIN):

- Lietotnē;
- tiešsaistē Citroën Services Store šādā vietnē: <https://services-store.citroen.lv>

Piemēroto Automašīnas saraksts tiek regulāri atjaunināts, pakāpeniski ieviešot Pakalpojumu. Ir norādīts, ka jebkura atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tādējādi Klienta pienākums ir sekot līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami Lietotnē un/vai Citroën Services Store.

## **2.3. Teritorija**

Pakalpojumu var abonēt un izmantot šādās valstīs: Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija (izņemot DS), Islande (izņemot DS), Itālija, Īrija, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Spānija, Somija, Šveice, Ungārija, Vācija un Zviedrija.

Klientam ir jāabonē Pakalpojums savā dzīvesvietas valstī.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, pakāpeniski ieviešot Pakalpojumu. Ir norādīts, ka jebkura atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tādējādi Klienta pienākums ir sekot līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas pēc pieprasījuma ir pieejami Klientu kontaktu centrā. Lai sazinātos ar Klientu kontaktu centru, lūdzu, skatiet tālāk 8. punktā sniegto informāciju.

# **3 – MĒRKĪS – ABONEMENTS**

## **3.1. Mērķis**

Šo lietošanas noteikumu mērķis ir definēt Pakalpojuma abonēšanas un lietošanas noteikumus (turpmāk – “**Pakalpojuma noteikumi**”).

## **3.2. Abonements**

### **3.2.1. Klients var abonēt Pakalpojumu:**

- Lietotnē;
- tiešsaistē Citroën Services Store šādā vietnē: <https://services-store.citroen.lv>

Sakarā ar iespējamo specifisko nacionālo iezīmju ietekmi uz Pakalpojuma saturu, Pakalpojums ir jāabonē Klienta dzīvesvietas valstī saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 2.3. punktu. Šajā kontekstā ir norādīts, ka jebkurš Klients, kurš pārkāpj šo prasību, nevar saņemt palīdzību no Citroën klientu kontaktu centra un sedz visas paredzamās izmaksas, kas var rasties šāda pārkāpuma dēļ, pārkāpjot Pakalpojumu noteikumu 6.2.2. punktu.

**3.2.2.** Abonēšana ir bez maksas un stājas spēkā, kad Klients ir izlasījis un piekritis Pakalpojuma noteikumiem, Klienta My Citroën kontā atzīmējot izvēles rūtiņu “Esmu izlasījis vispārīgos noteikumus un un piekrītu tiem”.

Norādīts, ka, lai gūtu labumu no Pakalpojuma, Klientam ir jāpabeidz abonements, aktivizējot Pakalpojumu, kas paredz, ka Klientam:

- jāpiekrīt Savienošanas pārī procesa lietošanas noteikumiem (turpmāk – **“Savienošanas procesa noteikumi”**), atzīmējot attiecīgo rūtiņu;
- veiksmīgi jāpabeidz savienošanas pārī process. Klients varēs aktivizēt un izmantot Pakalpojumu tikai tad, kad sekmīgi būs pabeigts savienošanas process pārī;

Pakalpojums tiek aktivizēts, kad Klients ir izmantojis Automašīnu braukšanas režīmā GSM tīkla pārklājuma zonā. Principā pakalpojuma aktivizēšanai jānotiek līdz 3. reizei iedarbinot Automašīnas dzinēju.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu, skatiet vietni [www.citroen.lv](http://www.citroen.lv)  
Ja Klients nevar aktivizēt Pakalpojumu, Klientam jāsazinās ar Citroën Klientu kontaktu centru, izmantojot 8. punktā norādīto kontaktinformāciju.

**3.2.3.** Kad Klients ir abonējies un aktivizējis Pakalpojumu saskaņā ar 3.2.2. punktu, starp Citroën un Klientu tiek noslēgts līgums (turpmāk – **“Līgums”**). Līgums ietver:

- Pakalpojuma noteikumus, kas ietver Pakalpojuma konfidencialitātes paziņojumu;
- savienošanas pārī procesa noteikumus;
- Lietotnes noteikumus, no kuriem ir atkarīgs Klienta My Citroën konts.

