

# PAKALPOJUMU CONNECT PLUS VISPĀRĪGIE LIETOŠANAS UN PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Tā kā:

## PREAMBULA

- a. PIEGĀDĀTĀJS savos TRANSPORTLĪDZEKĻOS piedāvā virkni pakalpojumu, kas definēti šeit un ir saistīti ar rūpnīcas IERĪCI, kura ir uzstādīta TRANSPORTLĪDZEKLĪ,
- b. saistībā ar IERĪCI tiek piedāvāti šādi pakalpojumi:
  - **Connect One pakalpojumi:** tie ir pakalpojumi, kas ir pieejami automātiski un bez papildu izmaksām no brīža, kad TRANSPORTLĪDZEKLĪ piegādā dīleris, un dažiem no tiem var būt nepieciešama Klienta vai Lietotāja (atkarībā no apstākļiem) veikta aktivizēšana;
  - **Connect Plus pakalpojumi:** tie ir papildu pakalpojumi, ja tādi ir pieejami, kuriem ir nepieciešams papildu abonements un Klienta vai Lietotāja (atkarībā no situācijas) veikta aktivizēšana pēc to pieņemšanas un, ja nepieciešams, apmaksā;
  - **Connect Premium pakalpojumi:** tie ir papildu pakalpojumi, ja tādi ir pieejami, kuriem nepieciešams papildu abonements, ko Klienti vai Lietotāji (atkarībā no situācijas) var pēc izvēles aktivizēt pēc apstiprināšanas un apmaksas.
- c. Šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI attiecas tikai un vienīgi uz **Connect Plus pakalpojumiem**, turpmāk tekstā vienkāršības labad "PAKALPOJUMI".
- d. Sīkāku Connect One pakalpojumu aprakstu skatiet attiecīgajos vispārīgajos lietošanas un pārdošanas noteikumos, kas iekļauti TRANSPORTLĪDZEKĻA pirkuma līgumā un TĪMEKĻA VIETNĒ.
- e. Sīkāku aprakstu par Connect Premium pakalpojumiem, ja tādi ir pieejami, un to aktivizēšanu pēc iegādes skatiet attiecīgajos vispārīgajos lietošanas un pārdošanas noteikumos TĪMEKĻA VIETNĒ.

Lai saņemtu PAKALPOJUMUS, šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir jāparaksta tiešsaistē TĪMEKĻA VIETNĒ vai MOBILĀJĀ LIETOTNĒ.

ABONENTS saprot un piekrīt, ka PAKALPOJUMU izmantošana ir saistīta ar TRANSPORTLĪDZEKLĪ.

IERĪCES un PAKALPOJUMU nodošana citam transportlīdzeklī, kas nav TRANSPORTLĪDZEKLIS, par kuru ir parakstīti šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI, nav atļauta.

PAKALPOJUMU galvenie elementi ir izklāstīti I pielikumā.

Šiem PAKALPOJUMIEM ir šādas īpašības:

- ilgums: kā norādīts PAKALPOJUMA TERMIŅAM, ja piemērojams, pēc IZMĒĢINĀJUMA PERIODA;

- PAKALPOJUMI var mainīties saskaņā ar jaunām tehniskām un/vai regulatīvām prasībām, kā noteikts 4.2. punktā;

ABONENTAM ir arī rūpīgi jāizlasa 1. pielikums, kurā ietverti punkti, kam jāpievērš uzmanība, parametri un iespējamie PAKALPOJUMU ierobežojumi.

Tiek saprasts, ka šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir noteikumu kopums, kas jāievēro visiem ABONENTIEM, kuriem jānodrošina, lai arī citi LIETOTĀJI būtu par tiem informēti un attiecīgi tos ievērotu.

Daži no I pielikumā aprakstītajiem pakalpojumiem var būt pieejami tikai 2024. gadā vai vēlāk. Tas ir atkarīgs no Zimola un Transportlīdzekļa modeļa/dzinēja tipa, kā arī no pieejamības attiecīgajā teritorijā. KLIENTS tiek aicināts pārbaudīt faktisko pieejamību TĪMEKĻA VIETNĒ un sava Transportlīdzekļa piemērotību.

## 1. DEFINĪCIJAS

- "ZĪMOLS" ir Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles vai Opel (atkarībā no apstākļiem);
- "LĪGUMS" ir līgums, kas noslēgts, pamatojoties uz šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM, un tā pieņemšana no ABONENTA puses;
- "MOBILĀ LIETOTNE" ir lietotne viedtālrunim, viedpulksteņa ierīcēm, ar kuras palīdzību ABONENTS var izmantot PAKALPOJUMUS un iestatīt saistītās konfigurācijas;
- "DARBĪBAS CENTRS" ir PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU operatīvās vadības centrs, ar kura starpniecību ABONENTAM (vai TRANSPORTLĪDZEKĻA LIETOTĀJIEM) tiek sniegti palīdzības pakalpojumi pēc avārijas vai, kad nepieciešama palīdzība uz ceļa;
- "VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI" ir šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi par PAKALPOJUMU izmantošanu un pārdošanu;
- "IERĪCE" ir datorizēta ierīce, kas uzstādīta TRANSPORTLĪDZEKLĪ un nodrošina iespēju izmantot PAKALPOJUMUS, tostarp, bet ne tikai, telekomunikāciju kārbā, skārienjutīgie ekrāni un jebkurš savienojamības aprīkojums, kas nepieciešams PAKALPOJUMU izmantošanai;
- ABONENTS to iegādājas kopā ar TRANSPORTLĪDZEKLĪ;
- paredzēta, lai iegūtu datus un informāciju par TRANSPORTLĪDZEKLĪ, tostarp, bet ne tikai, tā atrašanās vietu, ātrumu, virzienu, nobrauktu attālumu un citus diagnostikas datus;
- "PIEGĀDĀTĀJS" ir vai nu: i) uzņēmums STELLANTIS EUROPE S.p.A., kura galvenais birojs atrodas Turīnā, Corso Giovanni Agnelli No. 200, pasta indekss 10135, nodokļu maksātāja numurs un PVN maksātāja numurs 7973780013, ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu: 850 000 000 EUR, kas reģistrēts Turīnas Ekonomikas un administratīvo lietu reģistrā (R.E.A.) ar Nr. 07973780013, attiecībā uz zīmoliem Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep un Abarth, vai ii) uzņēmums Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* ar kapitālu 300 176 800 EUR apmērā, kas reģistrēts Versaļas Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar Nr. 542 065 479, kura juridiskā adrese ir 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija, attiecībā uz zīmoliem Peugeot, Citroën, DS Automobiles un Opel. Gan uzņēmumu Stellantis Europe S.p.A., gan uzņēmumu Stellantis Auto S.A.S. kontrolē Stellantis N.V. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS attiecīgajam Zimolam saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM ir norādīts I pielikumā.
- "PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS" ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas nodrošina jebkuru pakalpojumu, aprīkojumu vai struktūru, kas ir saistīta ar PAKALPOJUMIEM.
- "ZĀDZĪBA" ir noziedzīgs nodarījums, ko izdara jebkura persona, kas nozog vai bez atļaujas paņem citas personas īpašumu attiecīgo piemērojamo tiesību aktu izpratnē;
- "LAUPĪŠANA" ir attiecīgajos piemērojamos tiesību aktos paredzēts noziedzīgs nodarījums, ko izdara ikviens, kurš nozog kādas personas īpašumu un tieši pirms zādzības vai tās izdarīšanas brīdī, lai to izdarītu, pielieto spēku pret kādu personu vai arī rada vai cenšas radīt kādai personai bailes no tā, ka tā tiks pakļauta spēkam;
- "TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETA" ir IERĪCES funkcija, kuras aktivizēšanas gadījumā ir iespējams noteikt TRANSPORTLĪDZEKĻA atrašanās vietu (ģeolokācija);
- "OPERĒTĀJSISTĒMA" ir datorsistēma, kas ir savienota ar IERĪCI UN ar kuras palīdzību tiek sniegti PAKALPOJUMI;
- "PAKALPOJUMS/I" ir Connect Plus pakalpojumi, kas sīkāk aprakstīti šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU I pielikumā;
- "PAKALPOJUMU APRAKSTS" ir I pielikumā sniegtais Pakalpojumu apraksts;

- "SIM KARTE" ir IERĪCĒ ievietotā tālruna pakalpojumu abonēšanas karte, ko izmanto datu pārsūtīšanai no IERĪCES uz OPERĒTĀJSISTĒMU;

- "TĪMEKĻA VIETNE" ir portāls, uz kuru var nokļūt, izmantojot tīmekļa vietnes sadaļā "Savienojamība" norādīto interneta adresi, un kurā ABONENTS var tiešsaistē parakstīt šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, iegūt informāciju par PAKALPOJUMU īpašībām un darbību, kā arī par to pieejamību un pārklājumu atkarībā no modeļa un valsts, kurā pārdots TRANSPORTLĪDZEKLIS;

- "ABONENTS" jeb "KLIENTS" ir klients, kurš paraksta šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS un kurš izmanto PAKALPOJUMUS, un, ja viņš/viņa ir jebkura fiziska persona, kura saistībā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM darbojas nolūkos, kas nav saistīti ar šīs personas nodarbošanos, uzņēmējdarbību, amatu vai profesiju, šāds ABONENTS šajos Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos tiek saukts par "PĀTĒRĒTĀJU";

- "IZMĒĢINĀJUMA PERIODS" attiecīgā gadījumā ir laika periods, kurā ABONENTS var izmēģināt PAKALPOJUMUS, kā tas ir labāk aprakstīts TĪMEKĻA VIETNĒ;

- "LIETOTĀJS" ir TRANSPORTLĪDZEKĻA vadītājs, kas izmanto TRANSPORTLĪDZEKLĪ un nav ABONENTS;

- "TRANSPORTLĪDZEKLIS" ir jauns vai lietots atbilstoša Zimola transportlīdzeklis, kas minēts I pielikumā un ir aprīkots ar IERĪCI;

- "DATU AIZSARDZĪBAS TIESĪBU AKTI" to spēkā esamības laikā ir Vispārīgā datu aizsardzības regula ((ES) 2016/679) ("VDAR") un visi valstu īstenošanas normatīvie un administratīvie akti un sekundārie tiesību akti, kas laiku pa laikiem tiek grozīti vai atjaunināti, un pēc tam visi tiesību akti, kas tos aizstāj;

- "PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS TERMIŅŠ" ir termiņš, kurā tiek sniegti PAKALPOJUMI. Pakalpojuma sniegšanas termiņš var būt 1 mēnesis, 12 mēneši vai 24 mēneši, vai kā citādi norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

## 2. MĒRĶIS

Šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU mērķis ir definēt un regulēt attiecības ar ABONENTU, kurš izmanto PAKALPOJUMUS.

## 3. IERĪCES funkcijas un Attālinātā ierīces pārvaldība

### 3.1. Tīkla saziņas saite un datu izpaušana

Pēc IERĪCES uzstādīšanas TRANSPORTLĪDZEKLĪ tiek izveidots tīkla sakaru savienojums starp TRANSPORTLĪDZEKLĪ un attiecīgo OPERĒTĀJSISTĒMU, un tas tiek uzturēts, lai veiktu vajadzīgo datu izpaušanu PAKALPOJUMU sniegšanai. Šāds tīkla sakaru savienojums atkarībā no sniegto pakalpojumu veida nodrošina iespēju, izmantojot mobilo tīklu (ja pārklājums to atļauj), pārsūtīt OPERĒTĀJSISTĒMAI noteiktus TRANSPORTLĪDZEKĻA datus, tostarp, bet ne tikai šādus datus:

- TRANSPORTLĪDZEKĻA stāvokļa vai diagnostikas dati, piemēram, bet ne tikai, motora temperatūra, eļļas spiediens, degvielas patēriņš, nobraukums, akumulatora pašreizējais uzlādes līmenis, noklusējuma kodi, žurnāli, apkopes problēmas;

- TRANSPORTLĪDZEKĻA "trauksmes signāli", piemēram, bet ne tikai, pārgrieztu akumulatora kabeli, atvienots un/vai neuzlādēts akumulators, TRANSPORTLĪDZEKĻA kustība ar izņemtu atslēgu, paziņojums par iespējamu avāriju;

- TRANSPORTLĪDZEKĻA izmantošana, piemēram, bet ne tikai, atrašanās vieta, nobrauktais attālums, TRANSPORTLĪDZEKĻA dzinēja darbības vai bezdarbības laiks, ātrums, ADAS izmantošana;

- PAKALPOJUMIEM nepieciešamie dati, piemēram, bet ne tikai, navigācijas informācija, balss pieprasījumi, ziņojumi.

Ja ABONENTS vēlas kontrolēt datu izpaušanu, ABONENTS jebkurā laikā var izvēlēties ierobežot attiecīgo datu izpaušanu, mainot attiecīgos

TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma iestatījumus. Attiecīgo privātuma iestatījumu maiņas veids ir atkarīgs no TRANSPORTLĪDZEKĻA aprīkojuma. Lai iegūtu papildu informāciju, skatiet Īpašnieka rokasgrāmatu vai Rokasgrāmatu vai sazinieties ar PIEGĀDĀTĀJA kontaktc centru.

Ja ABONENTS izvēlas ierobežot datu izpaušanu, it īpaši ģeolokācijas datu izpaušanu (ja tie tiek izmantoti), tas var ierobežot PAKALPOJUMU sniegšanu.

**Nemot vērā to, ka PAKALPOJUMU pamatā esošās tehnoloģijas ir jaunas un attīstās, KLIENTAM un LIETOTĀJIEM ir ieteicams izvairīties no personiskas/privātas informācijas izpaušanas, izpildot balsis komandas vai uzdotot jautājumus, izmantojot balsis komandu funkcijas.**

Privātuma iestatījumi neietekmē tādu datu izpaušanu, kas nepieciešami savienojuma izveidošanai, ierīces pārvaldībai, PAKALPOJUMIEM, kas tiek sniegti saskaņā ar noteiktiem tipa apstiprināšanas tiesību aktiem un noteikumiem, programmatūras un aparatprogrammatūras atjauninājumiem un noklusējuma kodu pārvaldībai.

**3.2. Datu izmantošana. Produktu kvalitātes uzlabošana**  
KLIENTS atzīst un piekrīt, ka, lai uzlabotu PIEGĀDĀTĀJA ražoto produktu kvalitāti, transportlīdzekļa dati (kā definēts II PIELIKUMĀ), izņemot TRANSPORTLĪDZEKĻA ģeolokācijas datus, tiek nodoti PIEGĀDĀTĀJAM, lai novērstu novirzes no normas, veiktu apkopotu datu analīzi produktu uzlabošanai vai jaunu produktu radīšanai. Papildu informācija par šo un citiem mērķiem ir aprakstīta dokumentā "Eiropas Savienoto transportlīdzekļu privātuma politikā".

**3.3. Attālināta IERĪCES pārvaldība un atjauninājumi**  
Neskarot 12. nosacījumu, kā neatņemama Pakalpojuma sastāvdaļa, nepieciešamā ierīces pārvaldība un nepieciešamie programmatūras un aparatprogrammatūras atjauninājumi, kas saistīti ar programmatūru un aparatprogrammatūru, tiks veikti attālināti, it īpaši izmantojot tehnoloģiju "over the air". Tehnoloģija "over the air" nozīmē to, ka visi sakari ir bez fiziska tīkla savienojuma (piemēram, GSM 4G, WiFi).

Šim nolūkam pēc katras aizdedzes ieslēgšanas, kad ir pieejams mobilā tālruna tīkls, tiek izveidots drošs radio tīkla savienojums starp transportlīdzekli un ierīces pārvaldības serveri. Atkarībā no Transportlīdzekļa aprīkojuma, lai varētu izveidot radiotīkla savienojumu, savienojuma konfigurācijai jābūt iestatītai uz "Savienotais transportlīdzeklis".

Neatkarīgi no spēkā esoša saistīto pakalpojumu abonementa, ar produkta drošību vai produkta drošumu saistītu ierīču tālvadība un programmatūras un aparatprogrammatūras atjauninājumi tiek veikti, ja apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridisku pienākumu, kas attiecas uz attiecīgo TRANSPORTLĪDZEKĻA ražotāju (piemēram, piemērojamais tiesību akts par atbildību par produktu, e-zvana regula), vai ja apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu attiecīgo transportlīdzekļa lietotāju un pasažieru būtiskas intereses.

Privātuma iestatījumi neietekmē droša radiotīkla savienojuma izveidi un ar to saistītos attālinātos atjauninājumus, un tie principā tiek veikti pēc tam, kad Transportlīdzekļa lietotājs to ir iniciējis pēc attiecīga paziņojuma saņemšanas.

## **4. PIENĒMŠANA, AKTIVĪZĒŠANA, GROZĪŠANA UN IZPILDĀMĪBA – EKONOMISKIE ASPEKTI**

### **4.1.1. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU pieņemšana**

Pieprasot aktivizēt PAKALPOJUMUS un akceptējot (arī tiešsaistē) šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, tiek uzskatīts, ka ABONENTS ir atzinis un akceptējis šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU saturu. IERĪCES lietošana PAKALPOJUMU izmantošanai

ir atkarīga no tā, vai ABONENTS ir iepriekš piekritis šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM.

### **4.1.2. Aktivizēšana**

Parakstot šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS TĪMEKĻA VIETNĒ vai MOBILAJĀ LIETOTNĒ, lai aktivizētu PAKALPOJUMUS, ABONENTS sniedz savus personas datus (tostarp, ja nepieciešams, derīgas kredītkartes/debetkartes numuru) un veic konta reģistrācijas procesu.

Pēc tam, kad Klients ir izpildījis pārējos turpmāk izklāstītos soļus, Pakalpojumi tiek aktivizēti, tiklīdz Klients ir izmantojis TRANSPORTLĪDZEKLI braukšanas režīmā zonā, kurā ir GSM tīkla pārklājums. Principā Pakalpojumu aktivizēšanai jānotiek līdz trešajai TRANSPORTLĪDZEKĻA iedarbināšanai.

PAKALPOJUMI tiek uzskatīti par faktiski aktivizētiem, kad ABONENTS ir iegādājies PAKALPOJUMUS TĪMEKĻA VIETNES sadaļā "Savienojamība" vai MOBILAJĀ LIETOTNĒ un, ja nepieciešams, ir saņēmis apstiprinājumu, ka ir samaksāta Pakalpojumu cena.

Turpmākajos punktos ir sīkāk aprakstīts aktivizēšanas process atkarībā no attiecīgā zīmola.

*Peugeot, Citroen, DS, Opel:*  
ABONENTAM ir jāveic abonēšana, aktivizējot Pakalpojumu; lai to izdarītu ABONENTAM sekmīgi jāveic Savienošana pāri, kas labāk aprakstīta I pielikumā. Dažu PAKALPOJUMU sniegšanas priekšnoteikums var būt Savienošana pāri procesa pabeigšana, kā norādīts I pielikuma 1. pielikuma 1. pielikumā.

*Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth*  
Konta reģistrācijas procesā KLIENTAM ir jāsaista savs Klienta konts ar TRANSPORTLĪDZEKLI, un to var izdarīt arī, izmantojot tīmekļa vietnes, izmantojot saiti, kas ietverta PIEGĀDĀTĀJA nosūtītajā e-pastā, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS tiek piesaistīts KLIENTAM.

Pēc konta reģistrēšanas un konta piesaistīšanas TRANSPORTLĪDZEKLIM ABONENTAM var būt nepieciešams veikt papildu darbības, lai aktivizētu PAKALPOJUMUS, kā sīkāk aprakstīts I pielikumā. Pēc konta reģistrācijas ABONENTS var izmantot savus akreditācijas datus (t. i., e-pasta adresi un paroli), lai piekļūtu gan MOBILAJAI LIETOTNEI, gan TĪMEKĻA VIETNES personīgajai daļai un skatītu TRANSPORTLĪDZEKĻA datus, kā arī izmantotu citas pieejamās funkcijas.

PAKALPOJUMI tiks aktivizēti pēc pirkuma procesa pabeigšanas un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 15 minūtes pēc pirkuma pabeigšanas.

Informācija par Pakalpojumu apmaksas veidiem un attiecīgajiem PIEGĀDĀTĀJA sniegtajiem maksāšanas līdzekļiem ir pieejama TĪMEKĻA VIETNĒ.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu, Tīmekļa vietnē ir pieejama bieži uzdots jautājumu (FAQ) sadaļa.

Ja ABONENTAM neizdodas aktivizēt PAKALPOJUMU, ABONENTAM jāsaņemas ar attiecīgo Klientu apkalpošanas dienestu.

Tiklīdz ABONENTS ir abonējies un aktivizējis Pakalpojumu saskaņā ar iepriekš minētajiem punktiem, starp PIEGĀDĀTĀJU UN ABONENTU tiek noslēgts Līgums.

Ja ir pieejams IZMĒĢINĀJUMA PERIODS, ABONENTAM ir jāpieņem (arī tiešsaistē) šie VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI, un, lai izmantotu IZMĒĢINĀJUMA PERIODU, konta reģistrācijas posmā ABONENTAM var tikt pieprasīts norādīt derīgu kredītkartes numuru.

Lai uzzinātu vairāk par IZMĒĢINĀJUMA PERIODU, lūdzu, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI.

## **4.2. Grozījumi VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS**

PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības jebkurā laikā un periodiski grozīt šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS pēc saviem ieskatiem.

KLIENTI tiek informēti, ka PAKALPOJUMI var tikt grozīti, ja tiek izdarīti grozījumi normatīvajos aktos vai tiesību aktos, kas to pieprasa.

Jebkuras izmaiņas, kas būtiski neietekmē šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS (tostarp jaunu PAKALPOJUMU pievienošana), tiks publicētas TĪMEKĻA VIETNĒ un ir spēkā no to publicēšanas dienas. Ja izmaiņas būtiski ietekmē KLIENTA tiesības un/vai viņa personas datu izmantošanu saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem ("Būtiskas izmaiņas"), ja PIEGĀDĀTĀJS var sazināties ar KLIENTU, tad papildus šādu būtisku izmaiņu publicēšanai TĪMEKĻA VIETNĒ PIEGĀDĀTĀJS paziņo KLIENTAM par minētajām Būtiskajām izmaiņām, izmantojot e-pastu (ja tāds ir pieejams) vai citus PIEGĀDĀTĀJAM pieejamus līdzekļus. Ja būtiskas izmaiņas negatīvi ietekmē Klienta piekļuvi PAKALPOJUMIEM vai to izmantošanu, ja vien šāda negatīva ietekme nav neliela, KLIENTS ir tiesīgs 30 dienu laikā pēc būtisko izmaiņu veikšanas bez maksas izbeigt šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU, sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA Palīdzības tīklu un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu.

Šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības un visi spēkā esošie atjauninājumi jebkurā laikā ir pieejami tiešsaistē TĪMEKĻA VIETNĒ.

TĪMEKĻA VIETNĒ publicētie VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir noteicošie attiecībā pret jebkādam iepriekšējām versijām.

## **4.3. Izpildāmība**

Šie VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI tiek uzskatīti par izpildāmiem attiecībā pret ABONENTU no brīža, kad ABONENTS ir parakstījis šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU izmaiņas ir spēkā attiecībā pret KLIENTU, ja KLIENTS turpina izmantot PAKALPOJUMUS pēc šādu izmaiņu veikšanas.

## **4.4. EKONOMISKIE ASPEKTI**

ABONENTS apzinās un skaidri piekrīt, ka viņa un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotāju piekļuvei PAKALPOJUMIEM var būt nepieciešams:

- samaksāt maksu, kas norādīta TĪMEKĻA VIETNĒ par katru PAKALPOJUMU PERIODU;
- izmantot savas mobīlās ierīces (viedtālruni un/vai viedpulksteni) un ka šo pakalpojumu sniegšanai var būt nepieciešams izmantot abonementus un interneta paketes mobilajiem sakariem, ko nodrošina mobilo sakaru pakalpojumu sniedzējs, tādēļ šis apstāklis var radīt papildu izmaksas, par kurām PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs.

(Dažiem Zīmoliem, kā norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ, PAKALPOJUMU cena ir iekļauta TRANSPORTLĪDZEKĻA cenā sākotnējam PAKALPOJUMU PERIODAM, pēc kura ir jāveic maksājums par turpmākajiem atjaunošanas periodiem).

