LIETOŠANAS NOTEIKUMI: ATTĀLINĀTĀ VADĪBA

Šie vispārīgie lietošanas noteikumi regulē ***Attālinātās vadības*** pakalpojumu abonēšanu un lietošanu, izmantojot MyCitroën Lietotni.
Pakalpojumu sniedz PSA Automobiles SA (juridiskā adrese – 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija).

PSA AutomobilesSA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, a joint-stock company with equity capital of 300,176,800 euros, whose registered office is at 2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, registered at Versailles, trade and business register no. 542 065 479

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam vispirms ir jāabonē ***Attālinātās vadības*** pakalpojums un pēc tam jāaktivizē ***Attālinātās vadības*** pakalpojums.

1 - DEFINĪCIJAS

"**Citroën":** nozīmē attiecīgo automašīnas ražotāju, uz kuru attiecas šie Noteikumi.

"Lietotne": My Citroën mobilā lietotne, kurai ir savi vispārīgi lietošanas noteikumi (turpmāk – "My Citroën noteikumi"), kas ir pieejama bez maksas Apple Store vai Google Play veikalā un lejupielādējami klienta Viedierīcē.

"Citroën Service Store": attiecas uz vietējo Citroën savienoto pakalpojumu veikalu(-iem).

"Citroën vietne": attiecas uz Citroën vietni.

"MyCitroën konts": Klienta personīgā telpa, kas nepieciešama, lai piekļūtu Pakalpojumam. Klients var izveidot un/vai piekļūt savam MyCitroën kontam, izmantojot Lietotni vai Citroën Services Store. Automašīnu var savienot pārī tikai ar vienu MyCitroën kontu (https://services-store.citroen.lv/).

"Kontaktcentrs" vai "Klientu kontaktu centrs" vai "Citroën Klientu kontaktu centrs": attiecas uzatbalstu, ar kuru klients var sazināties, lai iegūtu informāciju.

Visas detalizētās atsauces uz iepriekš minētajām atsaucēm ir atrodamas 1. pielikumā.

"Klients": persona, kura ir automašīnas īpašnieks vai pašreizējais lietotājs (piemēram, ilgtermiņa noma), un kura savienošanas pārī procesā var apstiprināt, ka ir Automašīnas lietotājs.

"Aprīkojums": jebkurš Automašīnas aprīkojums, ieskaitot ārkārtas zvanu sistēmas ar Bluetooth vai GSM tehnoloģiju un/vai skārienekrānu, kas ļauj aktivizēt un izmantot Pakalpojumus no Viedierīces.

"Savienošanas pārī process": lai aktivizētu Pakalpojumu, Klientam ir sekmīgi jāpabeidz Viedierīces savienošanas process ar Automašīnu, lai viņš tiktu atzīts par Automašīnas lietotāju, jo Pakalpojums tiek sniegts tikai Klientam. Pārī savienošanas procesam ir savi vispārīgie noteikumi, ar kuriem Klientam ir jāpiekrīt pirms lietošanas uzsākšanas.

"Pakalpojums": attālinātas vadības pakalpojums, kā noteikts tālāk 4. punktā, ko nodrošina PSA, izmantojot Lietotni vai Klienta MyCitroën kontu. Pakalpojums ļauj Klientam pārbaudīt Automašīnas

durvju stāvokli (aizslēgtas vai atslēgtas), attālināti pārvaldīt visu durvju aizslēgšanu vai atslēgšanu (visām durvīm vienlaikus), un attālināti iedarbināt skaņas signālu un ārējās gaismas.

"Viedierīce": jebkura ierīce ar interneta pieslēgumu, tostarp viedtālruņi. Tiek norādīts, ka Pakalpojums darbojas tikai ar viedtālruņiem, kas ir saderīgi ar Automašīnu un atbilst visām Savienošanas pārī procesa prasībām.

"Automašīna": jebkura Citroën automašīna, kas ir saderīga ar Pakalpojumu saskaņā ar 2.2. punktu.

2 – PRIEKŠNOSACĪJUMI – ATBILSTĪBA

2.1. Priekšnosacījumi

Lai abonētu Pakalpojumu, Klientam vispirms ir:

- Lietotnei jābūt instalētai vismaz vienā no Viedierīcēm;
- jāizveido MyCitroën konts un jāpierakstās Lietotnē;
- jāpārbauda, vai:
  - Automašīna ir piemērota Pakalpojumam saskaņā ar 2.2. punktu,
  - Viedierīce ir saderīga ar Automašīnu un MyCitroën Citroën Services Store vietnē.