Lietotnes noteikumi, no kuriem ir atkarīgs Klienta My Citroën konts. Kad Klients ir abonējies un aktivizējis Pakalpojumu saskaņā ar 3.2.2. punktu, starp Citroën un Klientu tiek noslēgts līgums (turpmāk – **“Līgums”**). Līgums ietver:

- šos Pakalpojuma noteikumus, kas ietver Pakalpojuma Paziņojumu par konfidencialitāti;
- Savienošanas pārī procesa noteikumus;
- Lietotnes noteikumus, no kuriem ir atkarīgs Klienta My Citroën konts.

### **3.3. Noteikumu atjauninājumi**

Citroën patur tiesības grozīt un/vai atjaunināt šos Pakalpojuma noteikumus un veikt Pakalpojuma jauninājumus saskaņā ar tālāk norādīto 4.2. punktu.

Lai piekļūtu šiem jauninājumiem, var būt nepieciešama Klienta nepārprotama piekrišana jaunai Pakalpojuma noteikumu versijai.

## **4 – PAKALPOJUMA APRAKSTS**

### **4.1. Pakalpojuma funkcijas**

#### **4.1.1. Vispārīgi noteikumi**

Pakalpojums ļauj Klientam no savas Viedierīces veikt 4.1.2. punktā aprakstītās darbības, izmantojot Automašīnas aprīkojuma savienojamības iespējas.

Klients apņemas ievērot Līguma noteikumus un izmantot Pakalpojumu personīgai lietošanai un šajos Pakalpojuma noteikumos aprakstītajiem mērķiem, saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un trešo personu tiesībām.

Plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu var iegūt mājaslapā [www.citroen.lv](http://www.citroen.lv) sadaļā Biežāk uzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Citroën klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 8. punktā norādīto kontaktinformāciju.

#### **4.1.2. Pakalpojuma funkcijas**

Kad Klients ir pierakstījies My Citroën kontā Lietotnē Klients var izmantot Pakalpojumu, lai:

- jebkurā laikā pārraudzītu akumulatora veiktspēju, jo īpaši attiecībā uz:
  - tā uzlādes stāvoklis,
  - tā autonomiju (elektriskajā režīmā),
  - Automašīnas savienojuma stāvokli;
- attālināti iepļānotu Automašīnas akumulatora uzlādes laiku;
- attālināti iestatītu Automašīnas salona termisko iepriekšsagatavošanu (salona apsilde vai atvēsināšana) un pārvaldītu iknedēļas termiskās iepriekšsagatavošanas grafikus.

#### **4.2. Funkciju atjauninājumi**

Citroën var veikt Pakalpojuma uzlabojumus. Lai piekļūtu šiem jauninājumiem, var būt nepieciešama Klienta nepārprotama piekrišana jaunai Pakalpojuma noteikumu versijai saskaņā 3.3. punktu.

Ar šo Klients tiek informēts, ka Pakalpojums var tikt mainīts jebkurā laikā, lai tas atbilstu tiesību aktu prasībām.

### **5 – TEHNISKĀS PRASĪBAS**

Pakalpojums tiks sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

Automašīnai un Klienta Viedierīcei jābūt pastāvīgam mobilo datu savienojumam.

Tāpēc Klientam ir jānodrošina, ka:

- "Privātuma" režīms ir atspējots, lai varētu koplietot ar Pakalpojumu saistītos datus (šo režīmu var atspējot no Automašīnas skārienekrāna);
- Viedierīcei ir aktīvs mobilo datu savienojums;
- Automašīna atrodas vienā no 2.3. punktā minētajām valstīm un mobilā tīkla pārklājuma zonā.