ABONENTS atzīst un skaidri piekrīt, ka PIEGĀDĀTĀJS negarantē ABONENTA viedtālruni un/vai viedpulksteni savietojamību ar PAKALPOJUMIEM un nav atbildīgs par šo PAKALPOJUMU darbības traucējumiem.

Personīgā profila sadaļā ABONENTS var apskatīt informāciju par savu iepriekšējo pasūtījumu vēsturi attiecībā uz PAKALPOJUMU pirkumiem (par katru pasūtījumu var apskatīt summu un attiecīgo rēķinu vai kvīti). Par ievadīto datu precizitāti un patiesumu, ko ABONENTS var patstāvīgi mainīt, ir atbildīgs ABONENTS. Ja tiek pieprasīta nodokļa koda / PVN maksātāja numura maiņa, izmaiņas var veikt, tikai sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA klientu apkalpošanas dienestu.

## **5. ATTEIKUMA/ANULĒŠANAS TIESĪBAS – KOMPENSĀCIJAS**

### **5.1. PATĒRĒTĀJU ATTEIKUMA TIESĪBAS**

PATĒRĒTĀJAM ir tiesības atkāpties no LĪGUMA par PAKALPOJUMU sniegšanu bez soda sankcijām 14 (četrpadsmit) dienu laikā, sākot no dienas, kad

PATĒRĒTĀJS pirmo reizi paraksta šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS vai noslēdz LĪGUMU. Šādā gadījumā piekļuve PAKALPOJUMIEM tiek nekavējoties pārtraukta. Ja PATĒRĒTĀJS ir samaksājis maksu par PAKALPOJUMIEM to aktivizēšanas brīdī, PATĒRĒTĀJAM nav tiesību saņemt šādu maksu atmaksu par laikposmu, kurā PATĒRĒTĀJS ir saņēmis PAKALPOJUMUS, pirms PATĒRĒTĀJS izmanto savas tiesības atteikties no LĪGUMA.

PIEGĀDĀTĀJS atmaksā naudu PATĒRĒTĀJAM, cik drīz vien iespējams. Atmaksu apstrādā PIEGĀDĀTĀJS, izmantojot maksājumam izmantoto metodi. PIEGĀDĀTĀJS neiekasē maksu par atmaksu.

Ja sākotnējais PAKALPOJUMU PERIODS ir iekļauts transportlīdzekļa cenā, PATĒRĒTĀJAM ir tiesības atteikties no LĪGUMA par PAKALPOJUMU sniegšanu bez soda sankcijām 14 (četrpadsmit) dienu laikā, skaitot no dienas, kad PATĒRĒTĀJS pirmo reizi parakstījis šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS vai noslēdzis LĪGUMU. Šādā gadījumā piekļuve PAKALPOJUMIEM tiek nekavējoties pārtraukta, un iepriekš aprakstītā atmaksas politika netiek piemērota.

Neskatot iepriekš minēto, ABONENTAM joprojām ir iespēja jebkurā laikā LĪGUMU lauzt. Ja jūs atceļat pakalpojumu, kad ir atlicis laiks līdz PAKALPOJUMU TERMIŅA beigām, jūs varat izmantot PAKALPOJUMUS līdz PAKALPOJUMU TERMIŅA beigām.

## 5.2. ATMAKSA

Izņemot saistībā ar PATĒRĒTĀJU atteikuma tiesībām saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, saskaņā ar 5.1. punktu, ja ABONENTS atceļ PAKALPOJUMUS pirms PAKALPOJUMU TERMIŅA beigām, maksājumi netiek atmaksāti vai atļidzināti.

## 6. Priekšnosacījumi – IERĪCES pareizas darbības nosacījumi un atbildības ierobežojumi – Teritoriālā pieejamība

### 6.1. Priekšnosacījumi

KLIENTS var izmantot piedāvātos PAKALPOJUMUS saskaņā ar šādiem priekšnoteikumiem:

- TRANSPORTLĪDZEKLIM jābūt aprīkotam ar IERĪCI,
  - ABONENTAM ir jābūt tiesīgam parakstīt šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS,
  - ja nepieciešams, PIEGĀDĀTĀJAM tiek iesniegts derīgs kredītkartes/debetkartes numurs,
  - ja nepieciešams, ir jālejupeļiādē MOBILĀ LIETOTNE.
- KLIENTS ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM apliecina, ka PAKALPOJUMI tiek sniegti izmantošanai TRANSPORTLĪDZEKLĪ, un apstiprina, ka viņam/viņai ir pietiekamas tehniskās zināšanas, lai piekļūtu PAKALPOJUMIEM un tos izmantotu.
- PARAKSTOT ŠOS VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, KLIENTS SAPROT, KA TRANSPORTLĪDZEKĻA ĢEOGRĀFISKĀS ATRĀŠANĀS VIETAS DATI TIKS APSTRĀDĀTI UN ELEKTRONISKI NOSŪTĪTI OPERĒTĀJSISTĒMAI, KAD TĀS BŪS NEPIECIEŠAMS, LAI VARĒTU SNIEGT PAKALPOJUMUS, KĀ NOTEIKTS PAZIŅOJUMĀ PAR PRIVĀTUMU.

#### 6.1.1. Datu savienojamība

Datu savienojums starp IERĪCI un OPERĒTĀJSISTĒMU tiek izveidots, izmantojot IERĪCĒ ievietoto SIM karti. Savienojamība ir aktīva tikai TĪMEKĻA VIETNĒ norādītajās valstīs, ja vien Pakalpojumu aprakstā nav norādīts citādi.

## 6.2. IERĪCES pareizas darbības nosacījumi un atbildības ierobežojumi

KLIENTS atzīst, ka pareiza IERĪCES uzstādīšana un aktivizēšana ir būtiski nosacījumi PAKALPOJUMU sniegšanai. IERĪCES uzstādīšanu un aktivizēšanu veic PIEGĀDĀTĀJS. KLIENTS apliecina, ka IERĪCE nerada risku veselībai vai TRANSPORTLĪDZEKĻA drošībai un nekādā veidā to nemaina.

Jebkāda uzstādīšana, noņemšana, nomaīņa, remonts, apkope vai cita veida iejaukšanās IERĪCĒ TRANSPORTLĪDZEKLIM piešķirtās garantijas laikā jāveic

Piegādātāja pilnvarotam uzstādītājam, ar kuru KLIENTS var sazināties, izmantojot Piegādātāja Klientu apkalpošanas centru.

Šādā gadījumā, ja IERĪCE nedarbojas pareizi vai ir bojāta, KLIENTS organizē TRANSPORTLĪDZEKĻA nogādāšanu uz piegādes centru, kurā TRANSPORTLĪDZEKLIS tika saņemts, vai uz citu Piegādātāja apstiprinātu centru. KLIENTS var sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai saņemtu sīkāku informāciju par jebkuru iejaukšanos, kas varētu būt nepieciešama IERĪCEI.

PIEGĀDĀTĀJS var sniegt PAKALPOJUMUS ar nosacījumu, ka:

- GPS tīkls darbojas un darbojas pareizi;
- mobilais tīkls un fiksētās telefona līnijas darbojas un darbojas pareizi;
- ir atjaunināta visas valsts un Eiropas teritorijas karšu datubāze. Karšu statusa atjaunināšana ir pieejama MOBILĀJĀ LIETOTNĒ un TĪMEKĻĀ VIETNĒ.

Gadījumā, ja:

- I. trūkst karšu;
  - II. ir nepietiekams GPS signāla un/vai mobilā tīkla signāla (kur tas ir pieejams) pārklājums un/vai tīkls nav pieejams;
  - III. TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā, kuru neapver tālruņa operators;
  - IV. TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas valstī, kurā PAKALPOJUMI nav pieejami, vai
  - V. PAKALPOJUMU sniegšanas traucējumi, kas rodas īstermiņa jaudas sastrēgumu dēļ, PAKALPOJUMU maksimālās slodzes dēļ vai traucējumu dēļ trešo pušu telekomunikāciju sistēmu jomā, nav garantēta PAKALPOJUMU darbība, par ko PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā nav atbildīgs.
- KLIENTS apzinās, ka PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības īslaicīgi apturēt PAKALPOJUMU sniegšanu, lai veiktu tīkla vai sistēmas uzturēšanu vai uzlabojumus, vai tīkla pārslodzes gadījumā, vai drošības un noteikumu ievērošanas apsvērumu dēļ, vai pēc tam, kad KLIENTS ir iesniedzis sūdzību par TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, vai pēc attiecīgo iestāžu pieprasījuma. Tiek saprasts un ir panākta vienošanās, ka iepriekš aprakstītajos apturēšanas vai pārtraukšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJAM nav jāmaksā KLIENTAM nekāda kompensācija vai atļidzība.

## 6.3. PAKALPOJUMU teritoriālā pieejamība

KLIENTS apzinās, ka pašlaik PAKALPOJUMI ir pieejami valstīs, kas norādītas TĪMEKĻA VIETNĒ iekļautajā sarakstā, ņemot vērā šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības. PIEGĀDĀTĀJS nesniedz PAKALPOJUMUS ārpus šīm valstīm un tādēļ šādos gadījumos neuzņemas nekādu atbildību pret KLIENTU un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājiem saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

Lai iegūtu jebkādu informāciju par PAKALPOJUMU pieejamību un aktivizēšanu, lūdzu, skatiet TĪMEKĻA VIETNI, izņemot gadījumus, kad tā jau ir norādīta Pakalpojumu aprakstā.

## 7. ABONENTA PIENĀKUMI

### 7.1. Vispārīgie pienākumi

Katrs ABONENTS ir juridiski atbildīgs par savu savienojumu ar IERĪCI.

Vispārīgāk runājot, KLIENTS apņemas ievērot piemērojamos noteikumus par:

- personas datu aizsardzību;
- sarakstes konfidencialitāti un aizliegumu pārtvert saziņu internetā.

Izmantojot PAKALPOJUMUS, ABONENTS apņemas:

- neveikt nekāda veida pārkāpumus vai pirātismu, kas vērsti pret citu personu tiesībām un personu drošību, un it īpaši nevienu neapmelojot, neuzmācoties, neizsekojot un nedraudot;
- veikt visus nepieciešamos piesardzības pasākumus attiecībā uz savām ierīcēm, lai novērstu un nepieļautu vīrusu vai jebkāda cita veida programmu vai kodu, kas var būt bīstami vai iznīcinoši, pārsūtīšanu;

- saglabāt savu piekļuves kodu/parole, kas ir stingri personisks;

- apzināti neveikt darbības, kuru rezultātā tiek slēpta patiesā identitāte;

- nemainīt, nepārveidot un nepieklūt citam klientam piederōšai informācijai un

- nepārtraukt vai netraucēt PIEGĀDĀTĀJA tīkla vai jebkuras sistēmas, kas ir savienota ar iepriekšminēto tīklu, normālu darbību.

KLIENTS apliecina, ka ir pilnībā informēts par to, ka internets nav uzticams, un it īpaši par to, ka nav garantēta datu pārraides un saņemšanas drošība un tīkla darbība.

KLIENTS apliecina, ka ir informēts par to, ka nav iespējams garantēt informācijas, failu un jebkāda veida datu, ar kuriem apmainās internetā, izmantojot PAKALPOJUMUS, integritāti, autentiskumu un konfidencialitāti.

KLIENTAM jāatturas no jebkādas krāpnieciskas, jaunprātīgas vai pārmērīgas PAKALPOJUMU izmantošanas, piemēram, nejaušas vai apzinātas serveru pārslodzes, kas varētu pārtraukt serveru vai PIEGĀDĀTĀJA tīkla pieejamību.

KLIENTS ir vienīgā persona, kas ir atbildīga par jebkuru tiešu vai netiešu materiālo vai nemateriālo kaitējumu, kas nodarīts trešajām personām, izmantojot PAKALPOJUMUS.

## 7.2. Konta atjaunināšana

ABONENTS atzīst un piekrīt, ka pareiza PAKALPOJUMU sniegšana ir atkarīga no personīgā konta reģistrēšanas TĪMEKĻA VIETNĒ un/vai Mobilajā lietotnē, kā arī no visām citām turpmāk minētajām prasībām. ABONENTS apņemas regulāri atjaunināt savu personīgo kontu un ar to saistītos datus.

## 7.3. Parole / lietotājvārds / telefona kontakti

Par savas paroles un lietotājvārda aizsardzību pilnībā atbildīgs ir ABONENTS. Ikvienš, kas zina ABONENTA paroli un lietotājvārdu, var piekļūt PAKALPOJUMIEM, un ne PIEGĀDĀTĀJS, ne PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI nav atbildīgi par to, kā ABONENTS izmanto savu paroli vai lietotājvārdu, vai jebkādu citu informāciju, ko var izmantot, lai identificētu kontu, lai pieprasītu pakalpojumus attiecībā uz TRANSPORTLĪDZEKLI.

Attiecīgā gadījumā, lai varētu sniegt PAKALPOJUMUS, var tikt pieprasīts, lai ABONENTS par saviem līdzekļiem un uz savu atbildību un jebkurā gadījumā saskaņā ar DATU AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMIEM sniegtu savu tālruņa numuru.

ABONENTS apņemas informēt PIEGĀDĀTĀJU par nepieciešamo informāciju, kā norādīts 1. pielikumā, un nekavējoties paziņot PIEGĀDĀTĀJAM par tālruņa numura maiņu. ABONENTS atbrīvo PIEGĀDĀTĀJU no atbildības par jebkādiem zaudējumiem, kas PIEGĀDĀTĀJAM rodas tādēļ, ka ABONENTS nav izpildījis 7.3. punktā noteiktās saistības.

## 8. ABONENTA ATBILDĪBA

### 8.1. Vispārīgi principi: pareiza IERĪCES un PAKALPOJUMU lietošana

KLIENTS var izmantot IERĪCI un PAKALPOJUMUS godprātīgi un saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM un piemērojamiem tiesību aktiem un noteikumiem, jo īpaši tiesību aktiem, kas attiecas uz intelektuālo un rūpniecisko īpašumu, IT, failu pārvaldību un personas datu aizsardzību. KLIENTS:

- nedrīkst izmantot IERĪCI komerciālos nolūkos vai lai pārdotu produktus un/vai PAKALPOJUMUS;
- nedrīkst izmantot IERĪCI, lai nodarītu kaitējumu citiem vai lai kaitētu sabiedriskajai kārtībai vai tikumībai, vai lai pārkāptu kādas trešās personas tiesības;
- nedrīkst izdarīt nekādus pārkāpumus un nedrīkst reproducēt, lejupeļiādēt, pārstāvēt, pārveidot visu IERĪCI vai tās daļu, kā arī izmantot robotu vai tīmekļa vietnes kopētāju;
- nedrīkst piekļūt IERĪCEI un/vai to bojāt;
- nedrīkst traucēt vai mainīt IERĪCES funkcionalitāti, nedz arī bloķēt vai pārveidot tajā esošos datus;
- nedrīkst traucēt IERĪCES normālu darbību, kā arī nedrīkst ieviest vīrusus vai citas tehnoloģijas, kas kaitē lietotnei vai saistītiem PAKALPOJUMIEM.

KLIENTAM ir aizliegts ieviest IERĪCES funkcionalitāti, un traucēt, ņemot un/vai apdraudēt to. KLIENTS apzinās, ka jebkāda IERĪCES bojāšana vai ņemšana apdraud iespēju sniegt PAKALPOJUMUS. Tādēļ PIEGĀDĀTĀJS neuzņemas nekādu atbildību par to, ka PAKALPOJUMI netiek sniegti IERĪCES bojāšanas vai ņemšanas dēļ.

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības jebkuru nesankcionētu piekļuvi IERĪCEI vai tās bojāšanu uzskatīt par nelikumīgu darbību un vērsties attiecīgajās iestādēs.

KLIENTS nedrīkst veikt nekādas darbības, kas varētu apdraudēt PIEGĀDĀTĀJA un PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA vai paša KLIENTA IT drošību, kā arī nedrīkst traucēt vai pārtraukt TĪMEKĻA VIETNES regulāru darbību. PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības apturēt IERĪCES lietošanu katram KLIENTAM, kas pārkāpj šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, un paziņot visu nepieciešamo informāciju attiecīgajām iestādēm.

KLIENTS apņemas neizmantot nevienu no PAKALPOJUMIEM krāpnieciskiem, nelikumīgiem vai ļaunprātīgiem mērķiem vai nekādā gadījumā mērķiem, kas neatbilst šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasībām. KLIENTS apņemas neizmantot PAKALPOJUMUS vai nelietot tos nepareizi tā, lai kaitētu PIEGĀDĀTĀJA vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU komercdarbībai, pakalpojumiem, reputācijai, darbiniekiem vai iekārtām. Tādēļ KLIENTS atzīst un skaidri piekrīt, ka viņš ir atbildīgs par jebkuru summu, ko citas personas pieprasa no PIEGĀDĀTĀJA, kā arī par jebkādiem izdevumiem, kas pilnībā vai daļēji radušies šādas nepareizas lietošanas vai viņa paša rīcības rezultātā.

Tādēļ KLIENTS atzīst un nepārprotami piekrīt, ka nedrīkst tālāk pārdot, kopēt, uzglabāt, reproducēt, izplatīt, modificēt, izstādīt, publicēt, izpildīt, pārraidīt vai radīt atvasinātus darbus no satura, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, un nedrīkst izmantot saturu, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, komerciāliem mērķiem. Daļa informācijas, kas saņemta, izmantojot PAKALPOJUMUS, pieder PIEGĀDĀTĀJAM, PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM vai citām trešajām personām, kas sniedz PAKALPOJUMUS ar PIEGĀDĀTĀJA starpniecību. Uz šādu informāciju var attiekties viena vai vairākas autortiesības, komerciālas preču zīmes, pakalpojumu preču zīmes, patenti vai cita veida tiesiskā aizsardzība. KLIENTS apņemas neizmantot un/vai nekopēt saturu, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, ja vien PIEGĀDĀTĀJS vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS tam nav devis skaidru atļauju.

Saistībā ar PAKALPOJUMU sniegšanu KLIENTS apņemas nekavējoties paziņot PIEGĀDĀTĀJAM par jebkādam tālruņa numuru un/vai e-pasta un/vai adrešu izmaiņām, atbrīvojot PIEGĀDĀTĀJU no jebkādam kaitīgām sekām, kas varētu rasties KLIENTAM, ja tas to neizdara.

KLIENTAM un jebkurai LIETOTĀJAM jābūt pilngadīgam un, izmantojot PAKALPOJUMUS, tas apliecina, ka ir rīcībspējīgs un ka viņam ir visi nepieciešamie līdzekļi, lai piekļūtu PAKALPOJUMIEM un tos izmantotu.

KLIENTS ir pilnībā atbildīgs par savu IERĪCES, ar to saistīto PAKALPOJUMU un sniegtās informācijas izmantošanu.

## 8.2. Citi TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotāji vai pasažieri

KLIENTS IR VIENĪGAIS ATBILDĪGAIS PAR JEBKĀDU PAKALPOJUMU IZMANTOŠANU TRANSPORTLĪDZEKLĪ, PAT JA TOS IZMANTO CITAS PERSONAS UN PAT TAD, JA IZMANTOŠANA NAV ATĻAUTA. KLIENTS IR PILNĪBĀ ATBILDĪGS PAR PAKALPOJUMIEM, KO PIEPRASA TAS PATS VAI JEBKURA CITA PERSONA, KAS IZMANTO VIŅA TRANSPORTLĪDZEKLI VAI PIEKĻŪST PAKALPOJUMIEM, IZMANTOJOT TO. Tādēļ KLIENTS apņemas informēt visus lietotājus un savā TRANSPORTLĪDZEKLĪ esošās personas par PAKALPOJUMIEM un sistēmas funkcijām un ierobežojumiem, kā arī par šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasībām, tostarp pievienoto PAZIŅOJUMU PAR PRIVĀTUMU.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS vai PIEGĀDĀTĀJS nevar uzņemties nekādu atbildību par to, kā KLIENTS un/vai LIETOTĀJS izmanto TRANSPORTLĪDZEKLI.

Ja KLIENTS un/vai viņa TRANSPORTLĪDZEKĻA LIETOTĀJS izmanto PAKALPOJUMUS, lai izdarītu pārkāpumu vai citiem neatbilstīgiem mērķiem, KLIENTS ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies PIEGĀDĀTĀJAM šādas izmantošanas rezultātā.

## 8.3. Ceļu satiksmes drošības noteikumu ievērošana

Ceļu satiksmes drošības noteikumu ievērošana ir prioritāte, un PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par nekādiem pārkāpumiem, kas izdarīti, izmantojot TRANSPORTLĪDZEKLI, tostarp par pārkāpumiem, kas izdarīti saistībā ar visiem piemērojamiem noteikumiem vai Ceļu satiksmes noteikumiem.

## 9. PAKALPOJUMU ILGUMS, ATJAUNOŠANA UN IZBEIGŠANA

### 9.1.1. Ilgums

Ievērojot 9.1.3. punktu, PAKALPOJUMU TERMIŅIEM ir tāds ilgums, kāds norādīts savienojamības TĪMEKĻA VIETNĒ, pamatojoties uz cenu un ilguma iespējām, ko ABONENTS izvēlēties, iegādājoties un abonējot PAKALPOJUMUS.

PAKALPOJUMU pieejamību nevar garantēt pastāvīgi, ņemot vērā iespējamās tehniskās attīstības tendences nākotnē (tostarp, bet ne tikai: viedtālruni, operētājsistēmas, tīkla pieejamība, tehniskās vides novecošanās, ...). Līdz ar to PAKALPOJUMI darbosies tik ilgi, kamēr PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotās tehnoloģijas nebūs novecojušas salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām.

### 9.1.2. ATJAUNOŠANA

Ja vien PIEGĀDĀTĀJS jebkāda iemesla dēļ nav pārtraucis sniegt PAKALPOJUMUS vai ja ABONENTS nav atteicies no LĪGUMA saskaņā ar 5.1. punktu, vai ja tas nav izbeigts pirms IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai katra PAKALPOJUMU PERIODA beigām, PAKALPOJUMI tiek automātiski atjaunoti uz nākamo PAKALPOJUMU PERIODU.

ABONENTAM ir jāsauglabā derīga maksājuma metode visā PAKALPOJUMU TERMIŅĀ, un to var mainīt jebkurā laikā, piekļūstot savai Personīgajai zonai.

Ja netiek norādīta derīga maksājuma metode, nav iespējams atjaunot Pakalpojumus, un tie tiek deaktivizēti, kad to derīguma termiņš dabiski beidzas.

ABONENTS jebkurā laikā var deaktivizēt automātisko atjaunošanu, piekļūstot savai personīgajai zonai TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

PAKALPOJUMA automātiskās atjaunošanas deaktivizēšanas gadījumā ABONENTS var turpināt izmantot funkcijas, līdz beidzas PAKALPOJUMU PERIODS.

Pakalpojumu deaktivizēšanas gadījumā pirms PAKALPOJUMU TERMIŅA beigām, ABONENTS var to aktivizēt jebkurā laikā pirms sākotnējā termiņa beigām bez papildu maksas.

Ja ir beidzies Pakalpojuma PERIODS vai pēc 9.5. punktā aprakstītā procesa, lai to aktivizētu, ABONENTAM ir atkārtoti jāiegādājas Pakalpojums un no jauna jāparaksta šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI.

Automātiskas atjaunošanas gadījumā šie Vispārīgie pakalpojumu sniegšanas noteikumi un nosacījumi ir spēkā visu atjaunotā PAKALPOJUMA darbības laiku.

Pēc attiecīgā PAKALPOJUMA perioda beigām bez automātiskas atjaunošanas šie VISPĀRĪGIE PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI tiek uzskatīti par automātiski izbeigtiem bez nepieciešamības par to sniegt jebkādu paziņojumu no ABONENTA vai PIEGĀDĀTĀJA puses.

Atjaunotie VISPĀRĪGIE PAKALPOJUMU NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI stājas spēkā uz PAKALPOJUMU PERIODU, ko no pieejamajām iespējām izvēlēties ABONENTS,

pamatojoties uz procedūru un saskaņā ar TĪMEKĻA VIETNĒ publicētajām tarifiem.

Pēc IZMĒĢINĀJUMA PERIODA beigām PAKALPOJUMI tiks automātiski atjaunoti uz īsāko pieejamo PAKALPOJUMU PERIODU.