2.2. Automašīnas atbilstība

Citroën, Peugeot, DS, Opel un Vauxhall automašīnas, kas aprīkotas ar informācijas un izklaides sistēmu, var būt piemērotas. Visa tehniskā piemērotība tiek automātiski pārbaudīta Citroën Service Store vai Lietotnē.
Tomēr Automašīnas piemērotība Pakalpojumam dažādās valstīs var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskās ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.
Informācija par Automašīnas piemērotību ir noskaidrojama, ievadot automašīnas identifikācijas numuru (VIN):

- Lietotnē;
- tiešsaistē Citroën Services Store. Piemēroto Automašīnas saraksts tiek regulāri atjaunināts, pakāpeniski ieviešot Pakalpojumu. Ir norādīts, ka jebkura atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tādējādi Klienta pienākums ir sekot līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami Lietotnē un/vai Citroën Services Store.

2.3. Teritorija

Pakalpojumu var abonēt un izmantot šādās valstīs: Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija (izņemot DS), Islande (izņemot DS), Itālija, Īrija, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Spānija, Somija, Šveice, Ungārija, Vācija un Zviedrija.

Klientam ir jāabonē Pakalpojums savā dzīvesvietas valstī.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, pakāpeniski ieviešot Pakalpojumu. Ir norādīts, ka jebkura atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tādējādi Klienta pienākums ir sekot līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas pēc pieprasījuma ir pieejami Klientu kontaktu centrā. Lai sazinātos ar Klientu kontaktu centru, lūdzu, skatiet tālāk 9. punktā sniegto informāciju.

Teritorijas pārklājuma vietne:

CITROËN	https://services-store.citroen.lv//sites/citroen/files/inline-files/LV%20-%20APTVERT%C4%80S%20VALSTIS%20-%20REMOTE%20CONTROL.pdf

3 – MĒRĶIS – ABONEMENTS

3.1. Mērkis

Šo Lietošanas noteikumu mērķis ir definēt Pakalpojuma abonēšanas un lietošanas noteikumus(turpmāk – "**Pakalpojuma noteikumi**").

3.2. Abonements

3.2.1 - Klients var abonēt Pakalpojumu:

- Lietotnē;
- tiešsaistē Citroën Services Store.

Sakarā ar iespējamo specifisko nacionālo iezīmju ietekmi uz Pakalpojuma saturu, Pakalpojums ir jāabonē Klienta dzīvesvietas valstī saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 2.3. punktu. Šajā kontekstā ir norādīts, ka jebkurš Klients, kurš pārkāpj šo prasību, nevar saņemt palīdzību no Klientu kontaktu centra un sedz visas paredzamās izmaksas, kas var rasties šāda pārkāpuma dēļ, pārkāpjot Pakalpojumu noteikumu 6.3. punktu.

3.2.2 Abonēšana stājas spēkā, kad Klients ir izlasījis un piekritis Pakalpojuma noteikumiem, Klienta MyCitroën kontā atzīmējot izvēles rūtiņu "Esmu izlasījis vispārīgos noteikumus un piekrītu tiem" un apstiprinājis savu abonementu.

Norādīts, ka, lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir jāpabeidz abonements, aktivizējot Pakalpojumu, kas paredz, ka Klientam:

- nepieciešamības gadījumā jānorāda derīgs maksāšanas veids;
- jāpiekrīt Savienošanas pāri procesa lietošanas noteikumiem (turpmāk – "**Savienošanas procesa noteikumi**", atzīmējot attiecīgo rūtiņu;
- veiksmīgi jāpabeidz Savienošanas pāri process. Klients varēs aktivizēt un izmantot Pakalpojumu tikai tad, kad sekmīgi būs pabeigts Savienošanas pāri process.

Pakalpojums tiek aktivizēts, kad Klients ir izmantojis Automašīnu braukšanas režīmā GSM tīklapārklājuma zonā. Principā pakalpojuma aktivizēšanai jānotiek līdz Automašīnas dzinēja iedarbināšanas
3. reizei.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu, skatiet Citroën vietnē sadaļu – Bieži uzdotie jautājumi (BUJ).
Ja Klients nevar aktivizēt Pakalpojumu, Klientam jāsazinās ar Klientu kontaktu centru, izmantojot 9.punktā norādīto kontaktinformāciju.