Lietojot Pakalpojumu, Klientam ir:

- jābrauc GSM tīkla pārklājuma zonā, lai Pakalpojumu varētu atkārtoti aktivizēt, ja Automašīna nav bijusi izmantota vairākas dienas pēc kārtas (Pakalpojums tiek deaktivizēts, lai taupītu vilces akumulatora enerģiju);
- jāievada PIN kods, lai pierakstītos savā My Citroën kontā un izveidotu drošu savienojumu starp Automašīnu un Viedierīci.

Ja Klients Līguma izpildes laikā nomaina savu Viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam būs jāatkārto un sekmīgi jāpabeidz visas Savienošanas pāri procesa darbības saskaņā ar Lietotnes Lietošanas noteikumiem.

Lai iegūtu papildinformāciju par Pakalpojuma funkcijām un to lietošanas instrukcijām, biežāk uzdoto jautājumu (BUJ) sadaļa ir pieejama tīmekļa vietnē [www.Citroen.lv](http://www.Citroen.lv). Klients var arī sazināties ar Citroën klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 8. punktā norādīto kontakttinformāciju.

### **6 – PAKALPOJUMS – IZBEIGŠANA – DEAKTIVIZĀCIJA**

#### **6.1. Pakalpojums un izbeigšana**

Pakalpojums ir pieejams 3 gadus, sākot no jaunās Automašīnas ražotāja garantijas perioda pirmās dienas, kā norādīts reģistrācijas dokumentā.

Šajā 3 gadu periodā Pakalpojuma darbība tiks automātiski pārtraukta, ja tā darbībai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai ir stipri piesātināts(-i) 2G un/vai 3G tīkla atslēgšanas dēļ, kas būs telekomunikāciju pārvaldītāju lēmums. Informācija par darbības pārtraukšanu būs pieejama Citroën vietnēs vismaz 30 dienas pirms Pakalpojuma darbības termiņa beigām.

Ja tas netiek automātiski izbeigts iepriekš, kā norādīts iepriekš, pēc šī 3 gadu perioda Pakalpojums var turpināties nenoteiktu laiku, un Citroën būs tiesīgs to pārtraukt jebkurā laikā jebkura iemesla dēļ. Informācija būs pieejama Citroën vietnēs vismaz 30 dienas pirms Pakalpojuma darbības termiņa beigām.

Pakalpojums var tikt modificēts, lai tas atbilstu tiesību aktu izmaiņām vai pievienotu jaunas funkcijas, attīstoties tehnoloģijām un klientu prasībām. Citroën var iekļaut Pakalpojuma funkcijas jebkurā jaunā funkcijā un/vai pakalpojumā.

Piekļuve šīm jaunajām funkcijām un/vai pakalpojumam, kas aizstāj Pakalpojumu vai kurā ir iekļautas Pakalpojuma funkcijas, var būt atkarīga no Klienta nepārprotamas piekrišanas jaunai atbilstošo noteikumu versijai.

### **6.2 Izbeigšana no Klienta puses**

**(i)** Pakalpojums tiks pārtraukts, ja:

- Klients vēlas lauzt Līgumu;
- Automašīna ir pārdota;
- Automašīna ir iznīcināta;
- Automašīna ir nozagta un Klients ir saņēmis izmaksu no sava apdrošinātāja.

**(ii)** Noteikts, ka Automašīnas pārdošanas gadījumā Klientam ir:

- pārtraukt Pakalpojumu;
- atturēties no Pakalpojuma lietošanas;
- ievērot visas savas saistības pret trešajām pusēm, tostarp Automašīnas pircēju, saskaņā ar Paziņojuma par konfidencialitāti 7. punktu, kas ietverts šajos Pakalpojuma noteikumos. Šajā kontekstā Klients tiek informēts, ka Pakalpojuma aktivizēšana, ko veic Automašīnas jaunais īpašnieks, izslēgs Pakalpojumu.