## 9.2. Automātiska izbeigšana un PIEGĀDĀTĀJA atteikšanās no līguma

Pakalpojumi tiks automātiski pārtraukti, ja to sniegšanai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai būs ļoti piesātināts(-i) sakarā ar 2G un/vai 3G, un/vai 4G tīkla atslēgšanu, par ko izlemj telekomunikāciju operatori. Lūdzu, pārbaudiet TĪMEKĻA VIETNI un sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai pārliecinātos, vai šāda tīkla izslēgšana ietekmēs jūsu TRANSPORTLĪDZEKĻA modeli.

Informācija par izbeigšanu tiks publicēta Zīmolu Timekļa vietnēs vismaz 30 dienas pirms Pakalpojuma sniegšanas termiņa beigām.

Pakalpojumu sniegšana tiek automātiski pārtraukta, ja Transportlīdzeklis tiek nodots metāllūžņos/iznīcināts vai ja Klients saņem kompensāciju no savas apdrošināšanas sabiedrības pēc Transportlīdzekļa zādzības. Transportlīdzekļa nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas / nozagšanas gadījumā Klientam nekavējoties jāinformē PIEGĀDĀTĀJS par šādu notikumu saskaņā ar 9.3. punktu, un viņam/viņai jānosūta PIEGĀDĀTĀJAM apliecinātie dokumenti (nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas sertifikāta kopija vai apdrošināšanas kompānijas kompensācijas dokumenta kopija).

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības atsaukt PAKALPOJUMUS un līdz ar to izbeigt šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU darbību pilnībā vai daļēji, ja attiecīgo PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotā tehnoloģija kļūst novecojusi salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām. PIEGĀDĀTĀJS sniedz KLIENTAM saprātīgu paziņojumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

## 9.3. PIEGĀDĀTĀJA tiesības izbeigt līgumu

PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības nekavējoties pārtraukt PAKALPOJUMU sniegšanu, ja KLIENTS pārkāpj jebkuru šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU daļu vai izmanto PAKALPOJUMUS nelikumīgiem vai nepareiziem mērķiem. Nepareiza lietošana ietver, bet neaprobežojas tikai ar 8. nosacījumā minētajiem gadījumiem, un jo īpaši IERĪCES bojāšanu un/vai tās ņemšanu no TRANSPORTLĪDZEKĻA bez PIEGĀDĀTĀJA atļaujas.

Šajā 9.3. punktā minētajos Līguma izbeigšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJS nepieprasa KLIENTAM nekādu kompensāciju vai atlīdzību.

## 9.4. ABONENTA tiesības izbeigt līgumu

ABONENTS jebkurā laikā var izteikt vēlmi neatjaunot PAKALPOJUMUS pēc IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai PAKALPOJUMU PERIODA: i) anulējot kredītkartes numuru vai ii) deaktivizējot automātisko atjaunošanu, piekļūstot savai Personīgajai zonai TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Ja jūs atceļat PAKALPOJUMUS pirms IZMĒĢINĀJUMA PERIODA beigām, jūs varat izmantot PAKALPOJUMUS līdz IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai PAKALPOJUMU PERIODA beigām. Sākot no brīža, kas sākas 30 dienas pirms IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai PAKALPOJUMU PERIODA beigām, KLIENTS tiks informēts par šāda termiņa beigām.

Turklāt ABONENTS var nekavējoties pārtraukt PAKALPOJUMU izmantošanu, paziņojot par to PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestam / Kontaktcentram.

Šajā 9.4. punktā norādītajā gadījumā PIEGĀDĀTĀJS nepieprasa KLIENTAM nekādu kompensāciju vai atlīdzību par Līguma izbeigšanu.

9.5. TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošana vai īpašumtiesību uz TRANSPORTLĪDZEKLI zaudēšana – paziņojums PIEGĀDĀTĀJAM un KLIENTA veikta līguma izbeigšana  
Ja KLIENTS nolemj pārdot Transportlīdzekli, izbeigt TRANSPORTLĪDZEKĻA nomu/līzingu vai

TRANSPORTLĪDZEKĻA zādzības vai nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas gadījumā, Klientam:

- par to nekavējoties jāinformē PIEGĀDĀTĀJS, izmantojot MOBILO LIETOTNI / TĪMEKĻA VIETNI / sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu / Kontaktcentru,

- nekavējoties jāpārtrauc PAKALPOJUMI, izmantojot MOBILO LIETOTNI / TĪMEKĻA VIETNI / sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu / Kontaktcentru, un

- jāpārliedz, ka viņa/viņas konts vairs nav saistīts ar TRANSPORTLĪDZEKĻI, sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu / Kontaktcentru.

TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošanas vai nodošanas gadījumā, jebkāda iemesla dēļ, trešajai personai, KLIENTAM:

- jānodrošina, ka tiek dzēsti visi TRANSPORTLĪDZEKĻI saglabātie personas dati, un

- ir skaidri jāinformē jaunais īpašnieks vai TRANSPORTLĪDZEKĻA valdītājs par iepriekš minēto PAKALPOJUMU esību.

Šajā 9.5.punktā minētajos Līguma izbeigšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJAM nav jāizmaksā KLIENTAM nekāda kompensācija vai atlīdzība.

Jaunais TRANSPORTLĪDZEKĻA īpašnieks var izmantot PAKALPOJUMUS pēc šo VISPĀRĪGĀO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU parakstīšanas un var izvēlēties PAKALPOJUMU sniegšanas ilgumu no PIEGĀDĀTĀJA piedāvātajiem PAKALPOJUMU PERIODIEM.

Ja KLIENTS pārdod TRANSPORTLĪDZEKĻI, iepriekš neinformējot jauno īpašnieku: i) PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā nav atbildīgs par turpmāku datu vākšanu, labticīgi uzskatot, ka tie pieder KLIENTAM, un ii) KLIENTS saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM turpina būt atbildīgs par to, vai jaunais īpašnieks pareizi vai nepareizi izmanto PAKALPOJUMUS. Tiek arī saprasts, ka: i) PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies no pārkāpumiem, kuri saistīti ar personas datu apstrādi, ja nav paziņots par iepriekšminētajiem apstākļiem, un ii) KLIENTS pēc TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošanas trešajam personām un/vai pēc TRANSPORTLĪDZEKĻA nomas beigām nepieklūst un neizmanto nekādus datus, kas attiecas uz TRANSPORTLĪDZEKĻI.

## 10. ĪPAŠA INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMU UN SISTĒMAS IEROBEŽOJUMIEM

### 10.1. Īpašumtiesības uz tehnoloģiju

UZŅĒMĒJS un tā PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIS, ciktāl tie ir atbildīgi, ir un jebkurā laikā paliks visu tiesību, īpašumtiesību un interešu īpašnieki attiecībā uz: i) jebkādu aparātūru, programmatūru un saistītajām tehnoloģijām, kas tiek izmantotas kopā vai saistībā ar PAKALPOJUMIEM, un ii) jebkādam intelektuālā īpašuma tiesībām vai citām īpašumtiesībām, tostarp, bet ne tikai, visiem patentiem, autortiesībām, tiesībām uz preču zīmēm un komercnoslēpumiem. KLIENTS piekrit, ka ir aizliegts kopēt, dekompilēt, sadalīt, veikt reverso inženieriju, izstrādāt atvasinātus darbus vai manipulēt ar jebkādu tehnoloģiju, datiem vai saturu, kas glabājas vai ir integrēti iekārtās, kuras tiek izmantotas, lai saņemtu vai izmantotu PAKALPOJUMUS (kopā "Iekārtu tehnoloģijas"), vai kā citādi modificēt šādas iekārtas vai manipulēt ar tām, kā arī piekrist neveikt minētās darbības. KLIENTS apņemas arī neaugsnielādēt, nepublicēt, nepārsūtīt un nekā citādi nedarīt pieejamus nekādus materiālus, kas satur datorvirusus vai citus kodus, failus vai datorprogrammas, kas paredzētas, lai pārtrauktu, atslēgtu vai ierobežotu PAKALPOJUMU darbību. Jebkura programmatūra, kas ir iekļauta TRANSPORTLĪDZEKĻI, tiek piešķirta tikai saskaņā ar licenci, lai to izmantotu kopā ar PAKALPOJUMIEM. Turklāt jebkurus datus vai citu PAKALPOJUMU saturu aizsargā autortiesību likumi un citi tiesību akti par intelektuālo īpašumu, un visas īpašumtiesības pieder PIEGĀDĀTĀJAM un PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM.

KLIENTS ir tiesīgs izmantot iekārtu tehnoloģiju tikai personīgi, nekomerciāli lietošanai un saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

## 11. PIEGĀDĀTĀJA GARANTĪJA UN PIENĀKUMI

### 11.1. Garantija

Ja KLIENTS vienmēr ievēro šajos VISPĀRĪGĀJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS noteiktās saistības un izņemot 6., [8.] un 13.1. punktā noteiktos gadījumus:

i) saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem transportlīdzeklim un/vai aparatūras ražotāja garantiju (ja piemērojams) piešķirtajai garantijai ir pakļauta arī IERĪCE, kas TRANSPORTLĪDZEKĻI uzstādīta rūpnīcā.

Ja KLIENTS ir PATĒRĒTĀJS, uz PAKALPOJUMIEM attiecas likumā paredzētā garantija, kas attiecinājās gadījumos sākas ar IZMĒĢINĀJUMA PERIODU, tostarp garantija, ka PIEGĀDĀTĀJS ir atbildīgs par jebkuru PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai atklājas PAKALPOJUMU PERIODĀ saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. Neatbilstības gadījumā KLIENTS var izmantot tiesiskās aizsardzības līdzekļus, ko paredz piemērojamie tiesību akti, kas reglamentē preču ar digitālo saturu un digitālo pakalpojumu pārdošanu;

ii) PIEGĀDĀTĀJS dara visu iespējamo, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU pieejamību.

Tomēr KLIENTAM jāņem vērā šādi ierobežojumi:

PIEGĀDĀTĀJS negarantē, ka PAKALPOJUMI tiks sniegti bez pārtraukumiem vai darbosies bez kļūdām.

Ja KLIENTS nav veicis PIEGĀDĀTĀJA nodrošināto atjauninājumu, kad tas ir pieejams, kas nepieciešams, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU atbilstību, tad PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādu PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai kļūst redzama laika periodā, kurā PAKALPOJUMS ir jāsniedz saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM.

Neatkarīgi no iepriekš minētajām garantijām, izņemot piemērojamos tiesību aktos noteiktos PAKALPOJUMUS, PAKALPOJUMU pieejamību nevar garantēt pastāvīgi, ņemot vērā iespējamās tehniskās attīstības tendences nākotnē (tostarp, bet ne tikai: viedtālruni, operētājsistēmas, tīkla pieejamība, tehniskās vides novecošanās, ...). Līdz ar to PAKALPOJUMI darbosies tik ilgi, kamēr PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotās tehnoloģijas nebūs novecojušas salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām.

### 11.2. ATBILDĪBA

Nekas šajos VISPĀRĪGĀJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS neizslēdz jebkuras puses neizslēdzamo atbildību attiecībā uz likvi vai miesas bojājumiem, kas radušies tās vai tās darbinieku vai pārstāvju neuzmanības dēļ, un neizslēdz atbildību par krāpniecisku maldināšanu.

#### 11.2.1. Atbildība pret PATĒRĒTĀJIEM

Ja KLIENTS ir PATĒRĒTĀJS, ja PIEGĀDĀTĀJS neievēro šos VISPĀRĪGĀJOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, PIEGĀDĀTĀJS ir atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas KLIENTAM nodarīts un kas ir paredzams šo VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU pārkāpuma vai PIEGĀDĀTĀJA nolaidības rezultāts, bet PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas nav paredzams. Zaudējumi vai bojājumi ir paredzami, ja tie ir acīmredzamas PIEGĀDĀTĀJA pārkāpuma sekas vai ja tos KLIENTS un PIEGĀDĀTĀJS ir paredzējuši līguma noslēgšanas brīdī saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. Līdz ar to PIEGĀDĀTĀJS neuzņemsies atbildību pret KLIENTU ne par kādiem peļņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu, izrietošiem zaudējumiem, netiešiem zaudējumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudējumiem.

PIEGĀDĀTĀJS nodrošina PAKALPOJUMUS tikai sadzīves un privātai lietošanai. KLIENTS piekrit neizmantot Pakalpojumus komerciāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, un PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādiem KLIENTA peļņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaitēi vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc PIEGĀDĀTĀJS nesniedz nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot Pakalpojumus, būs pieejami jebkurā laikā.

#### 11.2.2. PIEGĀDĀTĀJA atbildība pret visiem KLIENTIEM

Neskarot iepriekš minēto, PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā un nekādos apstākļos nav atbildīgs ne par kāda veida zaudējumiem, kaitējumu, tostarp par zaudējumiem, kas radušies KLIENTAM ZĀDZĪBAS, LAUPIŠANAS un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA un/vai tajā esošo personu un/vai materiālu bojājumu gadījumā, par atbildību, prasībām un izdevumiem (tostarp, bet ne tikai par juridiskajiem izdevumiem, aizstāvības izdevumiem un līguma izbeigšanu), tiešiem, netiešiem vai izrietošiem, kas radušies vai saistīti ar PAKALPOJUMU sniegšanu vai izmantošanu, neatkarīgi no iemesla, kas izriet no līguma, nelikumības (tostarp nolaidības), noteikumiem vai citiem aspektiem. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs ne par kādiem zaudējumiem vai bojājumiem (pat ja tie ir paredzami), kas radušies vai ir saistīti ar izmantošanu (tostarp, bet ne tikai, ar tiem, kas radušies, pārkāpjot Ceļu satiksmes noteikumus), vai par nespēju izmantot PAKALPOJUMUS, vai par minēto PAKALPOJUMU izmantošanu vai atkarību no tiem.

Turklāt, ja KLIENTS nav PATĒRĒTĀJS, PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par:

- par PAKALPOJUMU kvalitāti, jo PAKALPOJUMI tiek piedāvāti "tādi, kādi tie ir";
- jebkādiem traucējumiem TĪMEKĻA VIETNES izmantošanā;
- TĪMEKĻA VIETNES pagaidu vai pastāvīgu un pilnīgu vai daļēju nepieejamību;
- ne par kādām grūtībām ar reakcijas laiku un, vispārīgi runājot, jebkādu nesekmīgu darbību;
- neiespējamību izmantot TĪMEKĻA VIETNI;
- informācijas drošības pārkāpumiem, kas varētu sabojāt KLIENTA iekārtas/ierīces un datus, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi;
- ne par kādiem KLIENTA tiesību pārkāpumiem kopumā. PIEGĀDĀTĀJS nekādā gadījumā nav atbildīgs ne par kādiem PAKALPOJUMU pārtraukumiem vai ierobežojumiem šādu iemeslu dēļ:
- tiesību aktu noteikumi vai uzraudzīti administratīvie un/vai reglamentējošie pasākumi;
- attiecīgo iestāžu izdotie noteikumi.

Ja KLIENTS nav PATĒRĒTĀJS, PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs pret KLIENTU līguma, kaitējuma (tostarp, bet ne tikai, nolaidības) un/vai likvi noteikto pienākumu neizpildes gadījumā par zaudējumiem vai kaitējumu, kas KLIENTAM var rasties sakarā ar jebkuru darbību, bezdarbību, nevēribu vai saistību neizpildi (tostarp nolaidību), PIEGĀDĀTĀJAM vai tā Pakalpojumu sniedzējam sniedzot PAKALPOJUMUS, par summu, kas pārsniedz kopējo cenu, kuru KLIENTS samaksājis par Pakalpojumiem.

### 11.3. INTERNETA DROŠĪBA

PIEGĀDĀTĀJS dara visu iespējamo, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU drošību, ņemot vērā interneta sarežģītību. Tomēr PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt pilnīgu drošību.

ABONENTS pieņem interneta tīkla īpašības un ierobežojumus.

ABONENTS apliecina, ka apzinās interneta tīkla būtību un jo īpaši tā tehniskās priekšrocības, kā arī datu aplūkošanai, analīzei vai pārsūtīšanai nepieciešamo reakcijas laiku.

ABONENTAM ir jāinformē PIEGĀDĀTĀJS par visiem defektiem vai problēmām, kas radušās saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

ABONENTS apzinās, ka datu plūsmas internetā ne vienmēr ir aizsargātas, jo īpaši attiecībā uz iespējamu nelikumīgu piesavināšanos.

ABONENTS piekrīt veikt visus atbilstošos pasākumus, lai aizsargātu savu saturu, datus un/vai programmatūru no iespējamiem internetā izplatītiem vīrusiem.

## 12. PAKALPOJUMU ATJAUNINĀJUMI

KLIENTAM tiek nodrošināti atjauninājumi un informācija par tiem, tostarp drošības atjauninājumi, kas ir nepieciešami, lai nodrošinātu IERĪCES atbilstību.

Vajadzības gadījumā PIEGĀDĀTĀJS ir tiesīgs izmantot I pielikumā aprakstīto tehnoloģiju "over the air", lai attālināti piekļūtu IERĪCEI un piegādātu tai atjauninājumus.

KLIENTS piekrīt un atzīst, ka visos pārējos gadījumos atjauninājumi, izmantojot tehnoloģiju "over the air" tiek paziņoti KLIENTAM, izmantojot radio ierīces displejā redzamo informatīvo ziņojumu.

Atjaunināšana tiek iepļānota uz laiku, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS ir izslēgts. Gadījumā, ja KLIENTAM ir nepieciešams lietot TRANSPORTLĪDZEKLI, kamēr notiek atjaunināšana vai instalēšana, TRANSPORTLĪDZEKLI var ieslēgt, bet PAKALPOJUMI var būt īslaicīgi nepieejami. Attiecībā uz šādiem atjauninājumiem atkarībā no attiecīgā ŽĪMOLA (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth) KLIENTS var atlikt atjauninājumu uz laiku, kas nepārsniedz maksimālo atsaukumu skaitu, pēc kura pārsniegšanas instalēšana tiks uzsākta automātiski.

PIEGĀDĀTĀJS iesaka KLIENTAM leņupielādēt atjauninājumus, tiklīdz tie kļūst pieejami. Ja KLIENTS nav veicis PIEGĀDĀTĀJA nodrošināto atjauninājumu, kad tas ir pieejams, kas nepieciešams, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU atbilstību, tad PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādu PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai kļūst redzama PAKALPOJUMU PERIODĀ.

KLIENTS piekrīt un atzīst, ka PIEGĀDĀTĀJS izmantos arī tehnoloģiju "over the air", lai veiktu tālāk minētās darbības, KLIENTAM neveicot nekādas papildu darbības:

- atjauninājumi, kas nepieciešami, lai nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem, normatīvajiem aktiem vai kiberdrošības prasībām;
- atjauninājumu instalēšana kļūdu labošanas gadījumā;
- atjauninājumi, kas nepieciešami, lai nomainītu tīkla pakalpojumu sniedzēju;
- instalēšanas, kas nepieciešamas, lai padarītu pieejamu jaunu pakalpojumu, kuru KLIENTS iepriekš aktivizējis,

- jaunu funkciju instalēšana un esošo funkciju jaunināšana.

Šādā gadījumā atjaunināšana vai instalēšana tiek iepļānota uz laiku, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS ir izslēgts. Gadījumā, ja KLIENTAM ir nepieciešams lietot TRANSPORTLĪDZEKLI, kamēr notiek atjaunināšana vai instalēšana, TRANSPORTLĪDZEKLI var ieslēgt, bet līdz atjaunināšanas vai instalēšanas pabeigšanai Pakalpojumi uz laiku nebūs pieejami.

## 13. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

### 13.1. Nepārvaramas varas apstākļi

Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS minētie pakalpojumi sākotnēji tiek apturēti. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk nekā 30 (trīsdesmit) dienas, šie noteikumi un nosacījumi tiek automātiski izbeigti, ja vien puses nevienojas citādi. Puses ir skaidri vienojušās, ka ar nepārvaramu varu vai neparedzētiem apstākļiem papildus tiem, kas parasti izriet no tiesas spriedumiem, tiek saprasti arī, bet ne tikai: vispārēji streiki, lokauti, epidēmijas, telekomunikāciju tīkla darbības traucējumi, zemesrīces, ugunsgrēki, vētras, plūdi, ūdens radīti postījumi, valdības ierobežojumi, juridiski vai ar likumu noteikti grozījumi, kas kavē PAKALPOJUMU izpildi. Ja kāda no pusēm nevar izpildīt vai kavē kādu no savām saistībām saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJĀM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM tādēļ, ka ir iestājusies nepārvaramas varas apstākļi, minētā puse nekavējoties par to paziņo otrai pusei.

### 13.2. Atteikuma nepiešķiršana

Ja PIEGĀDĀTĀJS neizmanto vai neīsteno kādas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS paredzētās tiesības, tas netiek uzskatīts par atteikšanos no šīm tiesībām, un tas nevar būt par šķērslī šo tiesību izmantošanai vai īstenošanai jebkurā laikā pēc tam. Nekas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS nav paredzēts kā partnerattiecības, franšīze, kopuzņēmums vai pārstāvības attiecības.

### 13.3. Pušu neatkarība

Neviens no pusēm nav pilnvarots uzņemties vai radīt saistības otras puses vārdā un/vai uzdevumā. Turklāt katrā puse ir pilnībā atbildīga par savām darbībām, apgalvojumiem, saistībām, PAKALPOJUMIEM, produktiem un personālu.

## 13.4. Nodalāmība

Ja viena vai vairākas šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības tiek atzītas par spēkā neesošām vai par tādām tiek pasludinātas ar likumu, normatīvo aktu vai galīgu lēmumu ar res judicata spēku, ko pieņēmusi tiesa ar atbilstošu jurisdikciju, pārējie noteikumi paliek spēkā pilnā apmērā. Puses vienojas aizstāt jebkuru šādu spēkā neesošu, nelikumīgu vai neizpildāmu noteikumu ar jaunu noteikumu, kas pēc iespējas labāk atbilst spēkā neesošā noteikuma mērķim.

## 13.5. Godprātība

Puses apliecina, ka šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS minētās saistības ir pieņemtas pilnīgi godprātīgi.

## 13.6. Līguma pilnīgums

Šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI aizstāj visus iepriekšējos nolīgumus, vienošanās un saistības starp pusēm, un tie ir pilnīga vienošanās starp pusēm par šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU priekšmetu. Attiecīgajos gadījumos pušu saistības saskaņā ar jebkuru iepriekš spēkā esošu informācijas neizpaušanas līgumu paliek spēkā pilnā apmērā, ciktāl minētās saistības nav pretrunā. Puses apliecina, ka tās nav noslēgušas šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMU, pamatojoties uz jebkādu apliecinājumu, kas nav skaidri iekļauts šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS.

## 13.7. Piemērojamie tiesību akti un kompetentā tiesa

Šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS un jebkurus strīdus, kas izriet no tiem, reglamentē Anglijas un Velsas likumi. KLIENTS un PIEGĀDĀTĀJS piekrīt, ka visi strīdi, kas izriet vai rodas no šiem VISPĀRĪGAJĀM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM vai no tā, ka KLIENTS izmanto PAKALPOJUMUS, ir pakļauti Anglijas un Velsas tiesu jurisdikcijai, izņemot gadījumus, kad tiesību aktos par kompetentās tiesas noteikšanu strīdus starp profesionāli un PATĒRĒTĀJU, ir paredzēta ekskluzīva jurisdikcija KLIENTA dzīvesvietas valstī.

\*\*\*

# I.a pielikums. PAKALPOJUMI attiecībā uz Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep un Abarth

Daži no šeit aprakstītajiem pakalpojumiem (atzīmēti ar +) var būt pieejami tikai 2024. gadā vai vēlāk. Tas ir atkarīgs no Zīmola un Transportlīdzekļa modeļa/dzinēja tipa, kā arī no pieejamības attiecīgajā teritorijā. KLIENTS tiek aicināts pārbaudīt faktisko pieejamību TĪMEKĻA VIETNĒ un sava Transportlīdzekļa piemērotību.

## 1. SOS zvans – atkārtots savienojums ar neatliekamās palīdzības numuru

Šo PAKALPOJUMU, ja tas ir pieejams, sniedz PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS pēc FCA norādījuma, un tas ir SOS Zvanu pakalpojuma papildu funkcija, kas ir daļa no Pamatpakalpojumiem.