3.2.3. Kad Klients ir abonējis un aktivizējis Pakalpojumu saskaņā ar 3.2.2. punktu, starp PSA un Klientu tiek noslēgts līgums (turpmāk – "**Līgums**"). Līgums ietver:

- Pakalpojuma noteikumus, kas ietver Pakalpojuma konfidencialitātes paziņojumu;
- savienošanas pāri procesa noteikumus;
- Lietotnes noteikumus, no kuriem ir atkarīgs Klienta MyCitroën konts**.**

3.3. Noteikumu atjauninājumi

PSA Automobiles SA patur tiesības grozīt un/vai atjaunināt šos Pakalpojuma noteikumus un veikt Pakalpojuma jauninājumus saskaņā ar tālāk norādīto 4.2. punktu.

Lai piekļūtu šiem jauninājumiem, var būt nepieciešama Klienta nepārprotama piekrišana jaunai Pakalpojuma noteikumu versijai.

3.4 Pakalpojuma cena

Atkarībā no Automašīnas garantijas sākuma datuma Pakalpojums var tikt sniegts bez papildu izmaksām vai arī var būt nepieciešams vienreizējs maksājums (turpmāk – "Maksa").

Ja ir jāmaksā Maksa, maksājuma summa un veids tiek norādīts, Klientam abonējot PakalpojumuCitroën Service Store vietnē. Šādā gadījumā Klientam ir atteikuma tiesības, kā noteikts tālāk 8. punktā.

4 – PAKALPOJUMA APRAKSTS

4.1. Pakalpojuma funkcijas

4.1.1. Vispārīgi noteikumi

Pakalpojums ļauj Klientam no savas Viedierīces veikt 4.1.2. punktā aprakstītās darbības, izmantojot Automašīnas aprīkojuma savienojamības iespējas.

Klients apņemas ievērot Līguma noteikumus un izmantot Pakalpojumu personīgai lietošanai un šajos Pakalpojuma noteikumos aprakstītajiem mērķiem, saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un trešo personu tiesībām.

Plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu var iegūt Citroën vietnes sadaļā – Biežiuzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Citroën Klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 9. punktā norādīto kontaktinformāciju.

4.1.2. Pakalpojuma funkcijas *

Kad Klients ir pierakstījies MyCitroën kontā Lietotnē Klients var izmantot Pakalpojumu*, lai:

- pārbaudītu, vai Automašīnas durvis ir aizslēgtas vai atslēgtas;
- attālināti aizslēgtu vai atslēgtu visas durvis;
- uz 10 sekundēm liktu mirgot Automašīnas ārējām gaismām;
- iedarbinātu Automašīnas skaņas signālu iepriekš noteiktu skaitu reižu:
  - ➢ reižu skaits var mainīties no 3 līdz 5 (atkarībā no modeļa),
  - ➢ dažiem modeļiem skaņas signāla aktivizēšana liks vienlaicīgi mirgot ārējām gaismām,
  - ➢ Lietotājs ir atbildīgs par vietējo noteikumu pārbaudi, kas attiecas uz Automašīnas skaņas signāla izmantošanu, kā aprakstīts tālāk 11. punktā.

***** Skaņas signāla un apgaismojuma tālvadības funkciju pieejamība ir atkarīga arī no automobiļa modeļa. Ja tāda nav pieejama, šajā dokumentā sniegtā informācija par skaņas signāla un apgaismojuma funkcijām uz šo automobili neattiecas.

4.2. Funkciju atjauninājumi

PSA Automobiles SA var veikt Pakalpojuma uzlabojumus. Lai piekļūtu šiem jauninājumiem, var būt nepieciešama Klienta nepārprotama piekrišana jaunai Pakalpojuma noteikumu versijai saskaņā 3.3. punktu.

Ar šo Klients tiek informēts, ka Pakalpojums var tikt mainīts jebkurā laikā, lai tas atbilstu tiesību aktu prasībām. Ja Klients izvēlas neinstalēt atjauninājumus vai atsakās no automātisko atjauninājumu veikšanas, tas, iespējams, var ietekmēt turpmāku Lietotnes un Pakalpojumu lietošanu, un Klients uzņemas visu atbildību un riskus par Pakalpojuma turpmāku izmantošanu.

5 – TEHNISKĀS PRASĪBAS

Pakalpojums tiks sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- ❖ Klients ir ievadījis savu PIN kodu MyCitroën lietotnē, kad tas ticis pieprasīts;
- ❖ Automašīna un Klienta Viedierīcei ir aktīvs mobilo datu savienojums.
  - ➢ Tāpēc Klientam ir jānodrošina, ka:
    - "Privātuma" režīms ir atspējots, lai varētu koplietot ar Pakalpojumu saistītosdatus (lūdzu, skatiet iestatījumus, kas pieejami Automašīnas skārienekrānā);
    - Automašīna atrodas vienā no 2.3. punktā minētajām valstīm;
    - Automašīna atrodas mobilā tīkla pārklājuma zonā.
    - Klientam ir aktīvs Attālinātās vadības pakalpojuma abonements.