Noteikts, ka Klients ir atbildīgs par jebkuru Pakalpojuma izmantošanu pēc Automašīnas pārdošanas.

**(iii)** Jebkurā no iepriekš (i) un (ii) apakšpunktā minētajiem gadījumiem, Klientam ir jāinformē Citroën, rakstot uz: kontakts

### **6.3. Izbeigšana Citroën pārkāpuma dēļ**

Gadījumā, ja Klients pārkāpj kādu Līguma nosacījumu, tostarp 6.2.1. punkta noteikumus un/vai prasības izmantot Pakalpojumu tikai personīgi, šajos Pakalpojuma noteikumos aprakstītajiem mērķiem un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, Citroën pēc saviem ieskatiem var:

- automātiski apturēt Līgumu;
- izbeigt Līgumu pirms termiņa, ja oficiāls izpildes paziņojums vai paziņojums netiek ņemts vērā.

Tiek īpaši tiek atgādināts, ka Klients ir atbildīgs par jebkuru Pakalpojuma izmantošanu pēc tā pārtraukšanas, kā paredzēts 6. punktā.

## **7 – PAKALPOJUMA DARBĪBAS TRAUCĒJUMI**

Ja Pakalpojuma darbības laikā rodas darbības traucējumi, Klientam ir:

- jāpārbauda, vai problēmu patiešām izraisījusi nepareiza darbība, nevis lietotāja kļūda, pārskatot bieži uzdoto jautājumu (BUJ) sadaļu, kas pieejama: [www.citroen.lv](http://www.citroen.lv);

Turklāt, lai nodrošinātu nevainojamu Pakalpojuma darbību un pastāvīgus uzlabojumus, Citroën var:

- attālināti atjaunināt Automašīnas aprīkojumu (datoru un elektroniskās sistēmas);
- ieteikt Klientam atjaunināt Lietotni savā Viedierīcē.

## 8 – CITROËN KLIENTU KONTAKTU CENTRS

Klients var sazināties ar Citroën klientu kontaktu centru, lai uzzinātu par Pakalpojumu vai šiem Pakalpojuma noteikumiem:

- tiešsaistē – [www.Citroën.lv](http://www.Citroën.lv) (sadaļā “Kontakti”);

## 9 – FORCE MAJEURE

**Neviena no pusēm nav pārkāpusi šo Līgumu un nav atbildīga par savu saistību kavēšanos vai nepildīšanu, ja šāda kavēšanās vai neveiksme ir radusies nepārvaramas varas iemeslu dēļ. Neatkarīgi no tā, vai tie tiek uzskatīti par nepārvaramas varas notikumiem saskaņā ar likumu, tiek panākta vienošanās, ka šādi notikumi jebkurā gadījumā tiks uzskatīti par nepārvaramas varas notikumiem:**

- valsts pasūtījuma daļēja vai pilnīga mobilo sakaru operatora tīkla, uz kuru balstās Pakalpojums, un/vai Pakalpojuma izslēgšana kopumā;
- daļēja vai pilnīga nepareiza darbība, kas radusies **Pakalpojumam izmantoto mobilo sakaru operatoru tīklu darbības pārtraukšanas vai apturēšanas dēļ;**
- **Zīmola** darbinieku vai tā pakalpojumu sniedzēju vai piegādātāju kolektīvās ražošanas darbības.

## 10 – IEROBEŽOJUMI – ATBILDĪBA

### 10.1. Pakalpojuma ierobežojumi

Pakalpojuma darbība laiku pa laikam un noteiktās vietās var būt ierobežota tādu apstākļu dēļ, kurus Citroën nevar kontrolēt, piemēram, stabils mobilā tīkla pārklājums, vietējās topogrāfijas un atmosfēras apstākļu dēļ.