Tas ļauj DARBĪBAS CENTRAM pēc SOS izsaukuma, kura gadījumā nav bijis iespējams sazināties ar TRANSPORTLĪDZEKLĪ esošo personu, veikt papildu mēģinājumu zvanīt uz ABONENTA norādīto ārkārtas palīdzības numuru.

ABONENTS apzinās, ka šī funkcija ir pieejama tikai tad, ja avārijas tālruna kontakttālrunis ir pareizi reģistrēts PAKALPOJUMU aktivizēšanas procedūras laikā un/vai, labojot datus personīgajā profilā TĪMEKĻA VIETNĒ.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par šī PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama TRANSPORTLĪDZEKĻA FCA zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

## 2. Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojums (Vehicle Health Report – VHR)

Pēc standarta pakalpojumu aktivizēšanas ABONENTS var apskatīt un konfigurēt iepriekš minēto pārskatu arī MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai TĪMEKĻA VIETNĒ.

Šis PAKALPOJUMS, ja tāds ir pieejams, sniedz informāciju par TRANSPORTLĪDZEKĻA statusu un stāvokli un, izmantojot periodiskus e-pastus, paziņo klientam par iespējamām tehniskās apkopes vajadzībām, pamatojoties uz datiem, kas iegūti un paziņoti, izmantojot TRANSPORTLĪDZEKLĪ iebūvēto instrumentu datus.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par šī PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama TRANSPORTLĪDZEKĻA FCA zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

## 3. TRANSPORTLĪDZEKĻA attālinātās kontroles PAKALPOJUMI

### 3.1. Attālinātās darbības

Attālinātās darbības ir funkciju kopums, kas dod lietotājam iespēju attālināti mijiedarboties ar savu transportlīdzekli.

Izmantojot šo funkciju, lietotājs var:

- aizslēgt un/vai atslēgt durvis;
- ieslēgt gaismas.

Attālināto darbību pakalpojumi tiek izmantoti uz pilnu un ekskluzīvu ABONENTA atbildību, kurš novērtē un ir pilnībā atbildīgs par apstākļu un situācijas novērtēšanu pirms attālinātās darbības funkcijas izmantošanas.

ABONENTS nepārprotami atbrīvo FCA no jebkādas atbildības saistībā ar attālināto darbību izmantošanu. Attālinātās darbības ieteicams izmantot tikai tiešā ABONENTA vizuālā kontrolē.

Attālinātās darbības ir pieejamas ABONENTAM, izmantojot MOBILO LIETOTNI un TĪMEKĻA VIETNI. PAKALPOJUMI tiek aktivizēti, ievadot drošības PIN kodu, ko savā personīgajā kontā MOBILAJĀ LIETOTNĒ un TĪMEKĻA VIETNĒ iestata ABONENTS.

### 3.2. Digitālais palīgs mājās

Digitālais palīgs mājās ir PAKALPOJUMS, kas, izmantojot balss komandas virtuālajam palīgam un tieši no savām mājām, dod iespēju ABONENTAM uzlabot saistīto pakalpojumu pieredzi, piekļūstot TRANSPORTLĪDZEKĻA informācijai un dažām funkcijām, tostarp:

- Attālinātās darbības: durvju aizslēgšana un/vai atslēgšana un/vai gaismu ieslēgšana.
- Informācija par transportlīdzekli (tostarp, bet ne tikai: riepu spiediena, degvielas līmeņa, dzinēja eļļas stāvokļa u. c. pārbaude);
- Mana navigācija (tostarp, bet ne tikai, Send&Go (galamērķu nosūtīšana uz TRANSPORTLĪDZEKLI) un POI (interesējošo vietu meklēšana).

Lai pilnvērtīgi izmantotu digitālo palīgu mājās, ir nepieciešams savienojums un aktīvs saistīto pakalpojumu abonements.

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto attālināto darbību teritoriālā pārklājuma ir atrodama TĪMEKĻA VIETNĒ.

### 3.3. Braukšanas brīdinājumi

Šie PAKALPOJUMI, ja tādi ir pieejami, piedāvā iespēju ABONENTAM saņemt paziņojumus ikreiz, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS veic darbību, kas pārkāpj kādu no paša ABONENTA iestatītajiem noteikumiem, izmantojot MOBILO LIETOTNI vai TĪMEKĻA VIETNI.

Var iestatīt šādus noteikumus:

- tāda ģeogrāfiskā apgabala noteikšana, no kura ABONENTS nevēlas, lai TRANSPORTLĪDZEKLIS izbrauktu. Tiklīdz TRANSPORTLĪDZEKLIS šķērso noteikto ģeogrāfisko robežu, ABONENTS saņem paziņojumu (paziņojums par teritoriju).
- Maksimālais ātrums. Tiklīdz TRANSPORTLĪDZEKĻA ātrums pārsniedz ABONENTA noteikto ātruma sliekšni, ABONENTS saņem paziņojumu (ātruma paziņojums).
- Lietošana ārpus laika joslas. Ja TRANSPORTLĪDZEKLĪ izmanto ārpus noteiktā laika joslas, ABONENTS saņem paziņojumu (komandantstundas paziņojums).
- Braukšanas stila vēsture. Tas sniedz virkni informācijas par braukšanas stilu (tostarp, bet ne tikai par paātrinājumu un bremzēšanu).
- Ceļojuma vēsture. Tas sniedz informāciju par veiktajiem braucieniem. ABONENTS var patstāvīgi atspējot šo funkciju, izmantojot MOBILO LIETOTNI vai TĪMEKĻA VIETNI.

Paziņojumi par iepriekš aprakstītajiem PAKALPOJUMIEM tiek parādīti MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai TĪMEKĻA VIETNĒ atkarībā no ABONENTA veiktajiem iestatījumiem.

ABONENTS apzinās un skaidri piekrīt, ka iepriekšminētie Brīdinājumi par braukšanu var tikt atspējoti drošības apsvērumu dēļ, ja kompetentajām iestādēm tiek paziņots par TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, un pēc šo kompetento iestāžu norādījumiem.

Privātuma apsvērumu dēļ TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājs, ja viņš to pieprasa, var atspējot TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETAS NOTEIKŠANAS funkciju ("GEOLOKĀCIJAS REŽĪMA IZSLĒGŠANA"), kā norādīts šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU 10. punktā.

### 3.4. Transportlīdzekļa meklētājs

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM attālināti redzēt TRANSPORTLĪDZEKĻA pēdējo atrašanās vietu, izmantojot MOBILO LIETOTNI vai TĪMEKĻA VIETNI.

Šo PAKALPOJUMU var izmantot tikai pēc tam, kad ir ievadīts drošības PIN kods, ko ABONENTS ir iestatījis savā personīgajā profilā, aktivizējot Pakalpojums. ABONENTS apzinās un skaidri piekrīt, ka TRANSPORTLĪDZEKĻA atrašanās vietas skatīšanu var

atspējot drošības apsvērumu dēļ, ja kompetentajām iestādēm tiek paziņots par TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, un pēc šo kompetento iestāžu norādījumiem.

Privātuma apsvērumu dēļ TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājs, ja viņš to pieprasa, var atspējot TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETAS NOTEIKŠANAS funkciju ("GEOLOKĀCIJAS REŽĪMA IZSLĒGŠANA"), kā norādīts šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU 10. punktā.

### 3.5. Jeep Off-road lapas

Šis PAKALPOJUMS ir pieejams tikai Jeep transportlīdzekļiem.

Jeep bezceļa braukšanas lapas ir PAKALPOJUMS (ja pieejams), kas ļauj lietotājam iegūt noderīgu informāciju par braukšanu bezceļā apstākļos, tostarp, bet ne tikai, par eļļas temperatūru, TRANSPORTLĪDZEKĻA augstumu, diferenciāļa bloķēšanu, slīpumu un braukšanas sistēmas Select-Terrain vadību, lai TRANSPORTLĪDZEKĻA vadītājs varētu izvēlēties piemērotāko režīmu atbilstoši maršruta veidam. TRANSPORTLĪDZEKLĪ drīkst izmantot bezceļa režīmā tikai vietās un režīmos, kas ir saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem; par savu juridisko saistību pārbaudi pilnībā atbildīgs ir tikai un vienīgi ABONENTS.

Privātuma apsvērumu dēļ TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājs, ja viņš to pieprasa, var atspējot TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETAS NOTEIKŠANAS funkciju (Režīms "Geolokācija izslēgta"), kā norādīts šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU 10. punktā.

### 3.6. E-kontrole\* ir funkcija, kas dod

ABONENTAM iespēju attālināti kontrolēt vairākas funkcijas, pamatojoties uz elektrisko transportlīdzekļu (EV) pakalpojumiem. Šī funkcija ir sadalīta trīs dažādās apakšfunkcijās, kas pieejamas mobilajā lietotnē un radio, proti, uzlāde tagad, uzlādes grafiks, klimata grafiks.

\* E-kontroles funkcijas ir pieejamas tikai elektriskajiem vai PLUG-IN Hybrid transportlīdzekļiem.

#### 3.6.1. E-control Uzlāde tagad dod

ABONENTAM iespēju nekavējoties sākt uzlādi, ja TRANSPORTLĪDZEKLIS jau ir pieslēgts, izmantojot vienu pogu, kas parādās uz vēlamā skārienpunkta.

#### 3.6.2. E-control Uzlādes grafiks dod

ABONENTAM iespēju piekļūt vēlamajam kalendāram, kurā var iestatīt sākuma laiku, beigu laiku, nedēļas dienu, darbības atkārtosanos.

#### 3.6.3. -control Klimata grafiks dod

ABONENTAM iespēju piekļūt vēlamajam kalendāram, kurā var iestatīt izbraukšanas laiku, nedēļas dienu, darbības atkārtosanos.

Šī funkcija neļauj izvēlēties precīzu temperatūru. Ņemot vērā izbraukšanas laiku, funkcija automātiski aprēķina komfortablu temperatūru, kas jāsasniedz TRANSPORTLĪDZEKLĪ.

### 3.7. QuickShare

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM attālināti iespējot ABONENTAM izvēlēti trešai personai:

- skatīt TRANSPORTLĪDZEKĻA pēdējo pozīciju;
- atslēgt un/vai aizslēgt durvis;
- atslēgt un/vai aizslēgt bagāžnieku;
- atslēgt un/vai aizslēgt paceļamās durvis;
- likt gaismām mirgot;

2 stundas.

Par QuickShare Pakalpojumu izmantošanu pilnībā ir atbildīgs tikai un vienīgi ABONENTS, kurš novērtē un pilnībā atbild par apstākļu un situācijas novērtēšanu pirms QuickShare funkcijas izmantošanas.

ABONENTS nepārprotami atbrīvo FCA no jebkādas atbildības saistībā ar QuickShare Pakalpojumu izmantošanu. QuickShare Pakalpojums ieteicams izmantot tikai tiešā ABONENTA vizuālā kontrolē.

ABONENTS nevar izvēlēties, kuru Attālinātās darbību kopīgāt ar trešo personu, ko izvēlēties ABONENTS, jo iepriekš minētais saraksts ir fiksēts. Jebkurā gadījumā tiek iespējotas tikai tās Attālinātās darbības, ko atbalsta TRANSPORTLĪDZEKLIS. ABONENTAM ir iespēja jebkurā laikā atsaukt QuickShare autorizāciju trešajai pusei.

QuickShare pakalpojumi ir pieejami ABONENTAM, izmantojot MOBILO LIETOTNI.

QuickShare Pakalpojumi tiek aktivizēti, ievadot drošības PIN kodu, ko savā personīgajā kontā MOBILAJĀ LIETOTNĒ iestata ABONENTS.

### 3.8. Pakalpojumi pēc pieprasījuma ("On-Demand Services – ODS")

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM izmantot trešo pušu sniegtos pakalpojumus (piemēram, pasta piegāde, automazgātuve u. c.).

Izmantojot ODS, ABONENTAM mobilajā LIETOTNĒ tiks lūgts pilnvarot izvēlēto trešās puses pakalpojumu sniedzēju:

- skatīt TRANSPORTLĪDZEKĻA pēdējo pozīciju;
- atslēgt un/vai aizslēgt durvis;
- atslēgt un/vai aizslēgt bagāžnieku;
- atslēgt un/vai aizslēgt paceļamās durvis;
- likt gaismām mirgot;
- skatīt informāciju par transportlīdzekli, kas nepieciešama pakalpojumu sniegšanai.

2 stundas

Ikreiz, kad ABONENTS vēlas nomazgāt automašīnu un/vai saņemt pasta sūtījuma piegādi automašīnā, viņš/viņa uzsāk autorizācijas procesu attiecīgajā trešās puses pakalpojumu sniedzēja vidē (tīmekļa vietnē vai lietotnē). Pēc tam ABONENTS tiek novirzīts uz LIETOTNI, lai sniegtu FCA attiecīgo pilnvarojumu saistītajam izvēlētajam trešās puses pakalpojumu sniedzējam.

ODS Pakalpojumi tiek izmantoti ar pilnu uz ekskluzīvu ABONENTA atbildību, kurš pirms ODS funkcijas izmantošanas novērtē un ir pilnībā atbildīgs par apstākļu un situācijas novērtēšanu.

ABONENTS nepārprotami atbrīvo FCA no jebkādas atbildības saistībā ar ODS Pakalpojumu izmantošanu. ODS Pakalpojums ieteicams izmantot tikai tiešā ABONENTA vizuālā kontrolē.

ABONENTS nevar izvēlēties, kuru Attālinātās darbību kopīgāt ar trešo personu, ko izvēlēties ABONENTS, jo iepriekš minētais saraksts ir fiksēts. Jebkurā gadījumā tiek iespējotas tikai tās Attālinātās darbības, ko atbalsta TRANSPORTLĪDZEKLIS. ABONENTAM ir iespēja jebkurā laikā atsaukt ODS autorizāciju trešās puses pakalpojumu sniedzējam.

ODS pakalpojumi ir pieejami ABONENTAM, izmantojot MOBILO LIETOTNI.

ODS Pakalpojumi tiek aktivizēti, noklikšķinot uz īpaša paziņojuma, kas tiek nosūtīts ABONENTAM, kad trešās puses pakalpojumu sniedzējs gatavojas sniegt savus pakalpojumus un līdz ar to piekļūt TRANSPORTLĪDZEKLIM.

## 4. Mans automobilis

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto

PAKALPOJUMU Mans automobilis teritoriālā pārklājuma ir atrodama TĪMEKĻA VIETNĒ.

### 4.1. Informācija par transportlīdzekli

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM attālināti uzraudzīt dažus TRANSPORTLĪDZEKĻA parametrus saskaņā ar datiem, kas izmērīti un reģistrēti AUTOMOBILĀ iebūvētajos mērinstrumentos, tostarp, bet ne tikai, nobraukumu, degvielas līmeni (akumulatora līmeni elektromobilijem), riepju spiedienu, nobraukumu/dienas līdz nākamajai eļļas maiņai, kā arī saņemt paziņojumus par jebkādiem reģistrētiem defektiem.

Attiecībā uz elektrotransportlīdzekļiem ir iespējams pārbaudīt arī kontaktdakšas savienotāja stāvokli.

### 4.2. Brīdinājums par transportlīdzekļa tehnisko stāvokli

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM saņemt brīdinājumu, ja saskaņā ar TRANSPORTLĪDZEKĻA borta mērinstrumentos izmērītajiem un reģistrētajiem datiem TRANSPORTLĪDZEKLIM ir reģistrēta iespējama problēma. Ja ir konstatēta kļūda / novirze no normas saistībā ar dzinēju, eļļu vai šķidrumiem, tiek nosūtīts paziņojums, izmantojot MOBILĀS LIETOTNES paziņojumu funkciju.

Šis Pakalpojums, ja tas ir pieejams, ietver arī Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojumā iekļautu speciālu saiti "Dīleru meklētājs", lai identificētu un izvēlētos oficiālā FCA tīkla servisa centru, uz kuru jūs varat doties, lai veiktu nepieciešamās palīdzības intervences.

Šī servisa centra atlases kritēriji ir šādi:

- iepriekšminētā centra tuvums KLIENTA norādītajai vietai;
- oficiālā FCA tīkla palīdzības centra korporatīvais nosaukums, ko nosaka KLIENTS.

## 5. Mana navigācija

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU Mana navigācija teritoriālā pārklājuma ir atrodama TĪMEKĻA VIETNĒ.

Mana navigācija ir funkciju kopums, kas, ja pieejams, dod lietotājam iespēju izmantot citas funkcijas, kas aprakstītas tālāk:

- 1.1. Send&Go:** MOBILAJĀ LIETOTNĒ meklējiet vajadzīgo galamērķi un nosūtiet to tieši uz TRANSPORTLĪDZEKLĪ uzstādīto navigatoru;
- 1.2. interesējošo vietu meklēšana:** meklējiet vajadzīgo vietu MOBILAJĀ LIETOTNĒ vai tieši TRANSPORTLĪDZEKLĪ uzstādītajā navigatorā;
- 1.3. Pēdējās jūdzes navigācija\*:** tiek izmantota, lai nosūtītu informāciju par pēdējo galamērķi, kas izvēlēts no TRANSPORTLĪDZEKĻA MOBILAJĀ LIETOTNĒ;
- 1.4. Autostāvvietu meklētājs, degvielas meklētājs, uzlādes staciju meklētājs:** tiek izmantots, lai atrastu tuvākās autostāvvietas un degvielas uzpildes vietas (arī elektriskajiem vai PLUG-IN hibrīda transportlīdzekļiem) atbilstoši lietotāja vajadzībām;
- 1.5. Laikapstākļu, satiksmes un ātruma kontroles kameras tiešraidē:** izmanto, lai saņemtu reāllaika informāciju par braucienu (laikapstākļi, satiksmes vai ātruma kontroles kameras) tieši TRANSPORTLĪDZEKLĪ.

\* Ja ir saderīga ar radioierīci.

PAKALPOJUMUS Mana navigācija sniedz trešās puses pakalpojumu sniedzējs.

Izmantojot tos, jūs piekristat tos izmantot saskaņā ar Galalietotāja licences līguma noteikumiem, kas ir

pieejams

šeit:

[https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

## 5.6. Tālāk norādītās funkcijas ir pieejamas tikai elektriskajiem vai PLUG-IN hibrīda transportlīdzekļiem (EV/PHEV).

### 5.6.1. Uzlādes staciju meklētājs:

Tiek parādīta informācija par interesējošajām vietām, kas ir uzlādes stacijas. Pakalpojums ir pieejams mobilajā lietotnē un radio.

Turklāt, tāpat kā citus galamērķus, vēlamu interesējošo vietu var nosūtīt tieši uz radio, lai atrastu ceļojuma mērķi automobilī.

### 5.6.2. Dinamiskā diapazona kartēšana

Dinamiskā diapazona kartēšana (Dynamic range mapping – DRM) ir funkcija, kas navigācijas sadaļā grafiski attēlo diapazona pieejamību ap transportlīdzekļa atrašanās vietu.

### 5.6.3. Rezervācijas un maksājumi (App2App)

Rezervēšanas un maksājumu pakalpojums (ja pieejams) nodrošina iespēju rezervēt uzlādi, apmaksāt uzlādi, pārbaudīt darījumu vēsturi.

Enerģijas piegādātājs ir tieši atbildīgs par uzlādes rezervāciju, maksājumiem par uzlādi un darījumu vēsturi.

Papildu Pakalpojums var sniegt ārējs pakalpojumu sniedzējs.

## Informācijas indikatīvs raksturs – Pakalpojumu izmantošana, ko veic Klients

Datus, kas pieejami, izmantojot Pakalpojumus, vāc pakalpojuma izdevējs, un tie tiek sniegti tikai indikatīvi, un PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt to pilnīgumu vai precizitāti Pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja Pakalpojumu sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.).

Lietotājiem, izmantojot Pakalpojumus, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

## 6. Mans dīleris

Pakalpojums Mans dīleris nodrošina iespēju mobilajā lietotnē meklēt FCA autorizētās darbnīcas un/vai autorizētos FCA dīlerus, kā arī izvēlēties un reģistrēt Mobilajā lietotnē identificēto FCA darbnīcu vai FCA dīleri.

Izvēloties norādīto FCA darbnīcu vai FCA dīleri, jūs pilnvarojat to piekļūt Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojuma datiem un saistītajiem datiem, lai nepieciešamības gadījumā izvēlēto FCA darbnīcu vai FCA dīleri varētu piekļūt šiem datiem.

## 7. Mans brīdinājums Lite

Šis PAKALPOJUMS, ja tāds ir pieejams, nodrošina lietotājam iespēju saņemt brīdinājumu, kas informē par iespējamu TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, par ko signalizē MOBILĀ LIETOTNE, un, ja lietotājs ir pieteicies personīgajā zonā, kad brīdinājums tiek saņemts TĪMEKĻA VIETNE saskaņā ar konkrētu TRANSPORTLĪDZEKĻA stāvokļa noteikšanu, piemēram, bet ne tikai, TRANSPORTLĪDZEKĻA neatļauta vilkšana un/vai zādzības signalizācijas aktivizēšanās.



Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par attiecīgā PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama TĪMEKĻA vietnes sadaļā Savienojamība.

[m/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://m/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

## 8. Alfa Romeo NFT

Šis PAKALPOJUMS ir pieejams tikai Alfa Romeo transportlīdzekļiem, kas ir aprīkoti ar IERĪCI.

Šis PAKALPOJUMS (ja tāds ir pieejams) dod PASŪTĪTĀJAM iespēju aktivizēt neaizvietojamā žetona (Non-Fungible Token – “NFT”) – digitālā žetona, kas tiek glabāts publiskajā platformā ar sadalītās virsrāmātas tehnoloģiju, ko dēvē par blokķēdi, – izveidi (jeb “kalšanu”), piekļūstot trešās puses tīmekļa lietotnei (“TĪMEKĻA LIETOTNE”), ko pārvalda PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS. NFT satur noteiktu informāciju par TRANSPORTLĪDZEKLI NFT izveides datumā, ja tas ir iespējams saskaņā ar PAKALPOJUMU, kā ik pa laikam aprakstīts MOBILAJĀ LIETOTNĒ (piemēram, transportlīdzekļa modelis, Transportlīdzekļa identifikācijas numurs, nobraukums) (“NFT DATI”). Lūdzu, īpaši ņemiet vērā turpmāk sniegto paskaidrojumu un ierobežojumus attiecībā uz šādiem datiem (ja tie tiek sniegti kā daļa no NFT PAKALPOJUMA):

Nobraukums. Datus par nobraukumu mēra un reģistrē IERĪCĒ, pamatojoties uz algoritmu, kas apkopo nobraukto attālumu katru reizi, kad tiek iedarbināts TRANSPORTLĪDZEKĻA dzinējs, un pēc tam, kad tas tiek izslēgts. PAKALPOJUMS sniedz ABONENTAM pārskatu par NFT DATIEM, ko, izmantojot šo algoritmu, savākusī IERĪCĒ, un tāpēc tas ir tikai aptuveni un orientējošs.

NFT nevar mainīt, tiklīdz tas ir saglabāts blokķēdē. Pēc tam, kad ABONENTS, izmantojot MOBILO LIETOTNI, ir devis atļauju, NFT dati un konkrēti ABONENTA personas dati (kā norādīts MOBILAJĀ LIETOTNĒ sniegtajā piekrišanā par privātuma aizsardzību) tiek nodoti PAKALPOJUMU SNIEDZĒJAM, lai izveidotu un uzglabātu NFT blokķēdē. Uzglabāšana blokķēdē notiek uz nenoteiktu laiku, taču, tā kā FCA nekontrolē datus, kas reiz ir saglabāti blokķēdē, FCA nevar garantēt piekļuvi NFT nākotnē.

NFT DATUS veido dati, kas glabājas FCA serveros, un tie tiek reģistrēti tikai NFT izveides datumā. ABONENTS var atjaunināt NFT vairākas reizes saskaņā ar MOBILAJĀ LIETOTNĒ norādīto informāciju. Katra atjauninājuma rezultātā tiek izveidots jauns NFT, ko sauc par blokķēdes validāciju.