Ja Automašīna netiek lietota vairākas dienas pēc kārtas (atkarībā no modeļa un aprīkojuma), tā pāries snaudas režīmā, lai nodrošinātu pietiekamu akumulatora jaudas līmeni tās iedarbināšanai.
Lai atkārtoti aktivizētu Pakalpojumu, Klients var nodrošināt, ka:

- ❖ Automašīna ir braukusi vismaz 15 minūtes pēc kārtas;
- ❖ darbības notiek mobilā tīkla pārklājuma zonā;
- ❖ ievadīts pareizs PIN kods, ja to pieprasa MyCitroën lietotne.

Ja Klients Līguma izpildes laikā nomaina savu Viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam būs jāatkārto un sekmīgi jāpabeidz visas Savienošanas pāri procesa darbības saskaņā ar Lietotnes Lietošanas noteikumiem.

Lai iegūtu papildinformāciju par Pakalpojuma funkcijām un to lietošanas instrukcijām, biežāk uzdoto jautājumu (BUJ) sadaļa ir pieejama Citroën tīmekļa vietnē. Klients var arī sazināties ar Citroën Klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 9. punktā norādīto kontaktinformāciju

6 – PAKALPOJUMS – IZBEIGŠANA – DEAKTIVIZĀCIJA

6.1. <u>Pakalpojums un izbeigšana</u>

Pakalpojums ir pieejams 10 gadus, sākot no jaunās Automašīnas ražotāja garantijas perioda pirmās dienas, kā norādīts reģistrācijas dokumentā.

Šajā 10 gadu periodā Pakalpojuma darbība tiks automātiski pārtraukta, ja tā darbībai izmantotais(-ie)sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai ir stipri piesātināts(-i) 2G un/vai 3G un/vai 4G tīkla atslēgšanas dēļ, kas būs telekomunikāciju pārvaldītāju lēmums. Informācija par darbības pārtraukšanu būs pieejama Citroën vietnēs vismaz 30 dienas pirms Pakalpojuma darbības termiņa beigām.

Ja Pakalpojums ir apmaksāts, tad tā pirmstermiņa pārtraukšanas gadījumā, kā aprakstīts iepriekš saistībā ar 2G un/vai 3G un/vai 4G tīkla atslēgšanu, Klientam var būt tiesības pieprasīt atlīdzību par šādu pirmstermiņa Pakalpojuma pārtraukšanu [[40] € pirmajā gadā, [30] € otrajā gadā, [20] € trešajā gadā un [10] € ceturtajā līguma gadā].

Pakalpojums var tikt modificēts, lai tas atbilstu tiesību aktu izmaiņām vai pievienotu jaunas funkcijas, attīstoties tehnoloģijām un klientu prasībām.

PSA Automobiles SA var iekļaut Pakalpojuma funkcijas jebkurā jaunā funkcijā un/vai pakalpojumā.

Piekļuve šīm jaunajām funkcijām un/vai pakalpojumam, kas aizstāj Pakalpojumu vai kurā ir iekļautas Pakalpojuma funkcijas, var būt atkarīga no Klienta nepārprotamas piekrišanas jaunai atbilstošo noteikumu versijai.

6.2 <u>Izbeigšana no Klienta puses</u>

(i) Pakalpojums tiks pārtraukts, ja:

- ❖ Klients vēlas lauzt Līgumu;
- ❖ Klients neveic Maksu par Pakalpojumu;

- ❖ Automašīna ir pārdota;
- ❖ Automašīna ir iznīcināta;
- ❖ Automašīna ir nozagta, un Klients ir saņēmis izmaksu no sava apdrošinātāja.

(ii) Noteikts, ka Automašīnas pārdošanas gadījumā Klientam ir:

- ❖ pārtraukt Pakalpojumu;
- ❖ atturēties no Pakalpojuma lietošanas;
- ❖ ievērot visas savas saistības pret trešajām pusēm, tostarp Automašīnas pircēju, saskaņā ar Paziņojuma par konfidencialitāti 7. punktu, kas ietverts šajos Pakalpojuma noteikumos. Šajākontekstā Klients tiek informēts, ka Pakalpojuma aktivizēšana, ko veic Automašīnas jaunais īpašnieks, izslēgs Pakalpojumu.

Noteikts, ka Klients ir atbildīgs par jebkuru Pakalpojuma izmantošanu pēc Automašīnas pārdošanas, ja Klients nav informējis PSA, kā norādīts tālāk.