**Neskarot 6.1. panta noteikumus (Pakalpojuma ilgums), Pakalpojuma veiktspēju var ietekmēt, ja tā piegādei izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) ir stipri piesātināts(-i) 2G un/vai 3G tīkla atslēgšanas dēļ dēļ, kā to nolēmuši telekomunikāciju nesēji.**

### 10.2. Atbildība

Citroën sniedz Pakalpojumu, pielietojot visas pūles (“*obligation de moyen*”). Citroën atbildība iestājas tikai saistībā ar Pakalpojumā reklamētajām funkcijām. Tādējādi Citroën nav atbildīgs gadījumos, kad Klients pārkāpj Pakalpojuma lietošanas noteikumus.

Klients ir atbildīgs par veidu, kādā viņš/viņa izmanto Pakalpojumu. Tādējādi Klients ir pilnībā atbildīgs par jebkādiem trešo personu tiesību pārkāpumiem, tostarp, bet neaprobežojoties ar personas brīvību un privātuma tiesību pārkāpumiem, kas var rasties, Klientam vai Automašīnas lietotājiem izmantojot Pakalpojumu.

Citroën neuzņemas atbildību gadījumos, kad:

- Klients un/vai jebkura trešā persona izmanto Pakalpojumu vai ar Pakalpojuma palīdzību saņemto informāciju nelikumīgi, neatbilstoši vai pretēji paredzētajam mērķim;
- Pakalpojums nav aktivizēts un/vai savienošanas pāri process nav pareizi pabeigts, un/vai savienošanas pāri process netiek pabeigts, neierobežojot šajos Noteikumos noteiktos ierobežojumus un/vai ierobežojumus;

- Klients un/vai jebkurš Automašīnas lietotājs izmanto Pakalpojumu un/vai Automašīnu neatbilstoši, neparasti, nelikumīgi vai veidā, kas pārkāpj trešo personu tiesības.

Tāpat Citroën neuzņemas atbildību, ja mobilie tīkli, kas nepieciešami, lai piekļūtu Pakalpojumam, īslaicīgi nav pieejami, Pakalpojums ir daļēji vai pilnībā nepieejams ar mobilā tīkla operatoru saistītu iemeslu dēļ vai ja datus nevar droši pārsūtīt tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar mobilā tīkla operatora darbību.

## **11 – INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS – PERSONAS DATI**

### **11.1. Intelektuālais īpašums**

Citroën un tā piegādātāji paliek vienīgie visu ar Pakalpojumu saistīto intelektuālā īpašuma tiesību īpašnieki.

Citroën un tā piegādātāji piešķir Klientam licenci Pakalpojuma lietošanai, šāda licence attiecas uz visu periodu, kurā Klients ir abonējis Pakalpojumu.

### **11.2. Personas dati**

Citroën uzskata Klienta privātumu par galveno prioritāti. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā Citroën apstrādā Klientu personas datus, Klientam ir jāizlasa tālāk sniegtais Paziņojums par konfidencialitāti.

## **12 – PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI – STRĪDI – PATĒRĒTĀJU STARPniecības dienests**

Šos pakalpojumu noteikumus Latvijas tiesību akti.

Eiropas patērētāji var izmantot Eiropas Savienības tiešsaistes strīdu izšķiršanas (ODR) pakalpojumu, lai iesniegtu sūdzības par pirkumiem tiešsaistē. Sūdzības, kas iesniegtas, izmantojot šo kanālu, tiks pārsūtītas attiecīgajam valsts starpniecības dienestam. ODR platforma ir pieejama šādā adresē: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

<b>PAZIŅOJUMS PAR KONFIDENCIALITĀTI: ATTĀLINĀTĀS VADĪBAS E-PAKALPOJUMI</b>
--

Jūsu personas dati tiks apstrādāti, lai nodrošinātu attālinātās vadības e-pakalpojumu līguma izpildi, ko PSA Automobiles SA, adrese – 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija kā pārzinis, ir parakstījis.