Veidojot NFT, ABONENTAM tiek piešķirta privātā atslēga un publiskā atslēga, kas ABONENTAM ļauj piekļūt digitālajam makam, kurā tiek glabāts NFT (“NFT MAKŠ”). Privātā atslēga ir izstrādāta tā, lai nodrošinātu piekļuvi tikai NFT īpašniekam, un attiecīgi ABONENTAM nevajadzētu ar to dalīties ar citiem. ABONENTS ir pilnībā atbildīgs un nepārprotami atbrīvo FCA no jebkādas atbildības saistībā ar jebkādu šādas informācijas kopīgošanu, ko veic ABONENTS.

Alfa Romeo NFT PAKALPOJUMU sniedz trešās puses PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

Kad jūs tiek novirzīts uz TĪMEKĻA LIETOTNI, jums tiek lūgts pieņemt un izmantot minēto PAKALPOJUMU saskaņā ar Galalietotāja licences līguma noteikumiem, kas informācijas nolūkā ir pieejams šeit:

- KNOBS noteikumi un nosacījumi: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)
- Knobs privātuma politika: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

Jāatzīmē, ka, tā kā NFT un blokķēdes tehnoloģija ir jaunas un attīstībā esošas tehnoloģijas, nav iespējams sniegt garantijas par NFT datuma un NFT apzīmogošanas blokķēdē pierādījuma vērtību vai spēkā esamību un ka tas nav uzrādītās informācijas, īpašumtiesību vai citu datu notariālas apliecināšanas pakalpojums. ABONENTAM tiek ieteikts izdrukāt NFT lejupielādējamo kopiju, ja šī funkcija ir pieejama, tomēr tā ir paredzēta ABONENTA personiskai lietošanai, un to nedrīkst nodot trešajām personām. Uzņēmums FCA nav atbildīgs par to, ka trešā persona nesankcionēti izmanto šādus datus vai paļaujas uz tiem.

Var rasties arī tāda situācija (piemēram, tehnoloģijas novecošana), ka FCA vairs nevar sniegt šo PAKALPOJUMU. Tāpēc FCA var atsaukt vai pārtraukt PAKALPOJUMA sniegšanu. Tas var notikt FCA centieni rezultātā pilnveidot PAKALPOJUMU, lai novērstu darbības pasliktināšanos vai lai reaģētu uz izmaiņām tehnoloģijās, klientu interesēs, regulatīvajās prasībās vai uzņēmējdarbības vajadzībās. Par jebkuru šādu soli ABONENTS tiks informēts, un visas neizmantotās, iepriekš samaksātās summas tiks atmaksātas ABONENTAM (ja ABONENTS ir veicis šādu priekšapmaksu). Turklāt PAKALPOJUMU SNIEDZĒJAM var būt jāpielāgo tehniskās funkcijas un pakalpojumi, kā noteikts tā Galalietotāja licences līgumā.

Ievērojot iepriekš minēto, PAKALPOJUMS ir pieejams ABONENTAM uz laiku, kas noteikts PAKALPOJUMAM Mans automobils, izņemot gadījumus, kad šajos Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos un Galalietotāja licences līgumā ir noteikts citādi.

## I.b pielikums. PAKALPOJUMI Peugeot, Citroën, DS, Opel

Daži no šeit aprakstītajiem pakalpojumiem (**atzīmēti ar +**) var būt pieejami tikai 2024. gadā vai vēlāk. Tas ir atkarīgs no Zīmola un Transportlīdzekļa modeļa/dzinēja tipa, kā arī no pieejamības attiecīgajā teritorijā. KLIENTS tiek aicināts pārbaudīt faktisko pieejamību TĪMEKĻA VIETNĒ un sava Transportlīdzekļa piemērotību.

### 1 SAVIENOŠANAS PĀRĪ PROCESS

Lai aktivizētu dažus pakalpojumus, piemēram, E-vadības tālvadības pults, tālvadības pults, pieslēgtā signalizācija, e-MARŠRUTI vai Mans ceļojuma pārskats (saraksts nav ierobežots), var būt nepieciešams savienošanas pāri process. Papildus turpmāk minētajiem pasākumiem KLIENTAM ir jāpārbauda, vai TRANSPORTLĪDZEKLIS ir piemērots Pakalpojumam un vai KLIENTA viedierīce ir saderīga ar TRANSPORTLĪDZEKLI, pārbaudot to Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Lai aktivizētu Pakalpojumu savā Transportlīdzeklī, ir svarīgi, lai Klients sekmīgi veiktu visus turpmāk aprakstītos Savienošanas pāri procesa posmus. Ja netiek sekmīgi izpildīti visi iepriekš minētie nepieciešamie Savienošanas pāri procesa posmi, Klients nevar aktivizēt vai izmantot Pakalpojumus savā Transportlīdzeklī.

Pilnīga Savienošanas pāri procesa pabeigšana ir jāsaprot kā Klienta apstiprinājums un piekrišana piedalīties un izmantot Savienošanas pāri iespējas, kas noteikti prasa personas datu izmantošanu un apstrādi, kā aprakstīts Paziņojumā par privātumu un "Privātuma režīma" deaktivizēšanu, jo citādi Pakalpojumu nevar sniegt.

PIEGĀDĀTĀJS neuzņemas atbildību, ja Savienošanas pāri process nav veikts pareizi.

Savienošana pāri ir nepieciešama Pakalpojumiem, kuriem jāveic Klienta kā Transportlīdzekļa lietotāja identifikācija, jo Pakalpojumi ir paredzēti un tiek sniegti tikai Klientam.

Vienlaicīgi tikai viens KLIENTS var savienot pāri un izmantot attiecīgo Pakalpojumu.

#### 1.1 Definīcijas

**"Savienošana pāri"** un/vai **"Savienošanas pāri process"**: ir savienojums starp Transportlīdzekli un Klienta MyBrand kontu (kas ir konts attiecīgajā Mobilajā lietotnē), kas ir rezultāts Savienošanas pāri procesam, kurš aprakstīts šajos Noteikumos un nosacījumos, un ko sekmīgi veicis Klients. Klientam drīkst būt tikai viens MyBrand konts, kas ir piesaistīts vienam un tam pašam Transportlīdzeklī.

**"Uzticamais tālrūna numurs"** ir tālrūna numurs, ko Klients ir norādījis savā MyBrand kontā un kas tiek izmantots, lai saņemtu visus nepieciešamos drošības kodus, kas nepieciešami aktivizēšanai un/vai Savienošanai pāri.

**"Uzticamā viedierīce"** ir Viedierīce (viedtālrunis, viedpulkstenis utt.), ko Klients reģistrējis savā MyBrand kontā, izmantojot savu uzticamo tālrūna numuru.

#### 1.2 Process

##### 1.2.1 Priekšnosacījumi

Ir **noteikts**, ka Savienošanas pāri procesu var sākt tikai pēc tam, kad Klients ir:

- lejupielādējis Mobilo lietotni savā Viedierīcē;
- izveidojis MyBrand kontu.

##### 1.2.2 Trīs solu Savienošanas pāri process

Pēc tam, kad Klients ir pārliecinājies, ka ir izpildījis visus priekšnoteikumus, kas minēti 1.2.1. punktā, Klients var pierakstīties savā MyBrand kontā izmantojot Mobilo lietotni.

Klienta Viedierīcei jābūt savienojumam ar internetu, un Klienta MyBrand kontam visā savienošanas procesa laikā ir jābūt atvērta, tostarp sākotnējos posmos, kas aprakstīti turpmāk tekstā un kas sastāv no . Klienta Uzticamā tālrūna numura un Uzticamās viedierīces reģistrēšanas MyBrand kontā. Gadījumā, ja Klients pārtrauc Mobilās lietotnes un/vai MyBrand konta pieslēgumu un/vai pārtrauc Savienošanas pāri procesu tā izpildes laikā, Klientam ir ieteicams apstāties pie pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, jo:

- tiek reģistrēti tikai veiksmīgi pabeigtie soļi;
- Savienošanas pāri process atsākas no pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, kad Klients atkal piesakās savā MyBrand kontā, lai pabeigtu savu Savienošanas pāri procesu.

##### 1. solis. Uzticamā tālrūna numura sertifikācija

Mobilā lietotne aicina Klientu MyBrand kontā ievadīt mobilā tālrūna numuru, uz kuru Klients ar SMS saņem verifikācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns verifikācijas kods, lai apstiprinātu MyBrand kontā reģistrēto mobilā tālrūna numuru un tas kļūtu par viņa Uzticamo tālrūna numuru.

##### 2. solis. Uzticamās Viedierīces reģistrācija.

Klients uz savu uzticamo tālrūna numuru saņem SMS ar aktivizācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns aktivizācijas, izmantojot Viedierīci, kuru viņš vēlas reģistrēt kā savu Uzticamo viedierīci. Vienlaikus viņam ir jāizvēlas un jāievada PIN kods, lai apstiprinātu Uzticamās viedierīces reģistrāciju MyBrand kontā.

##### 3.a solis (attiecas uz visiem transportlīdzekļiem, izņemot Peugeot Boxer, Citroën Jumper un Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa atslēgu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa posma veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Uzticamajā viedierīcē ir aktivizēts Bluetooth, lai to savienotu ar Transportlīdzekli, izmantojot skārienekrānu. Vajadzības gadījumā skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Vajadzības gadījumā skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklī un jāsavieno pāri Uzticamā viedierīce ar Transportlīdzekli, izmantojot Bluetooth.
- ieslēdziet Transportlīdzekļa aizdedzi (ieslēgts instrumentu panelis) vai iedarbiniet dzinēju.
- Savienojiet pāri Transportlīdzekli ar Klienta MyBrand kontu, nospiežot pogu "PIETEIKŠANĀS", kasparādās uz Uzticamās viedierīces ekrāna.

3.b posms (attiecas tikai uz Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu Pirms šī Savienošanas pāri procesa pabeigšanas Klientam ir jāpārliecinās, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Vajadzības gadījumā skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām. Klients apzinās, ka šis process ir atkarīgs no datiem, kurus Transportlīdzeklis nosūta uz Stellantis mākonī. Šādi dati ietver (bet ne tikai):

- notikumu "transportlīdzekļa iedarbināšana" un "transportlīdzekļa apstāšanās" laika zīmogus;
  - Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu.
- Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:
- jāpiekļūst Transportlīdzeklī;
  - jāiedarbina dzinējs, kad to pieprasa Mobilā lietotnē;
  - Mobilajā lietotnē jāievada Transportlīdzekļa kopējais nobraukums, kas redzams mērinstrumentu panelī;
  - jāizslēdz dzinējs, kad to liek Mobilā lietotnē;
  - jāapstiprina savienošanas pāri procesa beigas, veicot validāciju Mobilajā lietotnē savā Uzticamajā viedierīcē.

Ja savienošanas pāri procesa laikā notiek tehnisks incidents un/vai pazūd interneta savienojums un/vai Bluetooth savienojums, Mobilā lietotnē informē Klientu par problēmu. Šādā gadījumā Klientam var nākties atkārtoti veikt daļu vai visu Savienošanas pāri procesu.

Ja problēma saglabājas un tā nav saistīta ar pilnīgu vai daļēju savienojuma (interneta un/vai Bluetooth) zudumu, Klientam jāsasazinās ar Klientu kontakt centru.

### 2 SAVIENOTĀS NAVIGĀCIJAS UN BRĪDINĀŠANAS PAKALPOJUMI

#### 2.1 Pakalpojumu apraksts

##### 2.1.1 Savienotās navigācijas funkcijas

Savienotā navigācija ietver šādas funkcijas, ja šo informāciju vāc TOMTOM SALES BV, Nīderlandes uzņēmums, kura galvenā uzņēmējdarbības vieta ir 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nīderlande ("**Pakalpojumu izdevējs**"), vai jebkura Pakalpojumu izdevēja norādīta vai nolīgta trešā persona.

- **Tiešsaistes satiksme.** Šis pakalpojums dod iespēju parādīt satiksmes apstākļus gan drīz reāllaikā, ja šo informāciju apkopo Pakalpojuma izdevējs. Satiksmes apstākļi plānotajā maršrutā tiek apkopoti tikai tad, ja navigācijas sistēma tiek izmantota braukšanas skata režīmā.
- **Vietējie laikapstākļi.** Šis pakalpojums nodrošina iespēju parādīt laikapstākļu prognozes autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē.
- **Informācija par autostāvvietām.** Šis pakalpojums nodrošina iespēju autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē rādīt autostāvvietas, ja šo informāciju apkopo pakalpojuma izdevēja iestāde.
- **Deģvielas cenas.** Šis pakalpojums nodrošina iespēju autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē parādīt deģvielas uzplides stacijas.

- **Uzlādes punkti.** Šis pakalpojums dod iespēju reāllaikā autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē attēlot tuvumā esošās saderīgās uzlādes stacijas un pieejamo pieslēgvietu skaitu.
- **Interesējošo vietu (POI) meklēšana tiešsaistē.** Šis pakalpojums dod iespēju atrast adresi no dažādām interesējošo vietu kategorijām autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē.

Navigācijas sistēmas karšu un programmatūras atjauninājumus laiku pa laikam var darīt pieejamus Transportlīdzekļa ražotājs vai Pakalpojumu izdevējs, un Klients tos var atjaunināt bez maksas, ievērojot ZĪMOLA tīmekļa vietnēs norādīto procesu.

Atkarībā no transportlīdzekļa modeļiem var būt pieejamas papildu funkcijas, kas uzskaitītas šeit (ieteicams skatīt lietotāja rokasgrāmatu):

- **Meklēšana tiešsaistē.** Šis pakalpojums dod iespēju meklēt adresi vai Interesējošu vietu (POI), izmantojot tiešsaistes karti, nevis automobiļa navigācijas sistēmā iebūvēto karti. Ja Klients nav pieslēdzies internetam, meklēšana tiek veikta iebūvētajā kartē, kas var aizņemt vairāk laika nekā meklēšana tiešsaistē.
- **Maršrutu meklēšana tiešsaistē.** Šis pakalpojums dod iespēju atrast maršrutus, veicot aprēķinus ārpus automobiļa, ja ir pieejams interneta pieslēgums, lai aprēķinātu ātrākus meklēšanas rezultātus un atbilstošākus maršrutus, izmantojot tiešsaistes karti. Ja Klients nav pieslēdzies internetam, maršruta aprēķināšana tiek veikta, ņemot vērā iebūvēto karti, kas var aizņemt vairāk laika nekā maršruta meklēšana tiešsaistē.
- **Virszemes kartes atjauninājums.** Atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa, iebūvētās kartes atjauninājumi var notikt regulāri bez Klienta rīcības, pamatojoties uz transportlīdzekli iebūvēto mobilo un/vai WiFi savienojumu un ar nosacījumu, ka informāciju apkopo Pakalpojumu izdevēja iestāde. Tomēr WiFi savienojamībai ir nepieciešama Klienta rīcība, tostarp pieslēgšanās, izmantojot drošu WiFi piekļuves ierīci. Ja Klientam ir nepieciešama savienojamība, izmantojot WiFi, izmantojot Klienta viedtālruni, tas var radīt papildu maksu par mobilā tālruņa izmantošanu, ko nodrošina mobilu sakaru pakalpojumu sniedzējs.

Līguma darbības laikā var tikt piedāvāti papildu Saistītās navigācijas pakalpojumi, kuros var tikt izmantots transportlīdzeklī iebūvēts mobilais un/vai WiFi savienojums. Tomēr WiFi savienojamībai ir nepieciešama Klienta rīcība, tostarp pieslēgšanās, izmantojot drošu WiFi piekļuves ierīci. Ja Klientam ir nepieciešama savienojamība, izmantojot WiFi, izmantojot Klienta viedtālruni, tas var radīt papildu maksu par mobilā tālruņa izmantošanu, ko nodrošina mobilu sakaru pakalpojumu sniedzējs.

### 2.1.2 Brīdināšanas pakalpojums

Šis pakalpojums nodrošina iespēju rādīt bīstamās zonas vai riska zonas, kas atrodas autovadītāja maršrutā. Ja vadītājs tuvojas bīstamai zonai, kurā jāievēro īpaša piesardzība un uzmanība, tiek raidīts skaņas un vizuālais signāls.

Šis Pakalpojums arī dod autovadītājiem iespēju sniegt savstarpēju palīdzību, ziņojot par apdraudējumiem uz ceļa. Tā kā šie dati ir iegūti no citiem Pakalpojuma lietotājiem, jums tiek atgādināts, ka tie ir sniegti tikai kā norādes un PIEGĀDĀTĀJS negarantē to pilnīgumu vai precizitāti.

Brīdināšanas pakalpojums var nebūt pieejams visās teritorijās un jurisdikcijās, un dažas iestādes juridisku iemeslu dēļ var ierobežot vai aizliegt visu Pakalpojumu vai to daļas izmantošanu noteiktās teritorijās un jurisdikcijās. Lūdzu, skatiet to valstu un jurisdikciju sarakstu, kurās ir pieejams Brīdināšanas pakalpojums, 2.3. punktā vai lūdziet vairāk informācijas savā Klientu apkalpošanas centrā. Lai izvairītos no šaubām, dažās teritorijās Brīdināšanas pakalpojums var nebūt pieejams iegādē.

### 2.1.3 Savienotā Balss komanda

Pieejams atkarībā no transportlīdzekļa modeļa un valsts.

Pakalpojumā Savienotā Balss komanda ir iekļautas šādas funkcijas, ja šo informāciju vāc **Pakalpojuma Balss komanda izdevējs**, proti, ASV uzņēmums SOUNDHOUND INC., kura galvenā uzņēmējdarbības vieta ir 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, ASV, vai uzņēmums Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Vācija, vai jebkura trešā puse, ko norādījis vai nolīdzis Pakalpojuma Balss komanda izdevējs. Turpmāk norādītās funkcijas ir pieejamas arī atkarībā no to pieejamības attiecīgajās teritorijās, kā norādīts 2.3. punktā.

- Pakalpojums Savienotā Balss komanda nodrošina ātrāku rezultātu iegūšanu un mijiedarbību, jo tā interpretē plašāku valodas un vārdu klāstu, kā lietotājs tos dabiski izrunā.
- Padziļinātas izpratnes algoritmi, kas atpazīst anonimizētus balss modeļus, lai vieglāk un ātrāk saprastu attiecīgās komandas, tādējādi novēršot nepieciešamību atkārtot informāciju un atvieglot dabisku balss mijiedarbību.
- Šis Pakalpojums nodrošina iespēju lietotājam izmantot balss komandas, lai darbinātu vairākas funkcijas, piemēram, apkures / gaisa kondicionēšanas funkcijas, multivides (piemēram, radio lietošanu un audio failu straumēšanu, brīvroku mobilā tālruņa lietošanu (ievērojot visus attiecīgos likumus, kodeksus un noteikumus), kā arī turpmāk uzskaitītos Savienotās balss navigācijas pakalpojumus. Sīkāku informāciju skatiet īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā.
- Pakalpojums Savienotā balss navigācija dod iespēju lietotājam izmantot balss komandas, lai:
  - veiktu 2.1.1. punktā minēto tiešsaistes meklēšanu;
  - parādītu dažādas pieprasīto interesējošo vietu atrašanās vietas un iespējas;
  - noklausītos informāciju par laikpārstājiem pēc īpašiem pieprasījumiem.

Sīkāku informāciju skatīt īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā.

Lai izmantotu dažas funkcijas, piemēram, mobilā tālruņa lietošanu, Klientam ir jāsavieno pāri savs viedtālrunis ar IERĪCI, kā paskaidrots īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā (izmantojot Bluetooth vai atspoguļojuma savienojumu, piemēram, Apple CarPlay™ vai Android Auto™).

**Valodas.**

Pakalpojums Savienotā balss komanda ir pieejams noteiktās valodās, taču ne vienmēr ir pieejams Klienta dzimtajā vai izvēlētajā valodā atkarībā no attiecīgās valsts. 2.3. punktā ir ietverts valstu un pieejamo valodu saraksts, kuru Pakalpojumu sniedzējs laiku pa laikam var atjaunināt.

*Pakalpojuma Savienotā balss komanda līgums, lai Pakalpojuma Balss komanda izdevēji to varētu atkārtoti izmantot savām iekšējām vajadzībām:*

ja transportlīdzekļa vadītājs transportlīdzekļa centrālajā displejā dod savu piekrišanu, Pakalpojuma Balss komanda izdevējs kā neatkarīgs datu pārzinis atkārtoti izmantos anonimizētus balss ierakstus un attiecīgos interpretētos pieprasījumus, lai uzlabotu pakalpojumu visā pasaulē.

Sīkāku informāciju par pakalpojuma Balss komanda izdevēja konfidencialitātes informāciju skatiet šādā sadaļā

[https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/st/ SoundHound vai](https://www.soundhound.com/partner_privacy/st/ SoundHound vai)

<https://www.cerence.com/privacy-policy> attiecībā uz Cerence

## **2.2 Informācijas indikatīvs raksturs – Pakalpojumu izmantošana, ko veic Klients**

Datus, kas pieejami, izmantojot Pakalpojumus, vāc Pakalpojuma izdevējs, un tie tiek sniegti tikai indikatīvi, un PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt to pilnīgumu vai precizitāti Pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja Pakalpojumu sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.).

Lietotājiem, izmantojot Pakalpojumus, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikpāstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļa satiksmes drošības noteikumi.

Ja KLIENTS neatjauno Līgumu vai ja abonēšana tiek pārtraukta, daži attiecīgie dati par Pakalpojumiem, izmantojot Pakalpojumu sniegto karti, netiek atjaunināti vai var tikt noņemti vai izdzēsti.

## **2.3 Teritorija**

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU teritoriālā pārklājuma ir atrodama LIETOTNĒ vai ZĪMOLA TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. To piemēro, ceļojot šajā dzīvesvietas valstī un ārpus tās.

Tā kā Pakalpojumu saturs ir raksturīgs konkrētai valstij, Pakalpojumi ir jāabonē KLIENTA dzīvesvietas valstī.

Saskaņā ar spēkā esošajiem vietējiem tiesību aktiem Pakalpojumu ietvaros sniegtā informācija ir šāda:

- Francijā: spēkā esošie ātruma ierobežojumi, bīstamie ceļu posmi (it īpaši posmi ar augstu satiksmes intensitāti, negadījumu "melnie punkti", no kuriem dažos var veikt ātruma pārbaudes, bet par tām netiek ziņots), īpaši bīstamie punkti (jo īpaši satiksmes šķēršļi, bīstami krustojumi, pagaidu apdraudējumi), sastrēgumi, negadījumi, starpgadījumi, ceļu darbi).
- Šveicē un Vācijā: spēkā esošie ātruma ierobežojumi, šķēršļi, sastrēgumi, negadījumi, starpgadījumi, ceļu darbi.
- Citās valstīs: stacionārie un pārvietojamie fotoradari, spēkā esošie ātruma ierobežojumi, šķēršļi, sastrēgumi, negadījumi, starpgadījumi, ceļu darbi.

## **3 E-TĀLVADĪBAS PULTS**

### **3.1 Transportlīdzekļa atbilstība**

Šis Pakalpojums ir pieejams visiem jaunajiem pilnībā elektriskajiem un uzlādējamajiem hibrīdautomobiļiem, kas laisti tirgū no 2019. gada.

Tomēr dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma. Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- MOBILAJĀ LIETOTNĒ;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Atbilstošo Transportlīdzekļu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

### 3.2 Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt un izmantot šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Horvātija (izņemot DS), Čehijas Republika, Dānija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande (izņemot DS), Īrija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Spānija, Zviedrija, Šveice un Apvienotā Karaliste.

Klientam ir jāabonē Pakalpojums savā dzīvesvietas valstī. Ja KLIENTS pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un saņemt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmolu tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentrā.

### 3.3 Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pierakstījies savā kontā Mobilajā lietotnē, Klients var izmantot Pakalpojumu:

- lai jebkurā brīdī uzraudzītu akumulatora veiktspēju, un īpaši attiecībā uz:
  - tā uzlādes stāvokli,
  - paredzamo nobraukumu (elektriskajā režīmā),
  - Transportlīdzekļa savienojuma stāvokli;
- lai attālināti plānotu Transportlīdzekļa akumulatora uzlādi, vai nu to uzsākot attālināti, vai plānojot to noteiktā laikā;
- lai ieslēgtu Transportlīdzekļa termisko kondicionēšanu (iepriekš iedarbināt gaisa kondicionēšanu vai apkuri) un pārvaldīt iknedēļas apkures un gaisa kondicionēšanas grafikus.