(iii) Jebkurā no iepriekš (i) un (ii) apakšpunktā minētajiem gadījumiem, Klientam ir jāinformē Citroën,rakstot uz: Klientu attiecību departamentu vai izmantojot tiešsaistes saziņas veidlapu Citroën vietnē (sadaļa "Kontakti").

Pēc tam PSA Automobiles SA oficiāli pārtrauks Līgumu.

6.3 <u>Izbeigšana no PSA Automobiles SA puses</u>

Gadījumā, ja Klients pārkāpj kādu Līguma nosacījumu, tostarp 6.2. punkta noteikumus un/vai prasības izmantot Pakalpojumu tikai personīgi, šajos Pakalpojuma noteikumos aprakstītajiem mērķiem unsaskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, PSA Automobiles SA pēc saviem ieskatiem var:

- automātiski apturēt Līgumu;
- izbeigt Līgumu pirms termiņa, ja oficiāls izpildes paziņojums vai paziņojums netiek ņemts vērā.

Tiek īpaši tiek atgādināts, ka Klients ir atbildīgs par jebkuru Pakalpojuma izmantošanu pēc tā pārtraukšanas, kā paredzēts 6. punktā.

7 – PAKALPOJUMA DARBĪBAS TRAUCĒJUMI

Ja Pakalpojuma darbības laikā rodas darbības traucējumi, Klientam ir:

- jāpārbauda, vai problēmu patiešām izraisījusi nepareiza darbība, nevis lietotāja kļūda, pārskatot bieži uzdoto jautājumu (BUJ) sadaļu Citroën vietnē;
- jāsazinās ar Citroën Klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 9. punktā norādīto kontaktinformāciju, ja problēmas iemesls ir Pakalpojuma nepareiza darbība.

Turklāt, lai nodrošinātu nevainojamu Pakalpojuma darbību un pastāvīgus uzlabojumus, PSAAutomobiles SA var:

- ❖ attālināti atjaunināt Automašīnas aprīkojumu (datoru un elektroniskās sistēmas
- ❖ ieteikt Klientam atjaunināt Lietotni savā Viedierīcē.

8 – ATTEIKUMA TIESĪBAS

Ja Klients, kurš ir patērētājs, ir abonējis Pakalpojumu, par kuru ir jāmaksā Maksa, var izmantot tiesības atkāpties no Līguma (nepaskaidrojot iemeslu) 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas (ieskaitot aktivizēšanu) ("Atteikuma periods").

Lai izmantotu Atteikuma tiesības, Klientam ir jāpaziņo PSA Automobiles SA par savu lēmumu atteiktiesno Līguma, izmantojot 1. pielikumā pievienoto veidlapu.
Klients var izmantot šo Pakalpojuma noteikumu pielikumā norādīto atteikuma veidlapas paraugu, taču šādas veidlapas izmantošana nav obligāta.

Klients var arī aizpildīt un iesniegt atteikuma veidlapu (pēc pievienotā parauga) vai jebkuru citu nepārprotamu

iesniegumu Klientu attiecību nodaļai, izmantojot "tiešsaistes veidlapu", ja tas norādīts 1.pielikumā. Ja Klients izmantos šo iespēju, viņiem bez liekas kavēšanās tiks nosūtīts apstiprinājums par iesnieguma saņemšanu uz pastāvīgo informācijas nesēju (piemēram, pa e-pastu).

Lai tiktu ievērots Atteikuma periodu, pietiek ar to, ka Klients iesniedz atteikuma iesniegumu pirms Atteikuma perioda beigām.

Atteikšanās no Līguma gadījumā, kā norādīts iepriekš, PSA Automobiles SA atmaksā Klienta (ja attiecināms) samaksāto Pakalpojuma Maksas summu bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad PSA Automobiles SA tiek informēts par lēmumuatteikties no Līguma. Atmaksa tiks veikta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kas tika izmantots sākotnējam darījumam, ja vien nav īpaši saskaņots citādi. Jebkurā gadījumā šī atmaksa neradīs papildu izmaksas Klientam.

Pakalpojuma sniegšana tiks uzsākta ar abonēšanu un aktivizēšanu. Ja Klients atsakās, PSA atmaksās samaksāto Maksu, neieturot nekādu summu no Klienta par Pakalpojuma izmantošanu.