Mēs kā apstrādātājs apstrādājam Jūsu personas datus šādiem mērķiem, pamatojoties uz šādu juridisko pamatu:

<b>Dati (obligātie dati ir apzīmēti ar *)</b>	<b>Mērķis(-i)</b>	<b>Juridiskais pamats</b>
1. Dati par Jūsu My Citroën kontu vai viedierīci: automašīnas šasijas numurs (VIN)*, tālruņa numurs*, e-pasta adrese*, viedtālruņa identifikācija*, uzlādes statuss, termiskās sagatavošanas statuss, plānotais uzlādes laiks, termiskās sagatavošanas programmas, termiskās sagatavošanas grafiki.	Pakalpojuma sniegšanai (attālinātā pārvaldība akumulatora uzlādes pārskatīšanai un Automašīnas termiskā sagatavošanas iestatīšanai).	Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta B daļas nosacījumi.
2. Dati, kas saistīti ar Pakalpojuma izmantošanu, piemēram, plānotais uzlādes laiks, termiskās sagatavošanas programmas.	Pakalpojumi un produktu pilnveidošana (Automašīnas specifiku optimizēšana un uzlabošana, ieskaitot personas datus: lai uzlabotu drošību, izstrādātu jaunas automašīnas un funkcijas, apstiprinātu automašīnu kvalitāti, analizētu automašīnu tendences).	Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta F daļas nosacījumi: Ražotāja likumīgās intereses uzlabot savus produktus un pakalpojumus un nodrošināt augstākas kvalitātes produktus un pakalpojumus ar uzlabotām funkcijām un lielāku drošību. Ikreiz, kad mēs apstrādājam datus šiem nolūkiem, mēs nodrošinām Jūsu personas datu aizsardzību.

Datu elementi, kas atzīmēti ar iepriekš minēto \*, ir obligāti un ir līguma prasība. Tāpēc Jums ir pienākums sniegt datus. Ja jūs nesniedzat datus, mēs nevaram izpildīt līgumsaistības.

Pakalpojumu un produktu uzlabošanai izmantotie dati tiks glabāti 7 gadus. Līguma dati tiks dzēsti pēc 10 neaktivitātes gadiem.

### Saņēmēji

Jūsu personas datus mēs izpaužam attiecīgajam IT pakalpojumu sniedzējam (kas darbojas kā izpildītājs), lai, jo īpaši uz Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) Marokā un līdz ar to valstī, kurā nav pietiekama datu aizsardzības līmeņa. Eiropas Komisijas lēmuma par pietiekamību nav, bet ir atbilstoši aizsardzības pasākumi, kas šajā gadījumā ir ES standarta līguma klauzulas. Lai iepazītos ar tām, lūdzu, nosūtiet e-pastu [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com).

### Jūsu tiesības

Jums kā datu subjektam ir piekļuves tiesības, tiesības uz labošanu, tiesības uz dzēšanu (tiesības tikt aizmirstam), tiesības uz apstrādes ierobežošanu, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, kas pamatojas uz GDPR 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta E vai F daļas



nosacījumiem vai personas datu apstrādi tiešas tirdzniecības nolūkos saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu iepriekš minētās tiesības ir ierobežotas ar likumu un mums tās jāizpilda, iespējams, tikai ar noteiktiem nosacījumiem.

Kā datu apstrādātāji mēs Jūsu personas datus varam atjaunināt jebkurā laikā (piemēram, mainīt adresi). Lai izmantotu savas tiesības iesniegt sūdzību (DPR 77. pants), lūdzu, sazinieties Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, Francija ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **Sazinieties ar mums**

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija; vadītāji atrodami šeit: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

### **Sazinieties ar datu aizsardzības speciālistu**

PSA Automobiles SA, datu aizsardzības speciālists, Case Courrier YT238, adrese – 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija.

<b>CITROËN</b>	Automobiles Citroën, a public limited company with capital of €159,000,000, having its registered office-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, registered registered with the-Versailles, Trade and Companies Register under N°. 642 050 199.
----------------	--