### 3.4 Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamo mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 3.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;

- KLIENTAM ir aktīvs pakalpojuma abonements.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Ja Klients maina savu tālruņa numuru, kas tiek izmantots Pakalpojuma saņemšanai, viņam par to jāpaziņo Piegādātājam, pretējā gadījumā Pakalpojums nedarbojas. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par Pakalpojuma sniegšanas problēmām vai citām sekām (ciktāl tas ir piemērojams saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem), ja Klients nav paziņojis PIEGĀDĀTĀJAM par jauno tālruņa numuru.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma iekļautajām funkcijām un norādījumus par to, kā tās izmantot, lūdzu, skatiet Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Bieži uzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

## 4 TĀLVADĪBAS PULS (+)

### 4.1 Transportlīdzekļa atbilstība

Tiesības saņemt atbalstu var būt Peugeot, Citroën, DS, Opel automobiļiem, kas aprīkoti ar informācijas un izklaides sistēmu. Visā tehniskā atbilstība tiek automātiski pārbaudīta Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai Mobilajā lietotnē.

Tomēr, ņemot vērā Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafiku un Klienta pieprasījuma datumu, Transportlīdzekļa atbilstība Pakalpojuma saņemšanai dažādās valstīs var atšķirties. Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- MOBILAJĀ LIETOTNĒ;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Atbilstošo Transportlīdzekļu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

### 4.2 Teritorija

Pakalpojumu var abonēt un izmantot šādās valstīs: ~~Austrija~~, Austrija, Beļģija, Horvātija (izņemot DS), Čehijas Republika, Dānija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande (izņemot DS-), Īrija, Itālija, Japāna, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, ~~Singapūra~~, Slovākija, Spānija, Dienvidkoreja, Zviedrija, Šveice, ~~Taivana~~ un Apvienotā Karaliste.

Klienti var abonēt Pakalpojumu tikai savā dzīvesvietas valstī. Ja KLIENTS pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un saņemt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami Zīmolu Tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentros.

### 4.3 Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pierakstījies ar kontu MOBILAJĀ LIETOTNĒ, viņš var izmantot Pakalpojumu, lai:

- pārbaudītu, vai (visas) durvis ir aizslēgtas vai atslēgtas;
- attālināti aizslēgtu vai atslēgtu visas durvis;
- uz 10 sekundēm ieslēgtu mirgojošus transportlīdzekļa ārējos lukturus;

- iepriekš noteiktu reižu skaitu atskaņot transportlīdzekļa skaņas signālu;

- reižu skaits atkarībā no modeļa var svārstīties no 3 līdz 5 reizēm;
- dažos modeļos, ieslēdzot skaņas signālu, vienlaikus mirgo ārējās gaismas;
- lietotāja pienākums ir pārbaudīt vietējos noteikumus, kas attiecas uz transportlīdzekļa skaņas signāla izmantošanu.

### 4.4 Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamo mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs).
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 4.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- KLIENTAM ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Ja Klients maina savu tālruņa numuru, kas tiek izmantots Pakalpojuma saņemšanai, viņam par to jāpaziņo Piegādātājam, pretējā gadījumā Pakalpojums nedarbojas. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par Pakalpojuma sniegšanas problēmām vai citām sekām (ciktāl tas ir piemērojams saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem), ja Klients nav paziņojis PIEGĀDĀTĀJAM par jauno tālruņa numuru.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma iekļautajām funkcijām un norādījumus par to, kā tās izmantot, lūdzu, skatiet Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Bieži uzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

Jāņem vērā, ka vairākās valstīs TRANSPORTLĪDZEKĻA skaņas signālu ir atļauts izmantot vai ieslēgt tikai īpašiem mērķiem. Klients ir atbildīgs par šādu prasību pārbaudi un ievērošanu. Pakalpojumu ieteicams izmantot tikai saskaņā ar visiem attiecīgajiem noteikumiem un kodeksiem un tiešā Klienta vizuālā kontrolē.

## 5 PIESLĒGTA SIGNALIZĀCIJA

### 5.1 Transportlīdzekļa atbilstība

Atbilstoši transportlīdzekļi ir Peugeot, Citroën, DS, Opel transportlīdzekļi, kas aprīkoti ar informācijas un izklaides sistēmu (ieskaitot savienojamības ierīci) un uzstādītu fizisko signalizāciju. Visā tehniskā atbilstība tiek automātiski pārbaudīta Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai Mobilajā lietotnē.

Tomēr, ņemot vērā Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafiku un Klienta pieprasījuma datumu, Transportlīdzekļa atbilstība Pakalpojuma saņemšanai dažādās valstīs var atšķirties. Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- Mobilajā lietotnē;

- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Atbilstošo Transportlīdzekļu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

## 5.2 Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt, aktivizēt un izmantot šādās valstīs: Francija un Apvienotā Karaliste. Tomēr Klients var abonēt un aktivizēt Pakalpojumu tikai savā dzīvesvietas valstī. Pārskatot šo prasību, KLIENTS nevarēs saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas centra palīdzību un segs visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārskatīšanu. Lai šo Pakalpojumu izmantotu citās valstīs, pārbaudiet Zīmola Tīmekļa vietni vai sazinieties ar Kontaktcentru.

Valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami Pakalpojuma teritoriālā pārklājuma lapā vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentros.

## 5.3 Pakalpojuma apraksts

Pakalpojums ir nepieciešama fiziska signalizācija, kas ir uzstādīta kā TRANSPORTLĪDZEKĻA papildaprīkojums. Kad Klients ir abonējis un aktivizējis Pakalpojumu, viņš saņem SMS brīdinājumu, kas tiek nosūtīts uz viedierīci katru reizi, kad tiek iedarbināta Transportlīdzekļa fiziskā signalizācija, kas norāda uz iespējamu Transportlīdzekļa zādzību. Piemēram, fiziskā signalizācija var ieslēgties, ja kāds atver Transportlīdzekļa durvis vai tiek konstatēta Transportlīdzekļa kustība. Fiziskā signalizācija, ja Transportlīdzeklī tā ir uzstādīta, ir savienota ar Telemātikas bloku Transportlīdzeklī, kas izmanto šo savienojumu, lai nosūtītu SMS.

## 5.4 Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- Klients ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamo mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta Viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 5.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- Klientam ir aktīvs pakalpojuma abonements un fiziskā signalizācija ir uzstādīta kā TRANSPORTLĪDZEKĻA papildaprīkojums.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Ja Klients maina savu tālruņa numuru, kas tiek izmantots Pakalpojuma saņemšanai, viņam par to jāpaziņo Piegādātājam, pretējā gadījumā Pakalpojums nedarbojas. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par Pakalpojuma saņemšanas problēmām vai citām sekām (ciktāl tas ir piemērojams saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem), ja Klients nav

paziņojis PIEGĀDĀTĀJAM par jauno tālruņa numuru.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma iekļautajām funkcijām un norādījumiem par to, kā tās izmantot, lūdzu, skatiet Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Bieži uzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

## 6 e-ROUTES

e-ROUTES ir Viedtālruņa lietotne, kas atbilstīgu elektrisko transportlīdzekļu īpašniekiem nodrošina iespēju optimizēt braucienu un aizved uz vēlamajiem galamērķiem, nodrošinot uzlabotu plānošanas un maršruta izvēles pieredzi. Lietotne e-ROUTES ir pieejama gan Apple OS, gan Android OS (operētājsistēmas) ierīcēm, un to var lejupielādēt Apple Store un Google PlayStore. e-ROUTES izmanto arī Apple CarPlay un Android Auto replikācijas tehnoloģijas.

### 6.1 Transportlīdzekļa atbilstība

Pakalpojumu var saņemt jauni pilnībā elektriskie transportlīdzekļi. Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojumam var būt ierobežota attiecībā uz konkrētiem modeļiem un laika gaitā var mainīties. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Visbeidzot, visas tehniskās atbilstības prasības tiek automātiski pārbaudītas Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai MyBrand. Turklāt dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- pakalpojumā MyBrand;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

### 6.2 Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Francija, Vācija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Polija, Portugāle, Spānija, Apvienotā Karaliste.

Klientam ir jāpiesakās uz Pakalpojumu savā dzīvesvietas valstī. Ja KLIENTS pārskatī šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un segt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārskatīšanu.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmolu tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentrā.

### 6.3 Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pieteicies e-ROUTES, Klients var izmantot Pakalpojumu, lai:

- **“Plānošana”** Jebkurā brīdī mājās, uz ielas vai transportlīdzeklī Klients var plānot īsu vai garu braucienu, izmantojot Viedtālruņa lietotnes displeju vai Apple CarPlay, Android Auto tehnoloģiju atdarinājumu. Klients var ātri apskatīt, piemēram, kopējo braucienu ilgumu, braucienu attālumu, kopējo uzlādes ilgumu, orientējošās kopējās uzlādes izmaksas. Klients var apskatīt arī visas optimizētas nepieciešamās uzlādes pieturas ceļā līdz

galamērķim. Katras uzlādes pieturas ekrānā ir ietverts: uzlādes pieturas ilgums, izmaksas, paredzamais akumulatora uzlādes līmenis, ierodoties pieturā un pēc uzlādes, aktuāla un paredzamā uzlādes pieturas pieejamība un apkārtne esošās ērtības. Plānojot jaunu braucienu, Klients var konfigurēt dažādus parametrus, piemēram, vēlamo akumulatora uzlādes līmeni galamērķī, vēlamu tīklu, abonētās uzlādes kartes, vietas, no kurām ceļā izvairīties, ceļa punktu pievienošanu, laiku, kas jāpavada pie konkrētas uzlādes ierīces.

- **“Maršruti”** Pēc maršruta plānošanas vai saglabāto plānu izgūšanas Klients tiek vadīts līdz galamērķim, ieskaitot norādījumus uz optimizētām starpposma uzlādes pieturvietām. Maršruta veidošana nodrošina vismodernāko navigācijas pieredzi, kas pielāgota transportlīdzeklim, tostarp satiksmes informāciju, satelīta skatu, informāciju par transportlīdzekļa akumulatora uzlādes līmeni reāllaikā, pastāvīgi atjauninātu informāciju par gaidāmo uzlādes vietu pieejamību un ieteicamo ātruma ierobežojumu transportlīdzekļa vadīšanas laikā. Aprēķinātajā paredzamajā ierašanās laikā tiek ņemta vērā reāllaika meteoroloģiskā informācija, topogrāfija un uzlādes režīms.
- **“Uzlāde”** Tuvojoties uzlādes stacijai, Klients tiek informēts par uzlādes ilgumu un ideālo akumulatora uzlādes līmeni, kas jāsasniedz, lai optimāli turpinātu braucienu. Uzlādes laikā Klients tiks informēts, kad transportlīdzeklis ir gatavs doties ceļā, lai turpinātu braucienu līdz nākamajam posmam vai galapunktam.
- **“Brīva braukšana”** Braucot bez iestatīta galamērķa, Klients var apskatīt tuvākās uzlādes vietas apkārtne, kā arī saņemt informāciju, ja akumulatora uzlādes līmenis ir pārāk zems, norādot ieteicamās uzlādes vietas.

Visas minētās funkcijas ir daļa no nepārtrauktām piegādēm un uzlabojumiem, kas izriet no pakāpeniskas ieviešanas grafika, un tās ir pieejamas Klientam, izmantojot e-ROUTES atjauninājumus Apple Store un Google Play veikalā.

### 6.4 Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamā mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa Uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 6.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- tam ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir arī nepieciešams:

- lejupielādēt e-ROUTES no attiecīgā Apple Store vai Google Play veikala atkarībā no viedtālruņa ierīces;
- pieteikties Mobilajā lietotnē ar MyBrand kontu, pārliedzinoties, ka ir

ievērotas iepriekš minētās prasības.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Lai iegūtu plašāku informāciju par e-ROUTES iekļautajām funkcijām un saņemtu norādījumus par to, kā tās izmantot, Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontakt centru.

#### 6.5 Lietotnes izmantošana

Lietotne e-ROUTES ir pieejama Lietotājam tikai personīgai lietošanai kā patērētājam, tāpēc to nedrīkst izmantot uzņēmējdarbības vajadzībām. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaitēi vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc mēs nesniedzam nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot e-ROUTES, būs pieejami jebkurā laikā.

Lietotnes e-ROUTES nodrošinātās funkcijas ir paredzētas tikai vispārīgām norādēm un informatīviem mērķiem, jo informācija ir drīzāk aptuvena, nevis precīza. Tāpēc mēs nedarām lietotni pieejamu e-ROUTES, lai jūs tos izmantotu kā vienīgo pamatu jebkādu lēmumu pieņemšanai, un mēs nedarām to pieejamu, lai jūs tos izmantotu lēmumu pieņemšanai par kādu konkrētu darbību veikšanu. Ņemot vērā šos ierobežojumus, Lietotājam, interpretējot jebkādas e-ROUTES iegūtos rezultātus, ir jārikojas pēc saviem ieskatiem un jāpieņem savi lēmumi.

Ja e-ROUTES sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.). Lietotājiem, izmantojot e-ROUTES, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

#### 6.6 Viedtālruna ierīce

Tālāk norādītie punkti Lietotājam ir jāuztver kā vispārīgi ieteikumi, lai garantētu netraucētu e-ROUTES lietošanu.

- Ievērojiet Viedtālruna un Operētājsistēmas ražotāju sniegtos ieteikumus par Lietotāja Viedtālruna programmatūras jaunākajām instalējamajām versijām.
- Instalēt jaunāko e-ROUTES programmatūras versiju, kas pieejama Apple Store un Google PlayStore7.
- lietotņu skaits
- "aktivizēts / strādā fona režīmā" savā Viedtālrunī, lai nodrošinātu optimālus apstākļus, lietojot e-ROUTES.
- Ievērojiet Apple un Google tehniskos priekšnoteikumus, izmantojot Apple CarPlay un Android Auto tehnoloģijas.
- Ļaujiet e-ROUTES piekļūt atrašanās vietas noteikšanai Viedtālrunī un Viedtālruna paziņojumiem, lai gūtu labumu no visa pakalpojuma.

#### 6.7 Replikācijas tehnoloģijas

Izmantojiet e-ROUTES, Apple CarPlay un Android Auto replikācijas tehnoloģijas tikai tad, kad apstākļi ļauj tos droši izmantot. E-ROUTES, Apple CarPlay vai Android Auto jālieto tikai uz Lietotāja atbildību. Turklāt uz Apple CarPlay un Android Auto lietošanu attiecas tikai un vienīgi līgums un/vai lietošanas noteikumi, kas noslēgti starp Apple vai Google un

Lietotāju. Jebkas, kas saistīts ar Apple CarPlay vai Android Auto ir Apple vai Google ekskluzīva atbildība, un jebkurš strīds ir jārisina starp Apple Inc. vai Google Inc. un galapatērētāju.

#### 7 Ar mākslīgo intelektu saistīto balsu komandu apraksts (+)

Pieejamība ir atkarīga no transportlīdzekļa un zīmola modeļiem un valstīm. Sīkāku informāciju skatiet TĪMEKĻA VIETNĒ. Lai izmantotu šo funkciju, ir jābūt aktivizētai Savienotajai navigācijai un tās 2.1.3. punktā minētajai Savienotajai balsu komandai. Šo PAKALPOJUMU TRANSPORTLĪDZEKĻI var iespējot, izmantojot savienojumu "over the air".

**Nemot vērā to, ka PAKALPOJUMU pamatā esošās tehnoloģijas ir jaunas un attīstās, KLIENTAM un LIETOTĀJIEM ir ieteicams izvairīties no personiskas/privātas informācijas izpaušanas, izpildot balsu komandas vai uzdodot jautājumus.**

Jebkuram Lietotājam ir jābūt sasniegušam minimālo vecumu, kāds ir nepieciešams, lai piekristu Pakalpojuma lietošanai.

#### 7.1 Funkcionālais apraksts

Savienotajās balsu komandās ir iekļautas šādas funkcijas, ja šo informāciju vāc 2.1.3. punktā minētais Balsu komandu pakalpojuma izdevējs vai jebkura trešā persona, ko Balsu komandu pakalpojuma izdevējs ir izraudzījies vai nolīdzis. Turpmāk norādītās funkcijas ir pieejamas arī atkarībā no to pieejamības attiecīgajās teritorijās, kā norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

- Savienotā balsu komanda papildina informācijas un izklaides sistēmu ar balsu modalitāti (papildus mijiedarbībai ar skārienekrānu un fiziskajām pogām).
- Dabiskās valodas izpratne (Natural Language Understanding – "NLU") nodrošina dabiskāku balsu mijiedarbību.
- Savienotā balsu komanda nodrošina klientam iespēju mijiedarboties ar informācijas un izklaides funkcijām, piemēram, radio/multivīdi, tālruni, navigāciju, vai mijiedarboties ar automašīnas vadības ierīcēm, piemēram, gaisa kondicionēšanu, sēdekļu apsildi.
- Klienti var saņemt arī saistītu informāciju, piemēram, laika prognozes. Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā var tikt nodrošinātas papildu savienotās funkcijas, kad tās kļūst pieejamas, lai bagātinātu klienta pieredzi.
- Generatīva mākslīgā intelekta spējas Generatīvai Savienotās balsu komandu jomā nodrošina klientam iespēju iegūt informāciju par jebkuru jomu, uzzināt par jebkuru jautājumu (piemēram, vēsturi, ģeogrāfiju, zinātni, literatūru, ceļojumiem...) un ģenerēt saturu (stāstus, dzejoļus, vēstules...). Šim nolūkam Balsu komandu Pakalpojuma izdevējs apvieno savu mākslīgā intelekta platformu ar trešās puses, piemēram, Open AI, LLM (Large Language Model) un ChatGPT risinājumu.

Sīkāku informāciju skatīt īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā.

#### Generatīvās savienotās balsu komandas darbība.

- Lai piekļūtu šim Pakalpojumam un aktivizētu to, Klientam ir jāpiekrīt balsu datu un ģeolokācijas datu vākšanai un apstrādei, izmantojot to pašu procedūru, kas ir nepieciešama, lai piekļūtu Savienotās navigācijas Pakalpojumam. Sīkāka informācija ir sniegta īpašnieka rokasgrāmatā

vai Rokasgrāmatā, kas ir pieejamas arī Transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmas centrālajā ekrānā vai Zīmola Connect veikalā / TĪMEKĻA VIETNĒ. Informācija par datu izpaušanu ir sniegta arī attiecīgā abonētā Saistītās navigācijas pakalpojuma noteikumos un nosacījumos.

- Pēc aktivizēšanas Generatīvās savienotās balsu komandas funkcija tiek aktivizēta, nospiežot Savienotās balsu komandas pogu uz stūres rata, uz automobiļa navigācijas ierīces skārienekrāna vai lietotājam izmantojot katram Zīmolam raksturīgo aktivizācijas vārdu (skat. lietotāja rokasgrāmatu).
- Aktivizācijas vārda programmatūras algoritms klausās un ieraksta trīs sekundes ilgus cilpas periodus (vai citu laika periodu, kas laiku pa laikam tiek noteikts Transportlīdzekļa dokumentācijā), un šādi dati tiek saglabāti Transportlīdzekļa sistēmā, bet netiek glabāti mākonī.
- Tiklīdz tiek izrunāts aktivizācijas vārds un lietotājs ir piekritis izpaust datus (ģeolokācijas un balsu datus), sistēma aktivizēsies un nosūtīs informāciju par lietotāja pieprasījumu, un šie dati tiks apmainīti un saglabāti mākonī, ietverot pēdējās trīs sarunas sekundes, tostarp aktivizācijas vārdu, kas var ietvert fona sarunas. Šie dati tiek izpausti Balsu komandu pakalpojuma izdevējam, lai tas varētu sniegt Generatīvā mākslīgā intelekta savienoto balsu komandu pakalpojumus.
- Lietotājs var deaktivizēt aktivizācijas vārdu atkarībā no Transportlīdzekļa modeļa, tipa, valsts un tā, vai Klients ir apstiprinājis attiecīgo programmatūras atjauninājumu, kas dod iespējas to darīt. Pretējā gadījumā to nevar deaktivizēt. Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI vai sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu. Jebkurā gadījumā, izvēloties attiecīgos konfidencialitātes iestatījumus, kā norādīts Īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā, lietotājs var novērst datu izpaušanu ārpus Transportlīdzekļa.
- Atgādinām, ka jums ir jāinformē Transportlīdzekļī esošie pasažieri par to, ka generatīvā mākslīgā intelekta Savienotās balsu komanda var darboties aktīvās klausīšanās režīmā, un jāievēro visi attiecīgie datu privātuma noteikumi attiecībā uz šādu darbību.

Papildu informācija ir sniegta 2. pielikumā iekļautajā Privātuma deklarācijā un Īpašnieka rokasgrāmatā vai Rokasgrāmatā.

#### Valodas.

- Pakalpojums Generatīvā mākslīgā intelekta Savienotās balsu komanda ir pieejams noteiktās valodās, taču ne vienmēr ir pieejams Klienta dzimtajā vai izvēlētajā valodā atkarībā no attiecīgās valsts. Lūdzu, skatiet Tīmekļa vietni.
- Izmēģinājuma perioda un programmas Adaptīvā savienotās balsu komanda ar ģeneratīvo mākslīgā intelekta spēju jomu valodu kļūst ir samazināts. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI.

#### 7.2 Informācijas indikatīvs raksturs – Pakalpojumu izmantošana, ko veic Klients

**KLIENTS un LIETOTĀJS nem vērā, ka PAKALPOJUMU darbības joma ir sniegt interesējošu informāciju par tādiem jautājumiem**

kā vēsture, ģeogrāfija, zinātne, celojumi, literatūra un radīt attiecīgu interesējošu saturu. KLIENTS vai LIETOTĀJS nedrīkst izmantot PAKALPOJUMUS mērķiem, kuriem ir nepieciešams profesionālu vai ekspertu padoms vai atzinums (piemēram, tehnisks vai medicīniskais padoms). Nedz PIEGĀDĀTĀJS, nedz tā saistītie uzņēmumi vai tā PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI nav atbildīgi ne par kādu PAKALPOJUMU izmantošanu, kuriem ir nepieciešams profesionālu vai ekspertu padoms vai atzinums, un par jebkuru šādu izmantošanu atbild KLIENTS vai LIETOTĀJS. KLIENTS apņemas neizmantot Pakalpojumu profesionālos nolūkos un apņemas nodrošināt, ka LIETOTĀJS ievēro šajos Vispārējos lietošanas un pārdošanas noteikumos noteiktās saistības.

Datus, kas pieejami, izmantojot Pakalpojumus, vāc Pakalpojuma Balss komanda izdevējs, un tie tiek sniegti tikai orientējoši, un PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt to pilnīgumu vai precizitāti Pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja Pakalpojumu sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.).

Turklāt, tā kā Pakalpojumi ir atkarīgi no Generatīvā mākslīgā intelekta spējām (Generative Artificial Intelligence Capabilities – “GAIC”) un mašīnmācīšanās izmantošanas, kas ir jauna un attīstāma tehnoloģija, PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt, ka Pakalpojumu sniegtā informācija ir precīza, uzticama, aktuāla, pilnīga vai pareiza. Informācija pēc konkrēta datuma, kas norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ, nebūs pieejama.

KLIENTAM vai LIETOTĀJAM pašam jāpieņem lēmums un jāizvērtē jebkuras šādas informācijas precizitāte atbilstoši savām konkrētajām vajadzībām un lietošanai. KLIENTS vai LIETOTĀJS, izmantojot Pakalpojumu GAIC funkciju, var sastapties ar saturu, ko tas var uzskatīt par nekorektu, aizskarošu, nepieklājīgu vai nepiedienīgu vai neobjektīvu. PIEGĀDĀTĀJS palaujas uz to, ka Balss pavēles pakalpojuma izdevējs / PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina Pakalpojumu saskaņā ar labu praksi un piemērojamiem tiesību aktiem, un neuzņemas nekādu atbildību par šādu saturu. Kopumā KLIENTAM vai LIETOTĀJAM jābūt uzmanīgam attiecībā uz citiem informācijas izmantošanas veidiem. Piemēram, ja PAKALPOJUMI nodrošina radošu saturu (piemēram, stāstu), ņemot vērā šīs jaunās tehnoloģijas būtību, nav garantēts, ka BALSS KOMANDAS PAKALPOJUMA IZDEVĒJAM / PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM vai tā apakšuzņēmējiem ir visas attiecīgās tiesības uz šādu saturu, un KLIENTAM vai LIETOTĀJAM tiek ieteikts nekopēt un citādi neizmantot šādu informāciju, pārkāpjot šos Vispārīgos lietošanas un pārdošanas noteikumus vai piemērojamos tiesību aktus. Par jebkādu šādu izmantošanu atbild KLIENTS/LIETOTĀJS.