9 – CITROËN KLIENTU KONTAKTU CENTRS

Klients var sazināties ar Citroën Klientu kontaktu centru, lai uzzinātu par Pakalpojumu vai šiem Pakalpojuma noteikumiem:

- zvanot pa tālruni Klientu kontaktu centram uz numuru, kas norādīts 1. pielikumā (vietējā zvana cena no fiksētās līnijas), no pirmdienas līdz piektdienai, no plkst. 8.00 līdz 21.00, un sestdienās no plkst. 9.00 līdz 19.00. Klientam jādara zināms, ka viņa zvans saistīts ar attālinātās vadības pakalpojumu;
- sazinoties tiešsaistē: Citroën vietnē (sadaļa "Kontakti");
- rakstot Citroën Klientu attiecību nodaļai.

10 – FORCE MAJEURE

Neviena no pusēm nav pārkāpusi šo Līgumu un nav atbildīga par savu saistību kavēšanos vai nepildīšanu, ja šāda kavēšanās vai neveiksme ir radusies nepārvaramas varas iemeslu dēļ.
Neatkarīgi no tā, vai tie tiek uzskatīti par nepārvaramas varas notikumiem saskaņā ar likumu, tiek panākta vienošanās, ka šādi notikumi jebkurā gadījumā tiks uzskatīti par nepārvaramas varas notikumiem:

- valsts pasūtījuma daļēja vai pilnīga mobilo sakaru operatora tīkla, uz kuru balstās Pakalpojums, un/vai Pakalpojuma izslēgšana kopumā;
- daļēja vai pilnīga nepareiza darbība, kas radusies Pakalpojumam izmantoto mobilo sakaru operatoru tīklu darbības pārtraukšanas vai apturēšanas dēļ;
- PSA, vai zīmola darbinieku vai tā pakalpojumu sniedzēju vai piegādātāju kolektīvās ražošanas darbības.

11 – IEROBEŽOJUMI – ATBILDĪBA

11.1. Pakalpojuma ierobežojumi

Pakalpojuma darbība laiku pa laikam un noteiktās vietās var būt ierobežota apstākļu dēļ, kurus PSA nevar kontrolēt, efektīva mobilā tīkla pārklājuma, vietējās topogrāfijas un atmosfēras apstākļu dēļ.

Neskarot 6.1. punkta noteikumus (Pakalpojums un izbeigšana), Pakalpojuma veiktspēju var ietekmēt, ja tā darbībai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai ir stipri piesātināts(-i) 2G un/vai 3G un/vai 4G tīkla atslēgšanas dēļ, kas būs telekomunikāciju pārvaldītāju lēmums.

11.2. Atbildība

PSA sniedz Pakalpojumu, pielietojot visas pūles ("*obligation de moyen*"). PSA atbildība iestājas tikaisaistībā ar Pakalpojumā reklamētajām funkcijām. Tādējādi PSA nav atbildīgs gadījumos, kad Klients pārkāpj Pakalpojuma lietošanas noteikumus.
Pakalpojums tiek izmantots ar pilnu un ekskluzīvu Klienta atbildību, kurš pirms Pakalpojuma izmantošanas novērtē un ir

pilnībā atbildīgs par nosacījumiem un apstākļiem.
Klients ir atbildīgs pret PSA par veidu, kādā viņš/viņa izmanto Pakalpojumu. Pakalpojuma izmantošana ir ieteicama tikai saskaņā ar visiem attiecīgajiem noteikumiem un tiesību aktiem.
Īpaši jāatzīmē, ka vairākās valstīs Automašīnas skaņas signāla lietošana vai skaņas signāls ir atļauts tikai īpašiem mērķiem (saskaņā ar vietējiem ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem noteikumiem). Tādēļ Klients ir atbildīgs par attiecīgo noteikumu pārbaudi valstī, kurā Klients atrodas, tāpat kā atbildīgs par Pakalpojuma lietošanu un tā atbilstību piemērojamiem ceļu satiksmes noteikumiem, vai citām līdzīgām prasībām.
Tādējādi Klients ir pilnībā atbildīgs par jebkādiem trešo personu tiesību pārkāpumiem, tostarp, bet neaprobežojoties ar personas brīvību un privātuma tiesību pārkāpumiem, kas var rasties, Klientam vai Automašīnas lietotājiem izmantojot Pakalpojumu.
PSA neuzņemas atbildību gadījumos, kad:

- Klients un/vai jebkura trešā persona izmanto Pakalpojumu vai ar Pakalpojuma palīdzību saņemto informāciju nelikumīgi, neatbilstoši vai pretēji paredzētajam mērķim;
- Pakalpojums nav aktivizēts un/vai savienošanas pāri process nav pareizi pabeigts, un/vai savienošanas pāri process netiek pabeigts, neierobežojot šajos Noteikumos noteiktos ierobežojumus un/vai ierobežojumus;
- Klients un/vai jebkurš Automašīnas lietotājs izmanto Pakalpojumu un/vai Automašīnu neatbilstoši, neparasti, nelikumīgi vai veidā, kas pārkāpj trešo personu tiesības.

Tāpat PSA neuzņemas atbildību, ja mobilie tīkli, kas nepieciešami, lai piekļūtu Pakalpojumam, īslaicīgi nav pieejami, Pakalpojums ir daļēji vai pilnībā nepieejams ar mobilā tīkla operatoru saistītu iemeslu dēļ vai ja datus nevar droši pārsūtīt tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar mobilā tīkla operatora darbību.

12 – INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS – PERSONAS DATI

12.1. Intelektuālais īpašums

PSA un tā piegādātāji paliek vienīgie visu ar Pakalpojumu saistīto intelektuālā īpašuma tiesību īpašnieki.

PSA un tā piegādātāji piešķir Klientam licenci Pakalpojuma lietošanai, šāda licence attiecas uz visuperiodu, kurā Klients ir abonējis Pakalpojumu.

12.2. Personas dati

PSA uzskata Klienta privātumu par galveno prioritāti. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā PSAapstrādā Klientu personas datus, Klientam ir jāizlasa tālāk sniegtais Paziņojums par konfidencialitāti.

13 – PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI – STRĪDI – PATĒRĒTĀJU STARPNIECĪBAS DIENESTS

Šos pakalpojumu noteikumus regulē Latvijas tiesību akti. The parties shall seek an amicable settlement to any dispute that may arise between them. Failing amicable agreement, the Customer, as a consumer,is informed, in accordance with Article L.211-3 of the French Consumer Code ("*Code de Consommation*") that he may refer the case free of charge to an approved mediator, prior to taking thematter to the relevant Court, and after the submission of a written complaint to PSA Automobiles SA . To exercise this option, the Customer may contact one of the mediators registered on the list maintained by the Consumer Mediation Evaluation and Control Commission pursuant to Article L.615-1 of the French Consumer code ("*Code de Consommation*"), namely Médiation CMFM. The referral may be made in writing to the following address: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Paris, France, orvia the local mediator's website.
The decision on whether to use the mediation service is left to the Customer's discretion. If the Customer opts for mediation, either party is free to accept or reject the solution proposed by the mediator. Wherean amicable settlement cannot be reached, or the Customer opts not to use the mediation service, or where the mediator's proposed solution is rejected by one or both of the parties, the Customer, as a consumer, may refer the matter to the relevant court, where the dispute will be heard under ordinary law.

The mediation option does not apply to disputes between PSA Automobiles SA and a trade Customer.Any such disputes that cannot be settled amicably shall fall under the exclusive jurisdiction of the Courtspresiding over

PSA Automobiles SA registered office.

Eiropas patērētāji var izmantot Eiropas Savienības tiešsaistes strīdu izšķiršanas (ODR) pakalpojumu, lai iesniegtu sūdzības par pirkumiem tiešsaistē. Sūdzības, kas iesniegtas, izmantojot šo kanālu, tiks pārsūtītas attiecīgajam valsts starpniecības dienestam. ODR platforma ir pieejama šādā adresē: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

PIELIKUMS

Atteikuma tiesības – veidlapas paraugs

Kam: PSA Automobiles SA

Es paziņoju Jums par atteikšanos no pakalpojuma "Attālinātā vadība".

Abonēšanas datums:

_____

Automašīnas nosaukums:

_____

_____

_____

Automašīnas VIN:

_____

_____

_____

Patērētāja vārds un uzvārds:

_____

_____

Patērētāja adrese:

_____

_____

Datums:

PAZIŅOJUMS PAR KONFIDENCIALITĀTI: ATTĀLINĀTĀS VADĪBAS PAKALPOJUMI

Jūsu personas dati tiks apstrādāti, lai nodrošinātu attālinātās vadības pakalpojumu līguma izpildi, ko PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija kā pārzinis, ir parakstījis.