Atsauces uz trešo personu produktiem vai pakalpojumiem nenozīmē, ka tos atbalsta PIEGĀDĀTĀJS vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

Lietotāji nedrīkst izmantot PAKALPOJUMU pretrunā ar piemērojamiem tiesību aktiem (piemēram, citu personu privātumu) vai kaitēt sev vai citiem.

Lietotājiem, izmantojot Pakalpojumus, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

### 7.3 Teritorija

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto

PAKALPOJUMU teritoriālā pārklājuma ir atrodama MOBILAJĀ LIETOTNĒ vai TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Tas attiecas uz ceļošanu gan šajās valstīs, gan ārpus tās.

Tā kā Pakalpojumu saturs ir raksturīgs konkrētai valstij, Pakalpojumi ir jāabonē KLIENTA dzīvesvietas valstī.

## 8 Mans ceļojuma pārskats (+)

Mans ceļojuma pārskats ir Viedtālrunā lietotne, kas dod iespēju atbilstošu transportlīdzekļu (ICE, BEV, PHEV) īpašniekiem sekot līdzi automobiļa izmantošanai un dažu parametru izmaiņām braukšanas maršrutā, lai autovadītājiem būtu iespēja skatīt informāciju par iepriekšējiem braucieniem (laiks, ātrums, patēriņš, izmaksas, atrašanās vieta utt.) no MyBrand lietotnes. Autovadītāji var analizēt savus braukšanas paradumus un uzlabot to ietekmi uz savu ekonomiku, transportlīdzekļa tehnisko stāvokli un vidi, lai uzlabotu braukšanas efektivitāti un veicinātu gudrāku braukšanu. Piedāvātā lietotne Mans ceļojuma pārskats ir pieejama gan Apple OS, gan Android OS (operētājsistēmas) ierīcēm, un to var lejupielādēt Apple Store un Google PlayStore.

### 8.1 Transportlīdzekļa atbilstība

ICE, BEV un PHEV transportlīdzekļi ar Telemātikas bloku. Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojumam var būt ierobežota attiecībā uz konkrētiem modeļiem un laika gaitā var mainīties. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem piemērotības atjauninājumiem, kas ir pieejami zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Visbeidzot, visas tehniskās atbilstības prasības tiek automātiski pārbaudītas zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai MyBrand. Turklāt dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- pakalpojumā MyBrand;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

### 8.2 Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt šādās valstīs:

- Mērķa tirgi palaišanai 2024. gada marta beigās: Francija un Apvienotā Karaliste
- Mērķa tirgu paplašināšana (no 2024. gada marta): Itālija, Francija, Vācija, Austrija, Beniluksas valstis, Nīderlande, Polija, Portugāle, Spānija, Apvienotā Karaliste, Šveice.

Klientam ir jāabonē Pakalpojums savā dzīvesvietas valstī. Ja Klients pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un saņemt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmola tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontakcentrā.

### 8.3 Pakalpojuma apraksts

Kad Klients ir pieteicies pakalpojumā **Mana brauciena pārskats**, Klients var izmantot Pakalpojumu, lai:

- Mana brauciena pārskata klientiem ir iespēja skatīt transportlīdzekļa ieskatu kopsavilkumu, kad braucieni ir pabeigti saskaņā ar brauciena definīciju. Braucieni pārskati tiek veidoti dinamiski, un katra brauciena beigās informācija tiek atjaunināta automātiski.
- Tiklīdz brauciens ir pabeigts, MyMarque lietotājam tiek nosūtīts paziņojums. Pašpiegādes paziņojumu var saņemt jebkurā laikā (pat ja lietotne ir atspējota), ja vien lietotājs iestatījumos nav izslēdzis paziņojumus. Lietotājs var arī veikt “atsvaidzināšanu/izvilkšanu”, lai atgūtu braucienus, kas glabājas mākonī 2 mēnešus.
- Par katru parādīto transportlīdzekļa ieskatu un brauciena informāciju klienti var redzēt datu salīdzinājumu ar iepriekš izvēlēto periodu.
- Klienti var filtrēt informāciju par transportlīdzekļa ieskatiem/braucieniem pēc perioda (diena, nedēļa, mēnesis vai gads), lai iegūtu jebkuru konkrētu braucienus.
- Klienti var apskatīt savus braucienus pa kategorijām.
- Klienti var apskatīt savus kopējos veiktos braucienus un jaunākos braucienus, kas augšupielādēti mākonī un vēl nav pārbaudīti.
- Klienti var apskatīt atjauninātu brauciena informācijas vēsturi, importējot jaunus brauciena datus no ārējā faila formātā Json vai .csv.
- Klienti var veikt atsvaidzināšanu/izvilkšanu, lai redzētu visus braucienus, kas mākonī glabāti 2 mēnešus, ja šie braucieni vēl nav ielādēti viedtālrunī.
- Klientiem ir iespēja apvienot vienu vai vairākus secīgus ceļojumus, izvēloties tos ceļojumu sarakstā un noklikšķinot uz ikonas “Apvienot ceļojumus”. Šī funkcija dod lietotājam iespēju iegūt apvienotu pārskatu pēc ceļojumu apvienošanas (piemēram, visu ceļojumu kopējais nobraukums).
- Klienti var eksportēt savus datus (braucienus) uz citu saderīgu viedtālruni .csv faila formātā un importēt .csv failu no cita tālruna.

Transportlīdzekļa informācija un informācija par braucieni par katru braucieni, kas tiek rādīta klientu ierīcēs:

- brauciena datums (brauciena sākuma datums),
- brauciena laiks (brauciena sākuma laiks un brauciena beigu laiks),
- ģeolokācijas karte ar brauciena adreses izbraukšanas un brauciena adreses ierašanās GPS koordinātēm,
- brauciena sākuma adrese (sākuma pozīcijas ielas nosaukums) un brauciena ierašanās adrese (beigu pozīcijas ielas nosaukums),
- brauciena kategorija,
- brauciena ilgums (braukšanas laiks),
- brauciena attālums (braukšanas attālums),

- vidējais transportlīdzekļa patēriņš (ICE: degvielas patēriņš, PHEV: degvielas patēriņš),
- patēriņa izmaksas (ja lietotājs aizpildījis degvielas cenu par tilpumu,
- vidējais ātrums km/h,
- nobraukums km.

Visas minētās funkcijas ir daļa no nepārtrauktām piegādēm un uzlabojumiem, kas izriet no pakāpeniskas ieviešanas grafika, un tās ir pieejamas Klientam, izmantojot Mana brauciena pārskats atjauninājumus Apple Store un Google Play veikalā.

#### 8.4 Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir veicis savienošanas pārī procesu;
- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamā mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa Uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 6.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- tam ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir arī nepieciešams:

- sajūst kontroli pār transportlīdzekli, uzlabot tā lietošanu,
- viegli kontrolēt katra brauciena izmaksas un
- uzlabot transportlīdzekļa izmantošanu un degvielas/akumulatora patēriņu.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma Mana brauciena pārskats iekļautajām funkcijām un

saņemtu norādījumus par to, kā tās izmantot, Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktpunktu.

#### 8.5 Lietotnes izmantošana

Lietotne Mana brauciena pārskats ir pieejama Lietotājam tikai personīgai lietošanai kā patērētājam, tāpēc to nedrīkst izmantot uzņēmējdarbības vajadzībām. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaitēi vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc mēs nesniedzam nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats, būs pieejami jebkurā laikā.

Lietotnes Mana brauciena pārskats nodrošinātās funkcijas ir paredzētas tikai vispārīgām norādēm un informatīviem mērķiem, jo informācija ir drīzāk aptuvena, nevis precīza. Tāpēc mēs nedarām lietotni Mana brauciena pārskats pieejamu, lai jūs tos izmantotu kā vienīgo pamatu jebkādu lēmumu pieņemšanai, un mēs nedarām to pieejamu, lai jūs tos izmantotu lēmumu pieņemšanai par kādu konkrētu darbību veikšanu. Ņemot vērā šos ierobežojumus, Lietotājam, interpretējot jebkādas lietotnes Mana brauciena pārskata iegūtos rezultātus, ir jārikojas pēc saviem ieskatiem un jāpieņem savi lēmumi.

Ja lietotnes Mana brauciena pārskats sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.). Lietotājiem, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

#### 8.6 Viedtālruņa ierīce

Tālāk norādītie punkti Lietotājam ir jāuztver kā vispārīgs ieteikums, lai garantētu netraucētu lietotnes Mana ceļojuma pārskats lietošanu.

- Ievērojiet Viedtālruņa un Operētājsistēmas ražotāju sniegtos ieteikumus par Lietotāja Viedtālruņa programmatūras jaunākajām instalējamajām versijām.
- Instalējiet jaunāko lietotnes Mana brauciena pārskats programmatūras versiju, kas pieejama Apple Store un Google

PlayStore.

- lietotņu skaits  
“aktivizēts / strādā fona režīmā” savā Viedtālrunī, lai nodrošinātu optimālus apstākļus, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats.
- Atļaujiet lietotnei Mana brauciena pārskats piekļūt Viedtālruņa atrašanās vietai un Viedtālruņa paziņojumiem, lai pilnībā izmantotu Pakalpojuma priekšrocības.

#### 8.7 Replikācijas tehnoloģijas

Izmantojiet lietotni Mana brauciena pārskats, Apple CarPlay un Android Auto replicēšanas tehnoloģijas tikai tad, kad apstākļi ļauj tās droši izmantot. Lietotājs pats uzņemas risku, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats, Apple CarPlay vai Android Auto. Turklāt uz Apple CarPlay un Android Auto lietošanu attiecas tikai un vienīgi līgums un/vai lietošanas noteikumi, kas noslēgti starp Apple vai Google un Lietotāju. Jebkas, kas saistīts ar Apple CarPlay vai Android Auto ir Apple vai Google ekskluzīva atbildība, un jebkurš strīds ir jārisina starp Apple Inc. vai Google Inc. un galapatērētāju.

#### 9. Digitālais palīgs mājās (+)

Digitālais palīgs mājās ir PAKALPOJUMS, kas, izmantojot balss komandas virtuālajam palīgam un tieši no savām mājām, dod iespēju ABONENTAM uzlabot saistīto pakalpojumu pieredzi, piekļūstot TRANSPORTLĪDZEKĻA informācijai un dažām funkcijām, tostarp:

- Attālinātās darbības: durvju aizslēgšana un/vai atslēgšana un/vai gaisma ieslēgšana.
- **Informācija par transportlīdzekli** (tostarp, bet ne tikai: riepu spiediena, degvielas līmeņa, dzinēja eļļas stāvokļa u. c. pārbaude);
- Mana navigācija (tostarp, bet ne tikai, **Send&Go** (galamērķu nosūtīšana uz TRANSPORTLĪDZEKLI) un POI (interesējošo vietu meklēšana).

Lai pilnvērtīgi izmantotu digitālo palīgu mājās, ir nepieciešams savienojums un aktīvs saistīto pakalpojumu abonements.

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto attālināto darbību teritoriālā pārklājuma ir atrodama **TĪMEKĻA VIETNĒ**.



## 2. pielikums: Eiropas savienoto automobiļu privātuma politika

Šī privātuma politika savienotajiem automobiļiem (turpmāk tekstā – **Privātuma politika**), attiecas uz **Datiem**, ko mēs apstrādājam par **Savienoto pakalpojumu** lietotājiem, izmantojot mūsu **Automobiļi**, mūsu **Vietnes** vai **Lietotni**, kuri ir piekrituši **Noteikumiem** kā **Klients** vai kurus **Klients** ir pilnvarojis piekļūt **Savienotajiem pakalpojumiem** un izmantot tos.

Šī Privātuma politika ir izstrādāta saskaņā ar ES Regulas 679/2016 (turpmāk tekstā – GDPR) 13. pantu, un tā palīdzēs Jums labāk izprast, kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju.

Šajā dokumentā Jūs atradīsiet dažus piemērus, kā mēs apstrādājam personas **Datus**, un **Definīcijas** ar paskaidrojumiem (šīs Privātuma politikas beigās) terminiem, kas rakstīti ar lielo burtu. Lai saņemtu jebkādas skaidrojumus par šo Privātuma politiku vai to, kā tiek apstrādāti Jūsu **Dati**, lūdzu, nosūtiet pieprasījumu uz šādu e-pasta adresi: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### 1. Kas mēs esam?

Atkarībā no Jūsu izvēlētā **Automobiļa** zīmola neatkarīgais Jūsu **Datu Datu pārzinis** ir:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135, Turīna, Itālija; vai
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija; (atsevišķi **Automobiļu ražotājs, mēs, mūs vai mūsu**).



### 2. Kādus datus mēs apkopojam un apstrādājam?

Mēs varam apkopot vai saņemt tālāk norādīto informāciju par Jums tieši no Jums un trešajām pusēm atkarībā no **Savienoto pakalpojumu** veida un tā, kā Jūs tiem piekļūstat.

Sīkāku informāciju par to, kāpēc mēs apstrādājam Jūsu **Datus**, skatiet sadaļā "Kāpēc mēs apkopojam un apstrādājam Jūsu datus?". Jūsu **Datu** sniegšana vienmēr ir bezmaksas un bez sekām, izņemot dažu mērķu sasniegšanai.

#### Reģistrācijas dati un piekļuve Savienotajiem pakalpojumiem

Kad reģistrējaties, lai piekļūtu **Savienotajiem pakalpojumiem**, mēs lūgsim ievadīt vai apstiprināt dažus **Datus**, piemēram, vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, dzimšanas datumu un mobilā tālruna numuru, kā arī citu informāciju, piemēram, atbildi uz drošības jautājumu un PIN kodu, lai palīdzētu mums noteikt Jūsu identitāti, piekļūstot pakalpojumiem no **Automobiļa ierīces** vai **Mūsu vietnēm** un **Lietotnes**.

#### Automobiļa dati

Izmantojot **Savienotos pakalpojumus**, mēs varam apkopot (arī pa attālināti) uzlabotus **Automobiļa datus**, piemēram, braukšanas datus (piemēram, atrašanās vietu, braukšanas ātrumu un attālumus), dzinēja darbības un izslēgšanas laiku, ja tiek pārrauts akumulatora kabelis, akumulatora diagnostiku, kustība ar atslēgu, informācija par iespējamu sadursmi, kā arī diagnostikas dati, piemēram, bet ne tikai, eļļas un degvielas līmenis, riepu spiediens un dzinēja stāvoklis. Šie **Automobiļa dati** ir saistīti ar Jums, ciktāl tie ir saistīti ar **Unikālu identifikatoru**, piemēram, **Automobiļa** identifikācijas numurs vai VIN, vai Jūsu **Savienoto pakalpojumu** konts.

#### Automobiļa ierīču apkopotie dati

Izmantojot **Ierīces Automobiļi**, mēs varam apkopot un sniegt informāciju par akumulatora stāvokli, par **Automobiļi** instalēto vietējo lietotņu izmantošanu, kā arī par mobilā tīkla savienojumu, piemēram, kad pievienojat **Ierīci**, lai nodrošinātu **Automobiļa** datu savienojumu.

#### Lietotnes apkopotie dati

Izmantojot **Lietotni**, mēs varam apkopot informāciju par **Ierīci**, kurā tā ir instalēta, piemēram, **Unikālo identifikatoru** un informāciju par Jūsu atrašanās vietu. **Lietotne** ļauj pārbaudīt noteiktu informāciju (piemēram, atrašanās vietu), veikt dažas darbības (piemēram, atvērt durvis) vai iestatīt brīdinājumus (piemēram, ģeogrāfiskos ierobežojumus/apgabalus) saistībā ar **Automobiļi**.

#### Informācija par Jūsu atrašanās vietu

Mēs apkopojam informāciju par Jūsu atrašanās vietu, lai nodrošinātu **Savienotos pakalpojumus**. Piemēram, lai sniegtu palīdzību uz ceļa, mums ir jāapkopo un jākopīgo precīza **Automobiļa** atrašanās vieta ar palīdzības uz ceļa pakalpojumu sniedzējiem. Jūsu atrašanās vietu var noteikt, izmantojot:

- **Automobiļa sensorus**;
- **Ierīču sensorus**, kad izmantojat **Lietotni**; un
- IP adresi.

Jūs varat ierobežot mūsu **Apkopoto informāciju** par Jūsu **Automobiļa** atrašanās vietu, izmantojot **Automobiļa ierīces** iestatījumus ("Privātuma režīms") vai **Ierīces** vai **Lietotnes** iestatījumus, kā aprakstīts tālāk sadaļā "Kā kontrolēt savus datus un pārvaldīt savas izvēles?". Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūs nevarat atteikties izmantot informāciju par savu atrašanās vietu, ja tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu **Savienotos pakalpojumus** vai aizsargātu mūsu un mūsu **Klientu** intereses, kā paskaidrots tālāk.

### Dati, kas izriet no Jūsu darbībām

Ciktāl to pieļauj piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti, mēs varam apkopot papildu informāciju par Jums, pamatojoties uz Jūsu mijiedarbību ar [Savienotajiem pakalpojumiem](#). Piemēram, mēs varam analizēt Jūsu braukšanas stilu, visbiežāk lietotos maršrutus un izvēlētas apskates vietas.

Dažreiz informācija par Jums tiek vākta un apvienota, mijiedarbojoties ar [Mūsu tīklu](#) un [Mūsu vietnēm](#) un [Lietotni](#). Citos gadījumos, ja Jūs sazināties ar mums e-pastā, pa pastu, tālruni vai citādi saistībā ar [Automobiļiem](#) vai pieprasāt citu informāciju, mēs apkopojam un saglabājam Jūsu kontaktinformāciju, notikušo saziņu un sniegtās atbildes. Ja sazināties ar mums pa tālruni, plašāka informācija tiks sniegta sarunas laikā.



### 3. Personas Datu avots

[Savienoto pakalpojumu](#) izmantošanas laikā mēs varam vākt datus no trešajām pusēm, piemēram:

- datus, kas attiecas uz citiem autovadītājiem, izņemot Jūs. Ja atļauj citam vadītājam vadīt Jūsu [Automobili](#) un/vai piekļūt vai izmantot Jūsu [Savienoto pakalpojumu](#) kontu, Jūs atzīstat un piekrītat, ka mēs varam padarīt pieejamus un vākt datus to lietošanas laikā. Tā kā mēs nezinām, kas ir persona, kura izmanto [Savienotos pakalpojumus](#), izņemot [Klientu](#), visa savāktā informācija tiks saistīta ar Jums / Jūsu kontu;
- datus, kas attiecas uz pasažieriem. Piemērs ir [Automobiļa](#) iespējamās sadursmes gadījums, pēc kura [Savienotie pakalpojumi](#) aktivizē ārkārtas zvanu mums un/vai avārijas dienestam, kas var ietvert Jūsu pasažieru datu apstrādi. Piemēram, bet ne tikai, citi gadījumi var ietvert īpašumtiesību maiņu, kad iegādājaties [Automobili](#) uzņēmuma autoparkam vai norādāt, ka vadītājs nav [Automobiļa](#) īpašnieks.

Ja sniežat mums trešo pušu datus, Jūs esat atbildīgs par šādas informācijas kopīgošanu. Jums jābūt likumīgi pilnvarotam to kopīgot (t.i., trešās puses pilnvarotam kopīgot tās informāciju, vai jebkāda cita likumīga iemesla dēļ). Jums būs pilnībā jāatbrīvo mūs no jebkādām sūdzībām, pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzināšanu, kas var rasties no trešo pušu [Datu](#) apstrādes, pārkāpjot piemērojamos datu aizsardzības tiesību aktus, un no Jūsu [Datu](#) apstrādes, ko Jūs esat nolaidīgi darijis pieejamus, izmantojot [Savienotos pakalpojumus](#).



### 4. Kāpēc mēs apkopojam un apstrādājam Jūsu datus?

Jūsu Dati kalpo tālāk norādītajiem mērķiem:



#### Atvieglo Jūsu datu vākšanu un labošanu

Ciktāl to pieļauj piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti, mēs izmantojam Jūsu sniegtos datus (jo īpaši informāciju, ka Jūs jau esat viena vai vairāku [Automobiļu ražotāju](#) klients), lai atjauninātu informāciju, kas mums ir par Jums kā [Automobiļa](#) īpašnieku. Šādos gadījumos mēs pārbaudīsim mūsu datubāzes, lai atvieglotu datu atjaunināšanu vai labotu pieejamo informāciju par Jums kā [Klientu](#). Šīs apstrādes pamatā ir mūsu likumīgās intereses nodrošināt [Klientu Datu](#) kvalitāti.



#### Savienoto pakalpojumu sniegšana un ar to saistītais atbalsts

Mēs izmantojam Jūsu [Datus](#), lai palīdzētu Jums izveidot savienojumu ar [Savienotajiem pakalpojumiem](#) un izmantot tos, tostarp, bet ne tikai, ārkārtas izsaukumiem (piemēram, eCall, palīdzība, uzlabota palīdzība uz ceļa), [Automobiļa](#) veselības ziņojumu (VHR), īpašumtiesību maiņu un atbildētu uz Jūsu pieprasījumiem, ieteikumiem vai ziņojumiem. Šis mērķis ietver arī papildu pakalpojumus, kas ļauj koplietot [Automobiļa ierīču](#) datu vēsturi un funkcijas, izmantojot [Lietotni](#). Ja dažus Jūsu izvēlētos [Savienotos pakalpojumus](#) nenodrošinām tieši mēs, bet gan mūsu [Komerčiālie partneri](#), mēs koplietosim tikai tos [Datus](#), kas noteikti ir nepieciešami šo pakalpojumu sniegšanai.

Šīs apstrādes pamatā ir [Noteikumus](#) norādīto līgumsaistību izpilde vai pirmslīguma pasākumi, kas veikti pēc Jūsu pieprasījuma.



#### Automobiļa datu koplietošana ar Automobiļa ražotāju

Mēs varam koplietot [Automobiļa](#) datus, kas apkopoti [Savienoto pakalpojumu](#) sniegšanas laikā, ar [Automobiļu ražotāju](#), lai tas varētu uzlabot [Automobiļus](#) un [Savienoto pakalpojumus](#) ar mērķi novērtēt savu pakalpojumu efektivitāti un jaunu pakalpojumu radīšanu. [Automobiļa dati](#) tiek apstrādāti kā [Dati](#) un/vai kā informācija apkopotā veidā, un tādējādi nav saistīti ar [Datiem](#), kas attiecas uz Jums.

Šīs apstrādes pamatā ir mūsu likumīgās intereses izveidot un uzturēt [Automobili](#) un pakalpojumus, kas ir patiesi noderīgi mūsu [Klientiem](#).

Apstrādi var veikt arī tad, kad esat devis savu piekrišanu.

Pēc pārsūtīšanas vai apkopošanas Jūsu Dati var tikt izmantoti arī šādiem mērķiem:



#### Juridisko un nodokļu saistību izpilde

Mēs varam izmantot Jūsu [Datus](#), lai izpildītu juridiskās un nodokļu saistības (piemēram, saistībā ar produktu utt.), kas ir šādas Jūsu [Datu](#) apstrādes tiesiskais pamats. Šie pienākumi var ietvert noteiktu datu (piemēram, [Automobiļa datu](#)) kopīgošanu ar valsts iestādēm, ja to pieprasa valsts un/vai Eiropas tiesību akti (piemēram, Eiropas Vides aģentūra (EVA) saskaņā ar Regulu (ES) 2021/392), un jebkuri paziņojumi par atsaukšanu, kas mums kā [Automobiļa](#) ražotājam ir jāizdod. Ja šī koplietošana nav nepieciešama saskaņā ar Jūsu valsts tiesību aktiem, mēs tos nosūtīsim neatkarīgi no tā, kā sīkāk paskaidrots tālāk sadaļā “Mūsu un Jūsu interešu aizsardzība”.