Mēs kā apstrādātājs apstrādājam Jūsu personas datus šādiem mērķiem, pamatojoties uz šādu juridisko pamatu:

Dati (obligātie dati ir apzīmēti ar *)	**Mērķis(-i)**	**Juridiskais pamats**
1. Dati par Jūsu MyCitroën kontu vai viedierīci (tālruņa numurs*, e-pasts*,viedtālruņa identifikācija*) un J;usu automašīnu (automašīnas šasijas numurs (VIN)*, automašīnas statuss* (jo īpaši aizdedzes statuss, *atslēgas klātbūtne automašīnā*, informācija par to vai durvis ir aizslēgtas vai atslēgtas), privātuma iestatījumu statuss*)	Lai aktivizētu, nodrošinātuun uzturētu pakalpojumu	Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta B daļas nosacījumi.
2. Dati, kas saistīti ar Pakalpojuma izmantošanu, piemēram, attālinātās vadības funkciju izmantošana (aizslēgšana/atslēgšana/signāla /gaismu lietošana), līguma statuss	Statistika Pakalpojumi un produktu pilnveidošana (Automašīnas specifikāciju optimizēšana un uzlabošana, ieskaitot personas datus: lai uzlabotu drošību, izstrādātu jaunas automašīnas un funkcijas, apstiprinātu automašīnu kvalitāti, analizētu automašīnu tendences)	Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta F daļas nosacījumi: Ražotāja likumīgās intereses uzlabot savus produktus un pakalpojumus

Datu elementi, kas atzīmēti ar iepriekš minēto *, ir obligāti un ir līguma prasība. Tāpēc Jums ir pienākums sniegt datus. Ja jūs nesniedzat datus, mēs nevaram izpildīt līgumsaistības.
Pakalpojumu un produktu uzlabošanai izmantotie dati tiks glabāti 7 gadus. Līguma dati tiks dzēsti pēc 10 neaktivitātes gadiem.

Saņēmēji

Jūsu personas datus mēs izpaužam attiecīgajam IT pakalpojumu sniedzējam (kas darbojas kā izpildītājs), lai, jo īpaši uz Citroën Peugeot DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100
Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) Marokā un līdz ar to valstī, kurā nav pietiekama datu aizsardzības līmeņa. Eiropas Komisijas lēmuma par pietiekamību nav, bet ir atbilstoši aizsardzības pasākumi, kas šajā gadījumā ir ES standarta līguma klauzulas. Lai iepazītos ar tām, lūdzu, nosūtiet e-pastu privacyrights@stellantis.com.

Jūsu tiesības

Jums kā datu subjektam ir piekļuves tiesības, tiesības uz labošanu, tiesības uz dzēšanu (tiesības tikt aizmirstam), tiesības uz apstrādes ierobežošanu, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, kas pamatojas uz GDPR 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta E vai F daļas nosacījumiem vai personas datu apstrādi tiešas tirdzniecības nolūkos saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu iepriekš minētās tiesības ir ierobežotas ar likumu un mums tās jāizpilda, iespējams, tikai ar noteiktiem nosacījumiem.

Ja vēlaties pieprasīt savas iepriekš minētās tiesības, lūdzu rakstiet mums uz: privacyrights@stellantis.com.

Kā datu apstrādātāji mēs Jūsu personas datus varam atjaunināt jebkurā laikā (piemēram, mainīt adresi).

Lai izmantotu savas tiesības iesniegt sūdzību (GDPR 77. pants), lūdzu, sazinieties ar attiecīgo uzraudzības iestādi.

Sazinieties ar mums

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija vadītāji atrodami šeit: https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance.

Lai iegūtu sīkāku informāciju, varat sazināties ar attiecīgo Citroën Klientu kontaktu centru, izmantojot 8. punktā norādīto kontaktinformāciju.

Sazinieties ar datu aizsardzības speciālistu

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe,78300 Poissy, Francija.

1. Pielikums – Definīcijas: Zīmols – Vietne – Lietotne MyCitroën – Sazina

Visā šajā dokumentā Citroën attiecas uz vienu no šiem:

Citroën
Automobiles Citroën, akciju sabiedrība ar kapitālu €159,000,000 juridiskā adrese – 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija, reģistrēta Versaļas tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar Nr. 642 050 199.

Citroën Service store attiecas uz vietējiem zīmolu savienoto pakalpojumu veikaliem, MyCitroënLietotne attiecas uz viedtālruņa lietotni, un konkrētas vietņu saites [LATVIJĀ] ir norādītas šādi:

Citroën Connect /Service Stores	**Vietnes saite uz BUJ sadaļu**	**MyCitroën lietotne/ vietne**	**Citroën vietne**
https://services-store.citroen.lv/	https://www.citroen.lv/lv/tools/atrodiet-parstavniecibu.html	https://myCitroën.peu https://www.citroen.lv/lv/about-citroen/citroen-experience/lietotne-mycitroen.html	https://www.citroen.lv/lv/

Klientu attiecību nodaļa, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Francija, vai izmantojot tiešsaistes veidlapu: https://www.citroen.fr/outils/nous-contacter.html.