#### Anomāliju noteikšana Savienotajos pakalpojumos vai Automobiļi

Mēs varam izmantot Jūsu datus, jo īpaši [Automobiļa datus](#) un [Automobiļa ierīces](#) datus, lai atklātu un (ja iespējams) izvairītos no novirzēm [Savienotajos pakalpojumos](#) vai [Automobiļi](#).

Šīs apstrādes pamatā ir nepieciešamība nodrošināt [Savienotos pakalpojumus](#) tādā veidā un termiņā, kā norādīts [Noteikumos](#) norādītajā veidā un termiņā, kā arī mūsu likumīgās intereses iespēju robežās nodrošināt [Automobiļa](#) efektivitāti. Šajā sakarā Jūs nesapņemsiet nekādus paziņojumus, ja vien neatbildēsiet uz ziņojumu par anomāliju.



#### Mūsu un Jūsu interešu aizsardzība

Ciktāl to pieļauj piemērojami datu aizsardzības tiesību akti, mums var būt nepieciešams izmantot Jūsu datus, lai atklātu, reaģētu un novērstu krāpniecisku un nelikumīgu rīcību vai darbības, kas varētu apdraudēt Jūsu vai mūsu drošību. Šis mērķis ietver mūsu uzņēmējdarbības darbību, drošības kontroles, finanšu kontroles, uzskaites un informācijas pārvaldības programmas auditus un novērtējumus u.c. darbības, kas saistītas ar mūsu vispārējās uzņēmējdarbības, grāmatvedības, lietvedības un juridisko funkciju administrēšanu. Mēs izmantosim arī Jūsu datus, lai nosūtītu Jums paziņojumus par Jūsu [Automobiļa](#) / autoparka drošību (piemēram, atsaukuma kampaņas, [Lietotnes](#) atjauninājumi utt.), pat ja valstī, kurā atrodaties, nav noteiktas juridiskas prasības. Šajā sakarā, lūdzu, ņemiet vērā, ka daži [Automobiļa dati](#) (t.i., diagnostikas dati un VIN bez turpmākas saistības ar Jums) tiks nosūtīti Eiropas Vides aģentūrai (EVA), pamatojoties uz uzdevumu, kas veikts, īstenojot mums piešķirtās oficiālās pilnvaras saskaņā ar Regulu (ES) 2021/392. Tie nav reklāmas, bet gan pakalpojumu sakari, lai nodrošinātu Jūsu drošību, lietojot [Automobiļi](#). Šie mērķi balstās uz mūsu likumīgajām interesēm aizsargāt mūsu intereses un aizsargāt mūsu [Klientus](#), tostarp Jūs.



#### 5. Kā mēs izmantojam Jūsu Datus (apstrādes metode)?

Iepriekš norādītajiem mērķiem apkopotie dati tiek apstrādāti gan manuāli, gan automatizēti, proti, izmantojot programmas un/vai algoritmus, kas analizē informāciju, piemēram, Jūsu darbību rezultātā iegūtie [Dati](#). [Dati](#) var tikt pakļauti arī [Apvienošanai un/vai šķērsošanai](#), ciktāl to pieļauj piemērojami datu aizsardzības tiesību akti. Piemēram, tas ļauj mums atšķirt īpašnieku no ar Jums saistītajiem [Automobiļa datiem](#).



#### 6. Kā mēs varam izpaust Jūsu datus?

Mēs varam izpaust Jūsu [Datus](#) šādiem saņēmējiem un/vai saņēmēju kategorijām (turpmāk tekstā – [Saņēmēji](#)):

- **personām, kuras esam pilnvarojusi** veikt kādu no šajā dokumentā aprakstītajām ar [Datiem](#) saistītām darbībām: mūsu darbinieki un sadarbības partneri, kas ir uzņēmušies saistības ievērot konfidencialitāti un īpašus noteikumus attiecībā uz Jūsu [Datu](#) apstrādi;
- **mūsu [Datu](#) apstrādātājiem**: ārējiem pakalpojumu sniedzējiem, kuriem mēs uzticam veikt dažas [Datu](#) apstrādes darbības. Piemēram, drošības sistēmu nodrošinātāji, grāmatvedības u.tml. konsultanti, datu uzglabātāji, bankas, apdrošināšanas u. c. pakalpojumu sniedzēji. Šajā kategorijā ietilpst arī mūsu [Tikla pārstāvji](#) un pakalpojumu sniedzēji, kas palīdz mums nodrošināt palīdzību uz ceļa, lai viņi varētu atpazīt Jūs kā mūsu [Klientu](#) un piedāvāt Jums tādus pašus pakalpojumus visā Eiropā. Mēs esam noslēguši līgumus ar katru no mūsu [Datu](#) apstrādātājiem, lai nodrošinātu, ka Jūsu [Dati](#) tiek apstrādāti, ievērojot atbilstošus aizsardzības pasākumus un tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem;
- **sistēmas administratoriem**: mūsu darbinieki vai [Datu](#) apstrādātāju darbinieki, kuriem esam uzticējuši mūsu IT sistēmu pārvaldību un kuri tādējādi var piekļūt Jūsu [Datu](#) apstrādei, mainīt, apturēt vai ierobežot tās veikšanu. Viņi ir atlasīti, atbilstoši apmācīti, un viņu darbības tiek uzraudzītas sistēmās, kuras viņi nevar modificēt, kā to paredz mūsu kompetentās uzraudzības iestādes noteikumi;
- **mūsu Komerčiāliem partneriem**: ja dažus Jūsu izvēlētos [Savienotos pakalpojumus](#) nenodrošinām tieši mēs, bet gan mūsu [Komerčiālie partneri](#), mēs kopīgosim tikai tos [Datus](#), kas nepieciešami šo pakalpojumu sniegšanai. Katrs no tiem veic [Datu](#) apstrādi kā Jūsu [Datu](#) neatkarīgs datu pārzinis;
- **Automobiļu ražotājiem**: mūsu [Automobiļu ražotāji](#), ar kuriem mēs varam kopīgot [Automobiļu datus](#), kas iegūti [Savienoto pakalpojumu](#) sniegšanas laikā, lai uzlabotu [Automobiļus](#) un [Savienotos pakalpojumus](#);
- **tiesībaizsardzības vai jebkurai citai iestādei, kā noteikumi mums ir saistoši**: mēs izpaužam Jūsu [Datus](#) (tostarp [Automobiļa](#) atrašanās vietu) ārkārtas un sabiedrības drošības nolūkos, piemēram,

---

ja nepieciešams, lai tiesībsardzības iestādes, palīdzība uz ceļa un pirmās palīdzības sniedzēji varētu Jūs atrast pēc sadursmes laikā aktivizēta ārkārtas izsaukuma glābšanas dienestiem (piemēram, eCall) vai ļauj tiesībsardzības iestādēm noteikt **Automobiļa** atrašanās vietu, ja ir ziņots par tā zādzību. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad mums ir jāizpilda tiesas rīkojums vai jāaizstāv sevi tiesas procesā.

---

7. Kur atrodas Jūsu Dati?



Mēs esam globāls uzņēmums, un mūsu **Savienotie pakalpojumi** ir pieejami dažādās jurisdikcijās visā pasaulē. Tas nozīmē, ka Jūsu Datus var glabāt, piekļūt, izmantot, apstrādāt un izpaust ārpus Jūsu jurisdikcijas, tostarp Eiropas Savienībā, Amerikas Savienotajās Valstīs vai jebkurā citā valstī, kur atrodas mūsu **Datu apstrādātāji** un apakšapstrādātāji vai Datu uzglabāšanas serveri vai mākoņdatošanas infrastruktūras. Mēs veicam pasākumus, lai nodrošinātu, ka mūsu Saņēmēji Jūsu **Datu** apstrādi veic saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, tostarp ES tiesību aktiem, kas attiecas uz mums. Ja to pieprasa ES datu aizsardzības tiesību akti, uz Jūsu **Datu** pārsūtīšanu Saņēmējiem ārpus ES attiecas atbilstoši aizsardzības pasākumi (piemēram, attiecīgie ES standarta līguma noteikumi datu pārsūtīšanai starp ES valstīm un valstīm ārpus ES) un/vai cits juridiskais pamats saskaņā ar ES tiesību aktiem.

Lai iegūtu plašāku informāciju par mūsu īstenotajiem drošības pasākumiem, lai aizsargātu **Datus**, kas nosūtīti uz trešajām valstīm ārpus ES, lūdzu, rakstiet mums uz: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

---

8. Cik ilgi mēs glabājam Jūsu Datus?



Dati, kas apstrādāti iepriekš norādītajiem mērķiem, tiks saglabāti tik ilgi, cik tas tiek uzskatīts par absolūti nepieciešamu šo mērķu īstenošanai. Dati, kas apstrādāti saskaņā ar juridiskajām saistībām, kas mums ir jāievēro, tiek glabāti tiesību aktos noteikto laiku. Dati, ko apstrādā, lai aizsargātu mūsu intereses, un mūsu **Klientu** intereses, tiek glabāti līdz laikam, kas paredzēts piemērojamajos tiesību aktos. Kad attiecīgais glabāšanas periods / kritērijs ir beidzies, Jūsu **Dati** tiek dzēsti saskaņā ar mūsu glabāšanas politiku.

Lai iegūtu plašāku informāciju par mūsu datu glabāšanas kritērijiem un politiku, rakstiet mums uz: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

---

9. Kā kontrolēt savus Datus un pārvaldīt savas izvēles?



Jebkurā laikā varat lūgt:

- **piekļūvi Jūsu Datiem (tiesības uz piekļūvi):** atkarībā no Jūsu mijiedarbības ar mums, mēs nodrošināsim Jums mūsu rīcībā esošos **Datus** par Jums, piemēram, Jūsu vārdu, vecumu, e-pasta adresi un preferences;
- **izmantot savas tiesības uz savu Datu pārnēsāmību (tiesības uz datu pārnēsāmību):** attiecīgā gadījumā mēs Jums nodrošināsim darbspējīgu datni, kas satur mūsu rīcībā esošos **Datus** par Jums;
- **Jūsu datu labošanu (tiesības uz labošanu):** piemēram, Jūs varat lūgt mums mainīt Jūsu e-pasta adresi vai tālruņa numuru, ja tie ir nepareizi;
- **ierobežot savu Datu apstrādi (tiesības uz apstrādes ierobežošanu):** piemēram, ja uzskatāt, ka Jūsu **Datu** apstrāde ir nelikumīga, vai apstrāde, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, nav piemērota;
- **dzēst savus Datus (tiesības uz dzēšanu):** piemēram, ja nevēlaties, lai mēs glabājam Jūsu **Datus**, un nav cita iemesla tos glabāt (piemēram, vairs neesat **Automobiļa** īpašnieks un nevēlaties sazināties ar mums);
- **iebilst pret apstrādes darbībām (tiesības iebilst);**
- **atsaukt savu piekrišanu (atteikuma tiesības).**

Jūs varat izmantot jebkuru no iepriekš minētajām tiesībām vai paust jebkādas bažas, vai iesniegt sūdzību par Jūsu datu izmantošanu, rakstot tieši vietnē: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Jebkurā laikā varat arī:

- sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu (DPO), rakstot uz [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com);
  - sazināties ar kompetento uzraudzības iestādi un šeit varat atrast visu uzraudzības iestāžu sarakstu pa valstīm [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en);
  - pārskatīt un atjaunināt lielāko daļu iesniegto **Datu**, piesakoties savā kontā un atjauninot sava profila informāciju. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam saglabāt Jūsu atjauninātās, labotās vai dzēstās informācijas kopijas, kā tas ir atļauts, mūsu uzņēmējdarbības dokumentos un mūsu parastās uzņēmējdarbības gaitā, kā to atļauj vai pieprasa piemērojamie tiesību akti. Varat piekļūt arī **Automobiļa** veselības pārskatiem un **Automobiļa** atrašanās vietai, izmantojot savu pakalpojumu kontu;
  - pārtraukt **Automobiļa datu** attālo pārraidi un apkopošanu no sava **Automobiļa**, izņemot ārkārtas un pakalpojumu palīdzībai uz ceļa, kā arī Wi-Fi pakalpojumus. Dažas **Automobiļa** drošības, diagnostikas un citas sistēmas var turpināt ģenerēt un uzglabāt veikspējas, drošības un diagnostikas informāciju, kurai var piekļūt mūsu **Tikla pārstāvji** un citi lietotāji, kas apkalpo Jūsu **Automobili**;
-

- atcelt bezmaksas izmēģinājuma abonementu un piekļuvi noteiktiem trešās puses abonementu pakalpojumiem, tostarp SiriusXM radio un Wi-Fi tīklājam. Ja abonējat šos trešās puses pakalpojumus bezmaksas izmēģinājuma beigās, Jums ir tieši jāsaazinās ar šiem partneriem, ja vēlaties vēlāk atcelt savu trešās puses abonementu.

**10. Kā mēs aizsargājam Jūsu Datus?**

Mēs veicam saprātīgus piesardzības pasākumus no fiziskā, tehnoloģiskā un organizatoriskā viedokļa, lai novērstu mūsu kontrolē esošo **Datu** nozaudēšanu, to ļaunprātīgu izmantošanu vai pārveidošanu. Piemēram:

- mēs nodrošinām, ka Jūsu **Datiem** piekļūst un tos izmanto, pārsūta vai izpauž tikai tie Saņēmēji, kuriem ir nepieciešama piekļuve šādiem **Datiem**;
- mēs arī ierobežojam Saņēmējiem pieejamo, pārsūtāmo vai izpaužamo **Datu** apjomu tikai līdz tādām apjomam, kas ir nepieciešams, lai izpildītu Saņēmēja mērķu vai konkrētu uzdevumu izpildei;
- datori un serveri, kuros tiek glabāti Jūsu **Dati**, tiek glabāti drošā vidē, tiem ir ierobežota piekļuve ar paroli, un tajos ir uzstādīti nozares standarta ugunsdzēsības un pretvīrusu programmatūra;
- drošā vidē tiek glabātas arī visu dokumentu kopijas papīra formātā, kas satur Jūsu **Datus** (ja tādi ir);
- mēs iznīcinām to dokumentu papīra kopijas, kas satur Jūsu **Datus** un kas vairs nav nepieciešami;
- iznīcinot vairs nevajadzīgos elektronisko failu veidā ierakstītos un saglabātos **Datus**, mēs pārlicināmies, ka tehniska metode (piemēram, zema līmeņa formāts) nodrošina to, ka ierakstus nevar reproducēt;
- portatīvie datori, USB atslēgas, mobilie tālruni un citas elektroniskas bezvadu ierīces, ko izmanto mūsu darbinieki, kam ir piekļuve Jūsu **Datiem**, ir aizsargāti. Mēs aicinām darbiniekus neglabāt Jūsu **Datus** šādās ierīcēs, ja vien tas nav pamatoti nepieciešams, lai veiktu konkrētu uzdevumu, kā norādīts šajā Privātuma politikā;
- mēs apmācām savus darbiniekus ievērot šo Privātuma politiku un veicam uzraudzības darbības, lai nodrošinātu pastāvīgu atbilstību un noteiktu mūsu konfidencialitātes pārvaldības prakses efektivitāti;
- Jebkuram **Datu apstrādātājam**, ko mēs izmantojam, līgumā noteikts pienākums uzturēt un aizsargāt Jūsu **Datus**, izmantojot pasākumus, kas būtībā ir līdzīgi šajā Privātuma politikā izklāstītajiem vai saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem prasītajiem pasākumiem.

Gadījumā, ja to pieprasa piemērojami tiesību akti, Jums un kompetentajai iestādei tiks paziņots par drošības pārkāpumu, kura rezultātā tiek nejauši vai nelikumīgi iznīcināti, pazaudēti, pārveidoti, neatļauti izpausti pārsūtītie, uzglabātie vai citādi apstrādātie **Dati** vai tiem tiek piekļūts (piemēram, ja vien **Dati** nav nevienai personai saprotami vai ja pārkāpums, visticamāk, nerada risku Jūsu un citu personu tiesībām un brīvībām).

**Klienti** ir atbildīgi par jebkuras paroles, lietotāja ID vai cita autentifikācijas veida drošības uzturēšanu, kas saistīta ar piekļuvi **Savienotajiem pakalpojumiem** un savam kontam. Lai aizsargātu Jūs un Jūsu **Datus**, mēs varam apturēt jebkura **Savienotā pakalpojuma** izmantošanu bez iepriekšēja brīdinājuma līdz izmeklēšanas beigām, ja tas skar drošības jautājumus. Piekļuve ar paroli aizsargātiem un/vai drošiem jebkura **Savienotā pakalpojuma** vai saistītā konta zonām un to izmantošana ir atļauta tikai autorizētiem lietotājiem. Nesankcionēta iekļūšana šādās zonās ir aizliegta un var tikt noteikta kriminālatbildība celta vai civilprasība.

**11. Kas nav iekļauts šajā Privātuma politikā?**

Šī Privātuma politika izskaidro un aptver **Datu** apstrādi, ko mēs veicam kā **Datu pārziņis**.

Šī Privātuma politika neattiecas uz **Datu** apstrādi, ko veic citi subjekti, kas neesam mēs, tostarp un jo īpaši:

- apstrādi, ko veic mūsu **Tikla pārstāvji**;
- apstrādi, ko veic **Automobiļu ražotāji** kā neatkarīgi datu pārziņi;
- apstrādi, ko veic citi **Komerčiālie partneri** kā atsevišķu papildu **Savienoto pakalpojumu** neatkarīgi datu pārziņi;
- apstrādi, ko veic katras valsts neatliekamās palīdzības dienesti, Jums veicot ārkārtas zvanu (eCall);
- apstrādi, ko veic regulatīvās iestādes, tiesībsardzības vai citas tiesu vai valdības struktūras.

Šajos gadījumos mēs neesam atbildīgi par Jūsu **Datu** apstrādi un uz tiem neattiecas šī Privātuma politika.

**12. Datu izmantošana citiem mērķiem**

Ja mums būs nepieciešams apstrādāt Jūsu **Datus** citādi vai citiem mērķiem, nekā šeit norādītajiem, Jūs saņemsiet īpašu paziņojumu pirms šādas apstrādes uzsākšanas.

**13. Izmaiņas Privātuma politikā**

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā pielāgot un/vai mainīt šo Privātuma politiku. Mēs Jūs informēsim par jebkādiem būtiskiem pielāgojumiem / izmaiņām.

**14. Licence**

Šajā politikā attēlotās ikonas ir Māstrihtas Universitātes Eiropas Privātuma un kiberdrošības centra (ECPC) "**Datu aizsardzības ikonas**" [CC BY 4.0](#).

---

## 15. Definīcijas

**Apkopotā informācija:** attiecas uz statistikas informāciju par Jums, kas nesatur Jūsu Datus.

**Apvienošana un/vai šķērsošana:** šis ir pilnībā automatizētu un neautomatizētu darbību kopums, ko mēs apvienojam ar datiem, kas iegūti no Jūsu darbībām, datiem, ko sniedzam, lai nodrošinātu Savienotos pakalpojumus.

**Automobilis:** attiecas uz Stellantis Group zīmola automobili.

**Automobiļa dati:** ir jebkādi tehniskie, diagnostiskie un reālie dati, ko iespējams apkopot, izmantojot Automobilī uzstādīto automobiļa ierīci (piemēram, atrašanās vieta, ātrums un attālumi, dzinēja darbības laiks un izslēgšanās laiks; ja tiek pārrauts akumulatora kabelis, akumulatora diagnostika, kustība ar atslēgu, informācija par iespējamu sadursmi, kā arī diagnostikas dati, piemēram, bet ne tikai, eļļas un degvielas līmenis, riepu spiediens un dzinēja stāvoklis).

**Automobiļa ierīce:** atsevišķi vai kopā ir ierīce, kas spēj apkopot Automobiļa datus, un telemātikas ierīce (un ar to saistītā SIM karte), kas uzstādīta Automobilī un ir labāk aprakstīta Noteikumos.

**Automobiļa sensori:** sensori, piemēram, Wi-Fi un GPS, kas tādā vai citādā veidā koplieto informāciju, ko tie apkopo, izmantojot Automobiļa ierīci.

**Automobiļu ražotājs:** atsevišķi vai kopā apzīmē šādas vienības, kas darbojas kā automobiļu ražotāji: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135, Turīna, Itālija; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Vācija. Šis Privātuma politikas izpratnē Automobiļu ražotājs ir tas, kas pašlaik ražo konkrētu Automobiļa zīmolu: Stellantis Europe S.p.A. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth un Jeep; Stellantis Auto S.A.S. Peugeot, Citroën un DS automobiļiem; Opel Automobile GmbH Opel un Vauxhall.

**Datu apstrādātājs:** attiecas uz uzņēmumu, kuru mēs piesaistām Jūsu Datu apstrādei tikai un vienīgi Datu pārziņa vārdā un saskaņā ar rakstiskiem norādījumiem.

**Datu pārzinis:** juridiska persona, valsts iestāde, dienests vai cita struktūra, kas individuāli vai kopīgi nosaka Jūsu Datu apstrādes mērķus un līdzekļus. Citos gadījumos, ja pirms šīs definīcijas ir vārds "neatkarīgs" (piemēram, "neatkarīgs datu pārzinis"), tad tiek norādīts, ka Jūsu Datus apstrādā cits subjekts, kas nav Datu pārzinis.

**Ierīce:** elektroniskā ierīce (piemēram, viedtālrunis, viedpulkstenis), kurā lejupielādējāt Lietotni un/vai ar kuru piekļūstat Savienotajiem pakalpojumiem.

**Ierīces sensori:** atkarībā no Jūsu Ierīces tie ir sensori, piemēram, akselerometri, žiroskopi, Bluetooth®, Wi-Fi un GPS, kas vienā vai otrā veidā koplieto informāciju, ko tie apkopo, izmantojot ierīci un līdz ar to arī Lietotni. Ja to iespējo Ierīces iestatījumi, tie ļauj mums iegūt informāciju par Jūsu atrašanās vietu.

**Klients:** persona, kura piekritusi Savienoto pakalpojumu lietošanas noteikumiem.

**Komerčiālie partneri:** ir trešās puses struktūras, kurām mēs nododam Datus, kas noteikti nepieciešami, lai nodrošinātu Savienotos pakalpojumus, kurus esat pieprasījis, bet kurus mēs tieši nenedrošinām (piemēram, interneta pieslēgums Automobilim). Mēs kopīgosim tikai tos Datus, kas noteikti nepieciešami šo pakalpojumu sniegšanai. Katrs no iepriekš minētajiem veic apstrādi kā Jūsu datu neatkarīgs datu pārzinis.

**Lietotne:** nozīmē jebkuru mobilo lietotni, ko izmantojat Savienotajiem pakalpojumiem.

**Noteikumi:** nozīmē "uz savienojumu balstītu pakalpojumu noteikumus", kam piekritāt, aktivizējot Savienotos pakalpojumus, kas vienmēr ir pieejami mūsu vietnēs un Lietotnē.

**Personas dati:** ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Piemēram, e-pasta adrese (ja tā attiecas uz vienu vai vairākiem personas aspektiem), vārds un uzvārds, personu apliecinošs dokuments, mobilā tālruņa numurs vai unikālie identifikatori, piemēram, Automobiļa identifikācijas numurs (VIN). Jūsu ērtībai mēs visus minētos personas datus kopīgi apzīmēsim arī kā "Dati".

**Savienotie pakalpojumi:** attiecas uz Datu pārziņa Noteikumos aprakstīto pakalpojumu kopumu, kā arī standarta un izvēles pakalpojumiem, ja tie ir aktivizēti.

**Tikla pārstāvji:** tie ir mazumtirgotāji un/vai dīleri, un/vai remontētāji, ar kuriem Datu pārzinis ir noslēdzis komerciālus par Automobiļu pārdošanu un sniedz palīdzības pakalpojumus.

**Tīmekļa vietne:** ietver mūsu tīmekļa vietni un sociālo tīklu lapas, kurās ir pieejama šī Privātuma politika.

**Unikāli identifikatori:** ir informācija, kas var Jūs unikāli identificēt vai ar kā palīdzību Jūs var identificēt. Automobiļa unikālie identifikatori ir numura zīmes numurs un Automobiļa identifikācijas numurs (VIN).

**Zīmols:** nozīmē Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vai Opel (atkarībā no valsts).

---